



MINISTERIO DE JUSTICIA

TRANS – PARENTE 2017

Plan
anticorrupción
y de atención
al ciudadano

MINISTERIO DE JUSTICIA



TODOS POR UN
NUEVO PAÍS

Bogotá, Enero 2017

TRANSPARENTES

adj. Se aplica
al cuerpo que
deja ver
con toda claridad
lo que hay
detrás de él

TABLA DE CONTENIDO

1. Introducción	6
2. Objetivo	8
3. Alcance	9
4. Elementos Estratégicos Institucionales	10
	11 4.1 Misión
	11 4.2 Visión
	12 4.3 Principios
	14 4.4 Valores
5. Componentes de Justicia Transparente - 2017	15
6. Objetivos de Minjusticia Transparente	17
	18 6.1. Objetivo general
	19 6.2. Objetivos específicos

7. Componentes del Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano 20

**7.1. Gestión del riesgo de corrupción
- mapa de riesgos de corrupción y
medidas para mitigar los riesgos**

21

7.2. Racionalización de Trámites

24

7.3. Rendición de cuentas

29

**7.4. Mecanismos para la
transparencia y acceso a la
información**

34

**7.5. Mecanismos para mejorar la
atención al ciudadano**

45

7.6. Iniciativas adicionales

47

8. Seguimiento al Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano. 48

1

INTRO DUCCIÓN

El Ministerio de Justicia y del Derecho desarrolla actividades que contribuyen a una gestión institucional eficiente y transparente con miras a construir confianza en la ciudadanía y proteger los recursos públicos asignados para el cumplimiento de su misión y objetivos.

Entre las actividades desarrolladas se encuentran la identificación y lucha contra hechos que puedan generar algún tipo de manifestación de la corrupción, mejoramiento en la accesibilidad y calidad de los trámites y servicios a su cargo, la creación de espacios para la participación e interacción con la ciudadanía, el suministro de información clara, precisa, oportuna y confiable y la oportunidad en la respuestas de las peticiones, quejas y reclamos, entre otras.

Dado lo anterior y de manera articulada y complementaria, el Ministerio de Justicia y del Derecho diseñó y elaboró el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano “MINJUSTICIA TRANSPARENTE - 2017” en cumplimiento del artículo 73 de la Ley 1474 de 2011, el Decreto 1081 de 2015 (Artículos 2.1.4.1 y siguientes) y el documento “Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Versión 2” de la Presidencia de la República.

**MINJUSTICIA TRANSPARENTE – 2017
además de convertirse en una
herramienta de control preventivo
de la gestión, promueve y consolida
una cultura de transparencia y servi-
cio al ciudadano como un propósito
compartido entre todos los servidores
públicos vinculados a las depen-
dencias de esta Cartera Ministerial.**

2.OBJETIVO

Presentar el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano del Ministerio de Justicia y del Derecho para la vigencia 2017 **MINJUSTICIA TRANSPARENTE - 2017** en cumplimiento del artículo 73 de la Ley 1474 de 2011, el Decreto 1081 de 2015 (Artículos 2.1.4.1 y siguientes y el documento “Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Versión 2” de la Presidencia de la República.



3. ALCANCE

Este documento **MINJUSTICIA TRANSPARENTE - 2017** aplica para todos los funcionarios y contratistas del Ministerio de Justicia y del Derecho en el desarrollo de sus funciones, la normatividad aplicable y la ejecución de los procesos.

4

ELEMENTOS

ESTRATÉGICOS

INSTITUCIONALES

A continuación se presentan los elementos estratégicos institucionales definidos por el Ministerio de Justicia y del Derecho, los cuales forman parte fundamental para la construcción de MINJUSTICIA TRANSPARENTE – 2017.

4.1 Misión

“Formular, gestionar e implementar las políticas, planes, programas y proyectos de orden nacional, en materia de justicia y amparo efectivo de los derechos, con el fin de contribuir al fortalecimiento del Estado Social y Democrático de Derecho.”

4.2 Visión

“El Ministerio de Justicia y del Derecho se proyecta para el 2018 como la institución líder en la construcción de un sistema de justicia accesible, que juega un papel fundamental en la creación de una sociedad con igualdad, equidad y seguridad y en la cual se garantiza el goce efectivo de derechos y libertades.”

4.3 Principios

Todas las actividades y labores, que en nombre del Ministerio de Justicia y del Derecho realicen los servidores públicos vinculados a esta cartera, se registrarán por los siguientes principios éticos.

Transparencia: Hacer de conocimiento público la información y el actuar personal. Es actuar de forma clara, evidente y oportuna sin ambigüedad y siguiendo los procedimientos establecidos y dados a conocer previamente.

Perseverancia: Es la actitud de ser constante en alcanzar un objetivo, en momentos que uno se propone llegar a un final definido.

Cooperación: Consiste en desarrollar un trabajo armónico llevado a cabo por parte de un grupo para cumplir un objetivo compartido.

Efectividad: Consiste en que el servidor público genere impacto en el desarrollo de sus actividades consiguiendo el logro de los resultados planificados y en el manejo de los recursos utilizados y disponibles.

Participación: Es el actuar cuando podemos ser fichas clave en un conjunto. Es aportar lo que podemos dar, cuando es necesario para llegar a un fin en conjunto.



4.4 Valores

Los valores organizacionales que guían el trabajo del equipo humano del Ministerio de Justicia y del derecho, se señalan a continuación:

Responsabilidad: Cumplimiento de los deberes en forma oportuna y efectiva para beneficio público, aceptando y asumiendo libremente las consecuencias de nuestros actos y omisiones.

Respeto: Reconocimiento y valoración de la dignidad, los derechos y las creencias de los demás, reconociéndolos como sujetos de derechos, sin ninguna discriminación.

Vocación de Servicio: Dar para facilitar el cumplimiento de un proceso, resolver una necesidad, demanda o

solicitud, o satisfacer una expectativa de alguien, de modo que tanto quien da como quien recibe puedan sentirse agradados.

Solidaridad: Actuar desinteresadamente a favor de otra persona, mediante el apoyo incondicional, para el logro de los objetivos y el bienestar de todos y cada uno en particular y en consecuencia, contribuir a la realización de sus proyectos de vida y a la satisfacción de sus necesidades.

Tolerancia: Aceptación y comprensión de la diversidad étnica, cultural, social, religiosa y de opinión, reconociendo su individualidad y diferencias. Aceptar a los demás como son.

5

COMPONENTES

de MINJUSTICIA

TRANSPARENTE

MinJusticia Transparente – 2017 fue construido a partir de los lineamientos establecidos en el documento “Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2” de la Presidencia de la República, como una apuesta institucional para combatir la corrupción, coherente con los planes que adelanta el Ministerio y en la cual se desarrollan 5 componentes:

- **Gestión del riesgo de corrupción.**
- **Racionalización de trámites.**
- **Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano.**
- **Rendición de cuentas.**
- **Mecanismos para la transparencia y acceso a la información.**

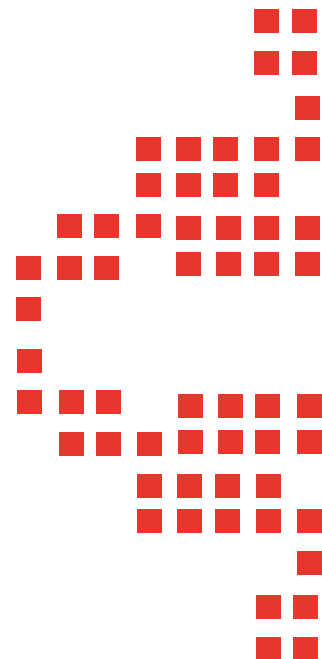
6

OBJETIVOS

de MINJUSTICIA

TRANSPARENTE

Los objetivos determinan los grandes compromisos del Ministerio de Justicia y del Derecho para prevenir y combatir la corrupción, para lo cual:



6.1 Objetivo general

Fortalecer la cultura institucional, con un enfoque hacia el ciudadano, en el cual se afiancen los mecanismos de interlocución y participación con la ciudadanía



6.2 Objetivos específico

- **Gestionar** los riesgos de corrupción con el fin de masificar su conocimiento y aplicación.

- **Facilitar** la ejecución de los trámites del Ministerio de Justicia y del Derecho, mediante el establecimiento de acciones que conlleven al uso de medios electrónicos.

- **Buscar** continuamente la mejora en la atención al ciudadano, mediante la ejecución de acciones que conlleven a un acercamiento con la institución.

- **Realizar** ejercicios de rendición de cuentas a la ciudadanía con la participación de diferentes grupos de interés.

- **Asegurar** el acceso a la información pública del Ministerio de Justicia y del Derecho mediante el uso de los diferentes canales de atención.

7

COMPONENTES

de PLAN ANTICORRUPCIÓN

Y DE ATENCIÓN
AL CIUDADANO

El plan anticorrupción y de atención al ciudadano "Minjusticia Transparente", desarrolla las acciones que adelantará el Ministerio de Justicia y del Derecho para fortalecer la cultura de la legalidad, mediante la aplicación de los componentes:

I. Gestión del riesgo de corrupción – mapa de riesgos de corrupción y medidas para mitigar los riesgos; **II.** Racionalización de trámites; **III.** Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano; **IV.** Rendición de cuenta; **V.** Mecanismos para la transparencia y acceso a la información y **VI.** Adicionales, los cuales se desarrollan a continuación.

7.1 Gestión del riesgo de corrupción – mapa de riesgos de corrupción y medidas para mitigar los riesgos

El Ministerio de Justicia y del Derecho en el marco del Sistema Integrado de Gestión – SIG ha definido la Política Institucional de Riesgos, la cual fue diseñada por la Oficina Asesora de Planeación y aprobada por el Comité de Coordinación de los Sistemas de Calidad y Control Interno, dicha Política se desarrolla a través de la Guía Administración de Riesgos G-MC-04.

Resulta pertinente aclarar que la Guía fue actualizada dando cumplimiento a la Norma Técnica de Calidad para la Gestión Pública NTCGP 1000:2009, la Guía de Administración de Riesgos del DAFP y la cartilla “Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano”.

Con el objeto de realizar una revisión sistemática de los riesgos de corrupción existentes en cada uno de los procesos de la Entidad, a continuación se relacionan en el siguiente cronograma las actividades planeadas para el desarrollo de este componente

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO					
Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción – Mapa de Riesgos de Corrupción					
Subcomponentes		Actividades	Producto	Responsable	Fecha
Consulta y Divulgación	3.1	Publicación de la invitación a participar en construcción del Plan Anticorrupción	Invitación a Participar	Oficina asesora de Planeación	01-01-2017 31-01-2017
	3.2	Publicación del Plan para consulta y observaciones	Invitación a revisar y hacer observaciones	Oficina asesora de Planeación	01-01-2017 31-01-2017
	3.3	Publicación del Plan	Documento publicado	Oficina asesora de Planeación	01-01-2017 31-01-2017
Monitoreo y revisión	4.1	Revisión por parte de los responsables de procesos de los riesgos de corrupción	Mapas revisados y/o ajustados	Oficina asesora de Planeación - Todas las dependencias	31-01-2017 30-04-2017 31-12-2017
Seguimiento	5.1	Seguimiento a la gestión de los riesgos	Mapas de riesgos con seguimiento	Oficina de control interno	16-05-2017 14-09-2017 16-01-2018

La gestión de los riesgos de corrupción, se pueden observar en el anexo 1 de este documento, en el cual se detallan los riesgos de corrupción por procesos, controles y actividades adicionales.

7.2 Racionalización de Trámites

El Ministerio de Justicia y del Derecho en atención a la premisa “a mayor cantidad de trámites y de actuaciones, aumenta la posibilidad de que se presenten hechos de corrupción, materializados en exigencias absurdas e innecesarias, cobros, demoras injustificadas etc.” desarrolló la aprobación, registro, publicación, socialización y actualización de los trámites, servicios y productos que tiene actualmente el Ministerio de Justicia y del Derecho.

El desarrollo de las actividades antes descritas contribuyó a la generación del documento “Fichas de Servicios, Trámites y Productos del Ministerio de Justicia y del Derecho”, publicado en la página web www.minjusticia.gov.co/sistemaintegradodegestión, el cual sirve de guía para que el ciudadano pueda conocer de primera mano nuestros servicios, trámites y productos. Dicho documento cuenta con las referencias normativas y requisitos que deben presentar los clientes-ciudadanos o usuarios para acceder a cada de los trámites.

Ahora bien, la entidad en el marco de la racionalización de trámites desarrollará

actividades para los siguientes trámites, los cuales se pueden ver con mayor detalle en el anexo 2 del presente documento, que cumple con los lineamientos establecidos por la Estrategia para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, el cual se genera en aplicativo Sistema Único de Información de Trámites SUIT:

Autorización para la creación de Centros de Conciliación y/o Arbitraje o Autorización para conocer procedimientos de Insolvencia de Persona Natural no Comerciante.

- Otorgamiento de aval para formación de conciliadores en conciliación extrajudicial de derecho y/o en insolvencia de persona natural no comerciante.
- Certificado de Carencia de Informes por Tráfico de Estupefacientes primera vez.
- Renovación del Certificado de Carencia de Informes por Tráfico de Estupefacientes.
- Sustitución del Certificado de Carencia de Informes por Tráfico de Estupefacientes.
- Autorizaciones extraordinarias para el manejo de sustancias químicas controladas.

7.3 Rendición de cuentas

El Ministerio de Justicia y del Derecho, concibe la Rendición de Cuentas como un proceso permanente, que a través de varios espacios de interlocución, deliberación y comunicación, conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras y prácticas se explican y dan a conocer los resultados de la gestión realizada en el ejercicio del poder que le ha sido asignado, a la ciudadanía en general, otras entidades y organismos de control.

De tal manera, esta Cartera Ministerial, pretende fortalecer la relación Estado – Ciudadano y generar confianza en la gestión realizada, mediante las siguientes actividades, las cuales se pueden ver con más detalle en el anexo 3:

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO					
Componente 3: Rendición de Cuentas					
Subcomponentes		Actividades	Producto	Responsable	Fecha
Información de calidad y en lenguaje comprensible	1.1	Seleccionar y preparar información oficial para difundir los planes y programas que el MJD desarrolla en el país cumpliendo los principios de calidad, disponibilidad y oportunidad para llegar a todos los grupos poblacionales y de interés.	Documento con la información relevante de la gestión del Ministerio de Justicia y del Derecho	Grupo de comunicaciones	Del 01 de noviembre de 2017 al 30 de noviembre de 2017
	1.2	Elaborar y publicar informe en lenguaje claro de rendición de cuentas del Ministerio de Justicia y del Derecho 2017.	Informe en lenguaje claro	Grupo de Comunicaciones / Grupo de Servicio al Ciudadano	Del 01 de octubre de 2017 al 15 de diciembre de 2017
	1.3	Convocatoria a través de la página web a medios de comunicación y a la ciudadanía en general para participar en consultas, diálogos y evaluación (Invitaciones, encuestas de percepción)	Documento con la información relevante de la gestión del Ministerio de Justicia y del Derecho	Grupo de comunicaciones	Del 01 de noviembre de 2017 al 30 de noviembre de 2017
	1.4	Generar documento con relación al fortalecimiento de la gestión de las autoridades administrativas Comisarias e inspecciones de Policía y publicarlo en la página web del MJD.	Documento relacionado con la gestión de las autoridades administrativas Comisarias e inspecciones de Policía	Dirección de Justicia Formal y Jurisdiccional	30 de abril de 2017
	1.5	Un documento sobre la gestión realizada por el Ministerio de Justicia y del Derecho - Dirección de Política contra las Drogas y Actividades Relacionadas, en el marco de la Estrategia de la Regionalización de la Política de Drogas, que se entregará a los enlaces territoriales como medio de consulta de expectativas, vía publicación página WEB del Ministerio de Justicia (www.minjusticia.gov.co) invitándolos a participar sobre los temas que les gustaría tratar en el encuentro.	Documento con la gestión realizada por la Dirección de Política Contra las Drogas, relacionado con la regionalización de la política	Dirección de Política Contra las Drogas	Septiembre de 2017

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO					
Componente 3: Rendición de Cuentas					
Subcomponentes		Actividades	Producto	Responsable	Fecha
Información de calidad y en lenguaje comprensible	1.6	Documento físico y digital de rendición de cuentas de los programas impulsados desde la Dirección del Desarrollo del Derecho y del Ordenamiento Jurídico. DESCRIPCIÓN: Informe ejecutivo del Director de la DDDOJ (Dirección de Desarrollo del Derecho y del Ordenamiento Jurídico), en que se expondrán los datos e hitos más relevantes sobre los programas que adelanta la Dirección “	Documento con la gestión realizada por la Dirección del Desarrollo del Derecho y del Ordenamiento Jurídico	Dirección del Desarrollo del Derecho y del Ordenamiento Jurídico	Junio de 2017
	1.7	Generar archivo digital con información que la Dirección de Justicia Transicional presentará en el ejercicio de rendición de cuentas. Caracterizar el grupo de interés que participará en el ejercicio de Rendición de Cuentas de la Dirección de Justicia Transicional (víctimas del conflicto armado)	Documento con la gestión realizada por la Dirección de Justicia Transicional	Dirección de Justicia Transicional	Abril de 2017
	1.8	Documento con información sobre acciones de prevención del delito	Documento con la gestión realizada por la Dirección de Política Criminal y Penitenciaria	Dirección de Política Criminal y Penitenciaria	21 de Julio de 2017
	1.9	Documento con información sobre el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes	Documento con la gestión realizada por la Dirección de Política Criminal y Penitenciaria	Dirección de Política Criminal y Penitenciaria	21 de Julio de 2017
	1.10	Boletín informativo del Programa Nacional de Conciliación Extrajudicial en Derecho y Arbitraje. Caracterización del Grupo de Interés del ejercicio de rendición de cuentas del PNCEDA	Documento con la gestión realizada por la Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos	Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos	Junio de 2017

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO					
Componente 3: Rendición de Cuentas					
Subcomponentes		Actividades	Producto	Responsable	Fecha
Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	2.1	Realizar la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía por parte del Sr. Ministro de Justicia y del Derecho	Un evento	Grupo de comunicaciones	Del 01 de diciembre de 2017 al 15 de diciembre de 2017
	2.2	Jornada de diálogo sobre logros en el marco del Fortalecimiento de la gestión de las autoridades administrativas Comisarias e inspecciones de Policía	Un evento	Dirección de Justicia Formal y Jurisdiccional	31 de Mayo de 2017
	2.3	IV encuentro Nacional de Regionalización de la Política de Drogas - en Bogotá	Un evento	Dirección de Política contra las Drogas y actividades relacionadas	31 de Octubre de 2017
	2.4	Mesa de Trabajo Temática que se desarrollará en la feria ciudadana del Ministerio de Justicia y del Derecho del mes de junio de 2017. Sesión de preguntas, respuestas sobre los temas tratados en la mesa de Trabajo Temática y feedback de la percepción y experiencia de los asistentes.	Un evento	Dirección del Desarrollo del Derecho y del Ordenamiento Jurídico	30 de Junio de 2017
	2.5	Incorporar en una de las jornadas de la Unidad Móvil, una feria de gestión de la Dirección de Justicia Transicional como ejercicio de rendición de cuentas, donde tenga participación un grupo de interés de víctimas del conflicto armado.	Un evento	Dirección de Justicia Transicional	30 Junio de 2017
	2.6	Propiciar un espacio de interacción y diálogo para promover el control social entre los Adolescentes y Jóvenes y los integrantes del equipo de trabajo de la Dirección de Política Criminal y Penitenciaria del Ministerio de Justicia y del Derecho.	Un evento	Dirección de Política Criminal y Penitenciaria	30 Septiembre de 2017
	2.7	Foro regional con los resultados del Programa Nacional de Conciliación Extrajudicial en Derecho y Arbitraje correspondiente al período comprendido entre el año 2015 y 2016	Un evento	Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos	30 Octubre de 2017

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO					
Componente 3: Rendición de Cuentas					
Subcomponentes		Actividades	Producto	Responsable	Fecha
Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas	3.1	Generar incentivos a la ciudadanía en los ejercicios de rendición de cuentas de la entidad.	<ul style="list-style-type: none"> * Entrega de certificados de participación * Reconocimiento público de participación, mediante la mención de los participantes en la página web de la entidad * Cartas de reconocimiento a la participación 	Áreas Misionales	Por demanda según ejercicios de diálogo
	3.2	Realizar concurso entre los funcionarios sobre el conocimiento que tienen del MJD (Infografías, pop up, correos masivos)	Una actividad	Grupo de comunicaciones	30 de Noviembre de 2017
Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	4.1	Evaluar las acciones individuales establecidas en la estrategia de Rendición de Cuentas a partir de la aplicación de un instrumento de evaluación en los ejercicios de diálogo presencial	(1) Documento de evaluación	Cada Dependencia Misional	15 de Diciembre de 2017
	4.2	Elaborar y publicar las memorias de los ejercicios de rendición de cuentas.	(1) Documento de evaluación	Cada Dependencia Misional	15 de Diciembre de 2017

7.4 Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano

Para el desarrollo de este componente, el Ministerio de Justicia y del Derecho ha planificado actividades para mejorar la atención al ciudadano, medir la satisfacción de los mismos y fortalecer los mecanismos de atención.

Las actividades mencionadas son las siguientes, las cuales se pueden detallar en el anexo 4:

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO					
Componente 4: Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano					
Subcomponentes		Actividades	Producto	Responsable	Fecha
Estructura administrativa y Direccionamiento estratégico	1.1	Proyectar el acto administrativo del cambio de estructura del MJD, en donde el Grupo de Servicio al Ciudadano pasa a la Secretaría general	Proyecto de acto administrativo	Grupo de Gestión Humana	30 Junio de 2017
Fortalecimiento de los canales de atención	2.1	Atender los requerimientos de información que presenta el ciudadano a través de las redes sociales y de la página web y dar traslado a las solicitudes con temática particular a la Dependencia que corresponda	Respuestas a inquietudes	Grupo de Comunicaciones	31 de Diciembre de 2017
	2.2	Implementar convenios con el Centro de Relevó del Mintic y cualificar a los servidores en el uso de la plataforma para garantizar la accesibilidad de las personas con discapacidad auditiva a los servicios de la entidad. de la plataforma para garantizar la accesibilidad de las personas con discapacidad auditiva a los servicios de la entidad.	Convenio	Secretaría General y Grupo de Comunicaciones	31 de Diciembre de 2017
	2.3	Implementación de canales de atención a los usuarios del Sistema Único de Información normativa SUIN-JURISCOL.	Atención y respuesta a las consultas realizadas por los contactenos de SUIN-JURISCOL	Dirección de Desarrollo del Derecho y del Ordenamiento Jurídico	31 de Diciembre de 2017
	2.4	Validar con las dependencias que tienen injerencia, la viabilidad de la implementación y puesta en marcha de la herramienta de MINTIC (CONVERTIC), la cual aplica para los ciudadanos con discapacidad auditiva	Herramienta en Producción	Grupo de Servicio al Ciudadano Subdirección de Sistemas Grupo de Comunicaciones	30 de Abril de 2017
	2.5	Implementar la integración del sistema de PQRS - SIGOB	Herramienta en Producción	Comunicaciones y Oficina de Información en Justicia	15 de Diciembre de 2017

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO					
Componente 4: Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano					
Subcomponentes		Actividades	Producto	Responsable	Fecha
Fortalecimiento de los canales de atención	2.6	Realizar seguimiento a la operación de los servidores que atienden público a través de la técnica cliente incógnito	Registros de evaluación	Grupo de Servicio al Ciudadano	31 Junio de 2017
	2.7	Definir e implementar el sistema de percepción ciudadana para evaluar y medir la atención a través de los canales habilitados	Resultados Consolidados	Grupo de Servicio al Ciudadano	31 Junio de 2017
	2.8	Publicar la política de tratamiento de datos personales en la página web	Política publicada e implementada	Secretaría General / Oficina de Información en Justicia /Grupo de Servicio al Ciudadano/ Subdirección de Sistemas/ Grupo de Comunicaciones	31 de Diciembre de 2017
Talento Humano	3.1	Coordinar con el Grupo de Servicio al Ciudadano los temas se incluirán en el plan de capacitación 2017.	Temas de servicio al ciudadano incluidos en Plan de Capacitación.	Grupo de Servicio al Ciudadano Grupo de Gestión Humana	31 de Abril de 2017
Normativo y Procedimental	4.1	Implementación del Decreto 1166 de 2016. Se debe modificar la Resolución 332 de 2016 incluyendo la petición verbal y la entrega de informes trimestrales al Director de la entidad.	Resolución publicada e implementada	Grupo de Servicio al Ciudadano Oficina Asesora Jurídica Subdirección de Sistemas Secretaría General	31 de Junio de 2017
Relacionamiento con el ciudadano	5.1	Caracterizar a los usuarios, grupos de interés, periodistas y ciudadanía en general y revisar la pertinencia de la oferta, canales, mecanismos de información y comunicación empleados por la entidad.	Encuestas	Grupo de Comunicaciones y Oficina de Información en Justicia	15 de Diciembre de 2017

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO					
Componente 4: Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano					
Subcomponentes		Actividades	Producto	Responsable	Fecha
Relacionamiento con el ciudadano	5.2	Realizar periódicamente mediciones de percepción del grupo objetivo al que va dirigida la información respecto a la calidad y accesibilidad de la oferta institucional y el servicio recibido, e informar los resultados al nivel directivo con el fin de identificar oportunidades y acciones de mejora.	Encuestas	Grupo de Comunicaciones	31 Junio de 2017
	5.3	Realizar por demanda encuestas de satisfacción a los usuarios del Certificado de carencia de informes por Tráfico de estupefacientes en los espacios de mesa de trabajo y capacitaciones.	Encuestas Diligenciadas	Subdirectora de Control y Fiscalización de Sustancias Químicas y Estupefacientes	Por Demanda
	5.4	Atención oportuna a las peticiones quejas reclamos y sugerencias que presenta el ciudadano por medio de los diferentes canales establecidos por el Ministerio de Justicia y del Derecho	Peticiones quejas reclamos y sugerencias contestadas en términos	Todas las dependencias	Por Demanda
	5.5	Atención oportuna a las inquietudes respecto al funcionamiento de la herramienta web LegalApp que se reciben por medio del Menú Contáctenos	Atender el 100% de las inquietudes respecto a Legal App	Director de Justicia Formal y Jurisdiccional	Por Demanda
	5.6	Responder las consultas y solicitudes que le lleguen a la DDDOJ a través del contáctenos de SUIN-Juriscal.	Todas las Consultas recibidas a través del contáctenos SUIN-JURISCOL	Dirección de Desarrollo del Derecho y del Ordenamiento Jurídico	31 de diciembre de 2017
	5.7	Realizar las mediciones de los intereses de los ciudadanos que nos escriben a través del contáctenos SUIN-JURISCOL.	Reporte de los principales temas de interés de los ciudadanos que escriben al contáctenos en SUIN-JURISCOL.	Dirección de Desarrollo del Derecho y del Ordenamiento Jurídico	31 de diciembre de 2017

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO					
Componente 4: Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano					
Subcomponentes		Actividades	Producto	Responsable	Fecha
Relacionamiento con el ciudadano	5.8	Realizar jornadas de atención y orientación a víctimas de la violencia en el marco del conflicto armado, incluyendo municipios que tengan énfasis en población indígena y comunidades negras.	(1) Archivo Digital	"Directora de Justicia Transicional	Marzo a Noviembre de 2017
	5.9	Relacionamiento con Personas Privadas de la Libertad en el marco de las visitas de seguimiento a Seguimiento Penitenciario y/o carcelario.	2 visitas	Marcela Abadia	Por Demanda
	5.10	Relacionamiento con Adolescentes y jóvenes privados de la libertad en el marco de las visitas de seguimiento a Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.	2 visitas	Marcela Abadia	Por Demanda
	5.11	Espacio de participación en el portal web www.politica criminal.gov.co	Formulario disponible para la participación ciudadana en el portal web www.politica criminal.gov.co	Marcela Abadia	Por Demanda
	5.12	Gestionar ejercicios de Conciliaton en municipios priorizados por la Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos.	1 Archivo digital	"Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos	Marzo a diciembre de 2017

7.5 Mecanismos para la transparencia y acceso a la a información

Para el desarrollo de este componente, el Ministerio de Justicia y del Derecho ha planificado actividades para fortalecer los mecanismos para la transparencia y el acceso a la información, los cuales se pueden detallar en el anexo 5.

Las actividades mencionadas son las siguientes:

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Componente 5: Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información

Subcomponentes		Actividades	Producto	Indicador	Responsable	Fecha
Lineamientos de Transparencia Activa	1.1	Producir Boletines y comunicados de prensa y mensajes para redes sociales dirigidos a la ciudadanía en general	Boletines de prensa, comunicados de prensa y mensajes	No. Boletines producidos/ No. Boletines entregados; No. Mensajes producidos/ No. Mensajes publicados	Grupo de Comunicaciones	31 de Diciembre de 2017
	1.2	Elaborar Boletines de Prensa y mensajes para redes sociales sobre los planes y programas que desarrolla el Ministerio de Justicia y del Derecho y que representa la información pública de la entidad	Boletines de prensa	No. Boletines producidos/ No. Boletines entregados; No. Mensajes producidos/ No. Mensajes publicados	Grupo de Comunicaciones	31 de Diciembre de 2017
	1.3	Mantener actualizados los documentos relacionados con el Control Administrativo al Manejo de Sustancias Químicas en la página web del Ministerio de Justicia y del Derecho.	El 100% de los documentos que se encuentran en la página web deben estar actualizados.	No. Boletines producidos/ No. Boletines entregados; No. Mensajes producidos/ No. Mensajes publicados	Gloría Patricia Crispín	Por Demanda
	1.4	Publicación del informe Pormenorizado del Estado de Control interno	Informe	Publicación del informe cada 4 meses	Oficina de Control Interno	31 de Marzo 31 de julio 30 de noviembre de 2017
	1.5	Publicación del informe Estado General del Sistema de Control Interno	Informe	Publicación anual del informe	Oficina de Control Interno	31 de Marzo de 2017
	1.6	Publicación del informe Control Interno Contable	Informe	Publicación anual del informe	Oficina de Control Interno	31 de Marzo de 2017

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Componente 5: Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información

Subcomponentes		Actividades	Producto	Indicador	Responsable	Fecha
Lineamientos de Transparencia Activa	1.7	Publicación de los informes de auditorías de la OCI	Informes	Publicación informes de auditorías OCI	Oficina de Control Interno	Cada vez que se produzca un informe de auditoría
	1.8	Publicaciones de la Normativa vigente en el marco de derecho de personas con discapacidad	4 Publicaciones	Documento trimestral Normativa vigente en el marco de derecho de personas con discapacidad	Tatiana Romero	Febrero a diciembre de 2017
	1.9	Publicación de Jurisprudencia materia de Comisaría e Inspecciones de Policía desde año de 1991 a la fecha.	4 Publicaciones	Documento trimestral con Compilación de las sentencias de la Corte Suprema, Corte Constitucional y Consejo de Estado en materia de Comisaría e Inspecciones desde año de 1991 a la fecha.	Zaida Yanquen	Febrero a diciembre de 2017
	1.10	Publicación información y orientación sobre trámites, procedimientos o "rutas de justicia" para resolver un conflicto, en la Herramienta LegalApp	100 Rutas Jurídicas	Nuevos contenidos jurídicos de consulta en el sitio web LegalApp.	Nicolás Lozano	Febrero a diciembre de 2017
	1.11	Publicar y divulgar en el observatorio de Drogas de Colombia ODC, documentos con los resultados de información relevante de la Dirección de Políticas contra las Drogas.	Documentos Estudios, Investigaciones, Infografías, Visor Geográfico, Noticias.	Observatorio Actualizado	Subdirección de Estrategia y Análisis	Por Demanda
	1.12	CENSO -Monitoreo de territorios Afectados por Cultivos ilícitos.	Documento	CENSO DE CULTIVOS ILÍCITOS.	Subdirección de Estrategia y Análisis	30 de septiembre de 2017

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Componente 5: Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información

Subcomponentes		Actividades	Producto	Indicador	Responsable	Fecha
Lineamientos de Transparencia Activa	1.13	Actualización permanente de la página web de la Dirección de Justicia Transicional (http://www.justiciatransicional.gov.co/)	(1 archivo digital) Pantallazos de la página actualizada	Página web de la DJT actualizada	Directora de Justicia Transicional	Enero a diciembre de 2017
	1.14	Publicación de información www.politica.criminal.gov.co	Publicar información y/o documentos a través del portal web de Política Criminal, que sean de interés para la ciudadanía.	Página web de la DJT actualizada 10 documentos publicados	Marcela Abadía	Por Demanda
	1.15	Monitoreo y seguimiento a la información publicada en el portal web institucional, de acuerdo con lo previsto en la Ley 1712 de 2014.	Portal con información actualizada	Documentos actualizados/ documentos por actualizar	Oficina de Información en Justicia	Permanente
	1.16	Divulgación de datos abiertos	Información publicada en el portal datos.gov.co	Documentos divulgados/ documentos por divulgar	Oficina de Información en Justicia	Permanente
	1.17	Publicación y divulgación de información establecida en la Estrategia de Gobierno en Línea	Publicación en portal web www.minjusticia.gov.co	Documentos divulgados/ documentos por divulgar	Oficina de Información en Justicia	Permanente
	1.18	Actualizar el Sistema de estadísticas en justicia	Actualizar las estadísticas del Sistema de Estadísticas en Justicia	Sistema de Estadísticas en Justicia actualizado	Oficina de Información en Justicia	Permanente
	1.19	Publicar el informe Trimestral de indicadores de gestión.	Informe trimestral de indicadores de gestión	1 Informe trimestral	Jefe Oficina Asesora de Planeación	31 de enero de 2017

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Componente 5: Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información

Subcomponentes		Actividades	Producto	Indicador	Responsable	Fecha
Lineamientos de Transparencia Activa	1.20	Publicación de indicadores de Gestión	Indicadores de gestión reportados por las áreas del MJD	Indicadores por procesos	Jefe Oficina Asesora de Planeación	31 Enero de 2017
	1.21	Publicar comité de Desarrollo Administrativo	Acta de Comité de Desarrollo	1 Acta Trimestral	Jefe Oficina Asesora de Planeación	Por Demanda
	1.22	Publicar seguimiento al Plan de acción Institucional	Seguimiento trimestral al plan de acción institucional	1 seguimiento trimestral	Jefe Oficina Asesora de Planeación	30 de abril de 2017
	1.23	Publicación del seguimiento a la ejecución presupuestal	Información publicada en el portal datos.gov.co	Seguimiento mensual	Jefe de Oficina Asesora de Planeación	1 Febrero de 2017
	1.24	Actualizar y publicar la carta de trato digno al ciudadano	Documento carta	Carta de trato digno al ciudadano actualizada	Grupo de Servicio al Ciudadano	31 de diciembre de 2017
	1.25	Publicar los informes trimestrales de Servicio al Ciudadano	Informe publicado trimestralmente	Informe de Servicio al Ciudadano	Coordinador de Servicio al Ciudadano, Carlos Andrés González Sarmiento	29/04/2017 31/07/2017 31/10/2017 01/31/2018
Lineamientos de Transparencia Pasiva	2.1	Contestar las inquietudes y preguntas de la ciudadanía en general y de los medios de comunicación a través de las redes sociales y de la página web del MJD	Respuestas del MJD ante las inquietudes de los ciudadanos relacionadas con los resultados y decisiones.	No. De solicitudes hechas / No. de solicitudes atendidas	Grupo de Comunicaciones	Enero a Diciembre 2017

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Componente 5: Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información

Subcomponentes		Actividades	Producto	Indicador	Responsable	Fecha
Lineamientos de Transparencia Pasiva	2.2	Dar respuesta a las peticiones de los usuarios relacionadas con la Subdirección de Control y Fiscalización de Sustancias Químicas y Estupefacientes.	Respuesta a la totalidad de las peticiones de los usuarios, que requieren ser respondidas en el periodo de medición.	Número de peticiones respondidas/ Número de peticiones que se deben responder en el periodo de medición.	Gloria Patricia Crispin	Permanente
	2.3	Publicar en la página web del MJD los actos administrativos que modifiquen el manual de funciones.	Actos Administrativos publicados en la página web del MJD.	# de Requerimientos de solicitudes de modificación al manual de funciones / Total de requerimientos atendidos	Grupo de Gestión Humana	Diciembre de 2017
	2.4	Publicar en la página web del MJD las hojas de los aspirantes a cargos de libre nombramiento y remoción.	Hojas de vida publicadas en la página web de presidencia.	"# de hojas de vidas de aspirantes a cargos de libre nombramiento y remoción / Total de hojas de vida publicadas de aspirantes a cargos de libre nombramiento y remoción.	Grupo de Gestión Humana	Diciembre de 2017
	2.5	Publicar en el SIGEP las hojas de los nuevos funcionarios de carrera del MJD.	Hojas de vida publicadas en SIGEB	"# de hojas de vidas de publicadas en SIGEB / Total de nuevos funcionarios de carrera que ingresaron al MJD.	Grupo de Gestión Humana	Diciembre de 2017
	2.6	Publicar en el SECOP la información relacionada con los procesos contractuales.	Reporte SECOP	Procesos Tramitados VS Procesos Publicados	Grupo Gestión Contractual	Permanente
	2.7	Publicar Estados Financieros suscritos	Estados financieros publicados	Estados financieros publicados	Grupo de Gestión Administrativa, Financiera y Contable	De acuerdo a las fechas de corte trimestral establecidas por la Contaduría General de la Nación
	2.8	Notas a los Estados Financieros	Notas a los estados financieros	Notas a los estados financieros publicados	Grupo de Gestión Administrativa, Financiera y Contable	De acuerdo a las fechas de corte trimestral establecidas por la Contaduría General de la Nación

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Componente 5: Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información

Subcomponentes		Actividades	Producto	Indicador	Responsable	Fecha
Lineamientos de Transparencia Pasiva	2.9	Publicación de Instrumentos Archivísticos	Publicación de Instrumentos Archivísticos	No. de Publicaciones/No. de Instrumentos Archivísticos	John Ángel González Díaz	31 de mayo de 2017
	2.10	Publicar informes en materia de Política Criminal y Penitenciaria acorde con requerimientos judiciales.	Publicar 2 informes	2 informes publicados	Marcela Abadía	30 de septiembre de 2017
	2.11	Proyectos de decretos de reglamentarios del Sector Justicia	Publicar el 100%.	Número de proyectos de decreto publicados/Número de proyectos de decreto tramitados	Jefe de Oficina. Nathalia Gaona Cifuentes	Por demanda
	2.12	Actualización Decreto Único Reglamentario	Publicar el 100%.	Número de decretos reglamentarios incorporadas al DUR 1069 de 2017/ Número de decretos reglamentarios expedidos	Jefe de Oficina. Nathalia Gaona Cifuentes	Por demanda
	2.13	Notificación por aviso y notificación a terceros de actos administrativos	Publicar el 100%.	Número de notificaciones por aviso publicadas/ Número de notificaciones por aviso producidas	Jefe de Oficina. Nathalia Gaona Cifuentes	Por demanda
	2.14	Publicar el Plan Anticorrupción 2017	Plan anticorrupción 2017	1 Plan anticorrupción	Jefe Oficina Asesora de Planeación	31 de Enero de 2017
	2.15	Publicar el Mapa de riesgos de Corrupción Institucional 2017	Mapa de riesgos institucional	1 mapa de riesgos de corrupción	Jefe Oficina Asesora de Planeación	12 de abril de 2017
	2.16	Publicar seguimiento al Mapa de riesgos de gestión y corrupción institucional	Seguimiento de Mapas de riesgo cuatrimestral	1 seguimiento cuatrimestral	Jefe Oficina Asesora de Planeación	14 de abril de 2017

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Componente 5: Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información

Subcomponentes		Actividades	Producto	Indicador	Responsable	Fecha
Lineamientos de Transparencia Pasiva	2.17	Publicar el Tablero de seguimiento de Indicadores de gestión	Tablero de Indicadores de Gestión	1 tablero trimestral	Jefe Oficina Asesora de Planeación	10 de abril de 2017
	2.18	Publicar el Normograma institucional	Normograma institucional por procesos	1 Normograma actualizado semestral	Jefe Oficina Asesora de Planeación	05 de junio de 2017
	2.19	Publicar la programación actividades del MIPG	Matriz de programación y seguimiento del MIPG	1 Matriz de programación	Jefe Oficina Asesora de Planeación	10 de abril de 2017
	2.20	Publicar el seguimiento trimestral al MIPG	Seguimiento trimestral MIPG	1 Informe trimestral	Jefe Oficina Asesora de Planeación	10 de abril de 2017
	2.21	Publicación del plan de acción institucional	Plan de Acción Institucional	1 Plan de acción para la vigencia	Jefe Oficina Asesora de Planeación	31 de enero de 2017
	2.22	Publicar Portafolio de proyectos de inversión del Ministerio de Justicia y del Derecho 2017.	Portafolio de proyectos de inversión del Ministerio de Justicia y del Derecho 2017.	Portafolio de proyectos de inversión	Jefe Oficina Asesora de Planeación	31 de Enero de 2017
	2.23	Seguimiento de PQRS a través de la página web de Minjusticia	Disponibilidad de la herramienta de seguimiento en página web	Herramienta de seguimiento disponible en la web Minjusticia	Coordinador de Servicio al Ciudadano, Carlos Andrés González Sarmiento	31 de marzo de 2017
Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información	3.1	Lineamientos para realizar el levantamiento y actualización de los instrumentos de gestión de Información previstos en la Ley 1712 de 2014 (Activos, Índice y Esquemas)	Taller de sensibilización y socialización	Taller de sensibilización y socialización realizadas	Oficina de Información en Justicia -Subdirección de Sistemas	Marzo 30 de 2017
	3.2	Levantamiento y actualización del registro de activos de información e índice de información clasificada y reserva de cada dependencia del Ministerio	Inventario de activos de información e índice de información clasificada y reservada por dependencia	Número de inventarios de activos e índice de información actualizados	Dependencias del Ministerio	Julio 30 de 2017

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Componente 5: Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información

Subcomponentes		Actividades	Producto	Indicador	Responsable	Fecha
Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información	3.3	Consolidación del registro de activos e índice de información clasificada y reservada remitida por las áreas para la actualización.	Registro de activos e índice de información consolidado	Documento consolidado de registro de activos e índice de información clasificada y reservada	Oficina de Información en Justicia -Subdirección de Sistemas	Octubre 30 de 2017
	3.4	Acto administrativo por el cual se adoptará el registro de activos e índice de información clasificada y reservada.	Acto administrativo	Acto Administrativo Oficializado	Oficina Asesora Jurídica	Noviembre 30 de 2017
	3.5	Publicar el acto administrativo en el portal web institucional del registro de activos e índice de información clasificada y reservada	Publicación del acto administrativo en portal web www.minjusticia.gov.co	Registro de activos e índice de información clasificada y reservada publicado	Oficina de Información en Justicia -Subdirección de Sistemas	Diciembre 31 de 2017
	3.6	Levantamiento de la información para la actualización del Esquema de Publicación de información.	Esquema de publicación de información diseñado.	Documento -esquema de publicación	Oficina de Información en Justicia -Grupo de Comunicaciones	Julio 31 de 2017
	3.7	Concepto jurídico y Acto administrativo por el cual se adoptará el Esquema de Publicación de información.	Concepto jurídico y Acto administrativo	Concepto jurídico y Acto Administrativo	Oficina Asesora Jurídica	Noviembre 30 de 2017
	3.8	Publicación del acto administrativo en el portal web institucional el Esquema de Publicación de información.	Publicación en portal web www.minjusticia.gov.co	Esquema de publicación de información publicado	Oficina de Información en Justicia -Subdirección de Sistemas	Diciembre 31 de 2017
Criterio diferencial de accesibilidad	4.1	Facilitar el acceso a la información del Ministerio de Justicia y del Derecho a grupos poblaciones como personas con discapacidad y grupos étnicos y culturales del país mediante una directriz general a todo el Ministerio para destinar recursos económicos para atender de manera permanente esta actividad. Divulgar la información en formatos alternativos comprensibles.	Traductor en lenguas nativas y en lenguaje de señas	Traductor en lenguas nativas y en lenguaje de señas	Secretaría General; Grupo de Comunicaciones y Subdirección de Sistemas	Enero a diciembre de 2017
	4.2	Espacio "LegalApp accesible"	20 contenidos jurídicos para la población con discapacidad	Nuevos contenidos jurídicos de consulta en el sitio web LegalApp.	Nicolás Lozano	Vigencia 2017

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Componente 5: Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información

Subcomponentes		Actividades	Producto	Indicador	Responsable	Fecha
Criterio diferencial de accesibilidad	4.3	Realizar Diálogo de Saberes con comunidades indígenas afectas por Cultivos ilícitos.	Número de Reuniones realizadas con criterio diferencial.	# De Reuniones realizadas / # reuniones programadas.	Subdirección de Estrategia y Análisis	1 Junio -1 Septiembre-1 Diciembre 2017.
	4.4	Implementar el uso de apoyos tecnológicos para el acceso a las personas con discapacidad a la justicia junto con el Grupo de Servicio al Ciudadano.	Implementar el uso de la herramienta Convertic, Centro de Relevó y Servicio de Interpretación en Línea SIEL	No. de herramientas tecnológicas implementadas/No. de herramientas tecnológicas a implementar	John Ángel González Díaz	31 de diciembre de 2017
	4.5	Elaborar pieza comunicativa con información sobre el VPCJR	Elaborar 1 pieza comunicativa	1 pieza comunicativa	Diego Olarte	30 de noviembre de 2017
	4.6	Elaborar pieza comunicativa con información sobre la DPCP	Elaborar 1 pieza comunicativa	1 pieza comunicativa	Marcela Abadía	30 de noviembre de 2017
	4.7	El Ministerio de Justicia y del Derecho cuenta con un sitio denominado (RedDiscapacidad) el cual permite el acceso a la información de personas con un grado de discapacidad que le permite consultar y consultar el sitio mediante el Lenguaje de Señas Colombiana	Continuar con la operación de RedDiscapacidad	Sistema Red-Discapacidad operando	Subdirección de Sistemas	Permanente
Monitoreo del Acceso a la Información Pública	5.1	Asegurar el monitoreo permanente al contador de la página web del MJD para saber, entre otras cosas, la fluctuación que se presenta día a día del número de visitantes, el número de páginas vistas, No. de visitantes por primera vez, No. Páginas vistas por visita, No. de visitantes en línea, etc.	Contador Google		Subdirección de Sistemas	Enero a diciembre de 2017
	5.2	Publicación en la página web LegalApp de la encuesta de satisfacción	Encuesta de satisfacción	Informe y seguimiento a las respuestas dadas por los ciudadanos a la encuesta de satisfacción de la herramienta LegalApp	Nicolás Lozano	Enero a diciembre de 2017

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Componente 5: Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información

Subcomponentes		Actividades	Producto	Indicador	Responsable	Fecha
Monitoreo del Acceso a la Información Pública	5.3	Generar y analizar el reporte de visitas al portal web del MJD	Generar reporte de visitas al portal web del MJD	Reporte de visitas al portal web del MJD	Oficina de Información en Justicia	Permanente
	5.4	Mantener el servicio de Google Analytics al aire con el objeto de garantizar su funcionamiento y permitir el monitoreo a través de los datos y la generación de estadísticas en tiempo real por cada uno de los sitios con que cuenta el Ministerio de Justicia y del Derecho	Mantener el Google analytic operando	Google analytic operando	Subdirección de Sistemas	Permanente
	5.5	Hacer seguimiento a las respuestas de los ciudadanos que participan en la consulta de expectativas para los ejercicios de rendición de cuentas 2017 generación de estadísticas en tiempo real por cada uno de los sitios con que cuenta el Ministerio de Justicia y del Derecho	2 informes publicados	2 informes publicados	Coordinador de Servicio al Ciudadano, Carlos Andrés González Sarmiento	15 de diciembre de 2017

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Componente 5: Participación ciudadana

Subcomponentes		Actividades	Producto	Indicador	Responsable	Fecha
Participación Ciudadana	6.1	Jornadas de sensibilización sobre los derechos de las personas con discapacidad en el marco del Derecho de Notarial y del Derecho Penitenciario	1 Jornada	Acciones para el fortalecimiento de los derechos de las personas con discapacidad.	Tatiana Romero	Mayo de 2017
	6.2	Jornadas de difusión de los lineamientos de atención y Funciones de Policía Judicial a Comisarios del país	1 Jornada	Acciones para el fortalecimiento de las autoridades administrativas	Vivian García	Febrero de 2017
	6.3	Realizar Diálogo de Saberes con comunidades indígenas afectas por Cultivos ilícitos.	Insumos para la construcción del Plan de Vida en territorios indígenas con cultivos ilícitos.	#personas que participaron en el diálogo.	Subdirección de Estrategia y Análisis	1 Junio -1 Septiembre-1 Diciembre 2017.
	6.4	Conversatorios del Observatorio de Política Criminal sobre temas de interés para la Política Criminal y Penitenciaria	3 conversatorios	3 conversatorios realizados en 2017	Marcela Abadía	30 de septiembre de 2017
	6.5	Socialización de información sobre la política criminal a grupos de interés y ciudadanía interesada	3 socializaciones	3 socializaciones realizadas en 2017	Marcela Abadía	30 de noviembre de 2017
	6.6	Interacción con personas privadas de la libertad en el Sistema Penitenciario y Carcelario en el marco de las Funciones de la Dirección de Política Criminal y Penitenciaria.	2 interacciones	2 interacciones realizadas en 2017	Marcela Abadía	30 de noviembre de 2017
	6.7	Interacción con Adolescentes y jóvenes privados de la libertad en el sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes en el marco de las Funciones de la Dirección de Política Criminal y Penitenciaria.	2 interacciones	2 interacciones realizadas en 2017	Marcela Abadía	30 de noviembre de 2017
	6.8	Socializar el informe del ejercicio de rendición de cuentas del ejercicio de rendición de cuentas de la Dirección de Justicia Transicional efectuado en el año 2016, al grupo de interés participante.	1 Archivo Digital	1 socialización	Directora de Justicia Transicional	Febrero a mayo de 2017

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Componente 5: Participación ciudadana

Subcomponentes		Actividades	Producto	Indicador	Responsable	Fecha
Participación Ciudadana	6.9	Realizar medición de percepción o satisfacción de usuarios y/o ciudadanos, en las jornadas de atención y orientación a víctimas.	Encuesta realizada	1 Encuesta	Directora de Justicia Transicional	Marzo a diciembre de 2017
	6.10	Participar en Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano, lideradas por el DNP	Participación en Ferias	Ferias en las que se participa / ferias programadas	Dependencias / Grupo de Servicio al Ciudadano	Febrero a diciembre de 2017
	6.11	Publicación de consulta de expectativas para la recolección de información que servirá como insumo de los ejercicios de rendición de cuentas de Minjusticia	2 consultas de expectativas realizadas en 2017	2 consultas de expectativas realizadas en 2017	Coordinador de Servicio al Ciudadano, Carlos Andrés González Sarmiento	15 de diciembre de 2017

7.6 Iniciativas Adicionales

El Ministerio de Justicia y del Derecho, consciente de la necesidad de fortalecer su lucha contra la corrupción, adelantará actividades adicionales a las descritas anteriormente, relacionadas con la revisión y actualización (si aplica) del Código de ética.

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO			
Iniciativas Adicionales			
Iniciativa	Actividades	Producto	Fecha
Revisión y actualización del Código de ética	Revisión y actualización (Si aplica) del código de ética	Documento revisado	Septiembre a diciembre de 2017

8

SEGUIMIENTO

al PLAN ANTICORRUPCIÓN

**Y DE ATENCIÓN
AL CIUDADANO**

La Oficina de Control Interno realizará el seguimiento a la elaboración y publicación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, de acuerdo con las siguientes fechas:

- Primer seguimiento con corte al 30 de abril, la cual se publicará dentro los 10 primeros días hábiles del mes de mayo.

- Segundo seguimiento con corte al 31 de agosto, la cual se publicará dentro los 10 primeros días hábiles del mes de septiembre.

- Tercer seguimiento con corte al 31 de diciembre, la cual se publicará dentro los 10 primeros días hábiles del mes de enero.

