



**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

MinJusticia

Ministerio de Justicia
y del Derecho

**ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA - MANUAL 3.1
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO**

Oficina de Información en Justicia

2013

Cra 9 No 12C-10 Bogotá, Colombia

Tel: (57)(1) 4443100
www.minjusticia.gov.co



**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

MinJusticia

Ministerio de Justicia
y del Derecho

ANTECEDENTES

1.1. Marco Legal

Tanto el documento CONPES 3072 de 2000 - Estrategia de Gobierno en Línea y los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo, ordenan a las entidades públicas del orden nacional utilizar el poder de las tecnologías de información y comunicaciones – TIC, para mejorar la eficiencia y transparencia de la administración pública.

La Directiva Presidencial No 02 del año 2000, define los lineamientos de la Estrategia de Gobierno en línea, y el compromiso de todas las entidades a nivel nacional y descentralizadas en su implementación.

El Decreto 1151 del 14 de abril de 2008, establece los lineamientos generales que las entidades del Estado deben adelantar para la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea, la cual tiene como propósito el **“Contribuir a la construcción de un Estado más eficiente, más transparente y participativo y que presta mejores servicios con la colaboración de toda la Sociedad, mediante el aprovechamiento de las TIC”**

De forma paralela, el Gobierno publica el Plan Nacional de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, el cual *“busca coordinar y repotenciar los programas y proyectos existentes, a la par que desarrollar nuevas iniciativas, con la participación de la sociedad civil, para acelerar la obtención de resultados e impactar los indicadores”*.

A su vez el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, establece mediante el Decreto 2693 de 2012 los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea de la República de

Cra 9 No 12C-10 Bogotá, Colombia

Tel: (57)(1) 4443100

www.minjusticia.gov.co



Colombia y expide el Manual 3.1 de Gobierno en línea, como herramienta de autoayuda, que determina los lineamientos que deben seguir las entidades públicas y los particulares que desempeñan funciones administrativas en la implementación de la Estrategia en Colombia.

1.2. Marco Estratégico

En seguimiento a las directrices emanadas por el Ministerio de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones MinTic, el Ministerio de Justicia y del Derecho - MJD, tiene como objetivo el fortalecer los principios de Gobierno en Línea en la Entidad, promoviendo espacios de participación ciudadana que coadyuven al establecimiento de los principios de Justicia en la Sociedad. Para este efecto el Ministerio, en uso y aprovechamiento de las tecnologías de información y comunicaciones, busca ofrecer tanto mejores servicios transparentes en la gestión pública, como el promover relaciones participativas Ciudadano – Estado.

Por lo anterior y en cumplimiento al artículo 8, Decreto 2897 de 2011, la Oficina de Información en Justicia – OIJ, tiene dentro de sus funciones las de vigilar el cumplimiento de estándares y lineamientos dictados por el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, por lo que su participación en el cumplimiento de la estrategia ha sido activa en la Entidad, promoviendo la creación del comité TIC, Gobierno en Línea, Antitrámites y Servicio al Ciudadano (Resolución 382 de 2012) y realizando el continuo seguimiento al cumplimiento de los estándares dictados por MinTic.

2. AVANCE DE CUMPLIMIENTO ESTRATEGIA DE GOBIENO EN LINEA

Autodiagnóstico

Para cada uno de los componentes definidos por Gobierno en Línea para la implementación de su estrategia, a continuación se enuncia el nivel de cumplimiento para cada uno de ellos. Esta evaluación se hizo a través de un autodiagnóstico, el cual fue efectuado en el mes de Febrero de 2013.



La estrategia de Gobierno en Línea GEL es todo un proceso que el Mintic ha diseñado para que las Entidades del Estado aprovechen las tecnologías de la información, estrategia que se compone de unos Criterios de Evaluación, los cuales miden el nivel de madurez de la implementación. Consecuentes con esto, a continuación se refleja el nivel de cumplimiento.

Detalle de la implementación de la estrategia

Componente	Meta 2012	Acciones cumplidas 2012
E. Transversales	101,34	Institucionalización de la Estrategia
Información	71,76	Actualización del sitio web
Interacción	33,33	Servicios de consulta a bases de datos.



Transacción	35,42	Definición de esquema de atención al ciudadano.
Transformación	100,20	Identificación de prácticas de reducción de consumo de papel.
Democracia	119,1	Implementación de espacios de participación en rendición de cuentas y proyectos de normatividad.

Resumen Autodiagnóstico (Evaluación Febrero 2013)

Porcentaje de avance con respecto al Índice Gel (2012): 75,45% - **Nivel Medio**

NIVEL DE CUMPLIMIENTO		
COMPONENTE	Meta establecida por MinTic a 2012	Resultado MJD
ELEMENTOS TRANSVERSALES	50%	101.34%
INFORMACION	50%	71,76%



INTERACCION	60%	33,33%
TRANSACCIÓN	40%	35,42%
TRANSFORMACION	25%	100,20%
DEMOCRACIA	55%	119,09%

3. ESTRATEGIA DE IMPLEMENTACION DE LA OFICINA DE INFORMACIÓN EN JUSTICIA EN 2013

La Oficina de Información en Justicia con base en la evaluación, identificó y realizó las acciones a seguir en 2013 para la implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea, a saber:

a. Reactivación del Comité de Gobierno en Línea

En febrero se realiza la primera reunión del año 2013, en donde se llevó a cabo la sensibilización de la estrategia de Gobierno en Línea, a su vez, se debatieron los resultados de la evaluación 2012 de la Entidad identificando metas a priorizar y discutiendo las funciones que debe cumplir el comité. Adicionalmente, se socializa el plan de acción de GEL, y de acuerdo al mismo se definen compromisos y responsabilidades para abarcar en el año las actividades que en materia de Gobierno en Línea se deben cumplir. Este comité se realiza en un periodo trimestral.

b. Política editorial Web

De acuerdo con los estándares dictados por el MinTic, se participó en la elaboración del documento de la política editorial web en conjunto con el grupo de comunicaciones de la Entidad. Dicho documento fue circulado en el "comité TIC, Gobierno en línea, Antitrámites y Servicio al Ciudadano", para comentarios y aprobación.



**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

MinJusticia

Ministerio de Justicia
y del Derecho

c. Inventarios de información

A partir del mes de febrero la Oficina identificó la necesidad de apoyar la elaboración de los inventarios de información en la Entidad con miras a la apertura de datos. Por lo que se crearon equipos de trabajo en acompañamiento con Mintic y cada una de las áreas del Ministerio de Justicia y del Derecho, obteniendo como resultado luego de un plan de trabajo establecido, un inventario de información de la Entidad.

d. Datos abiertos

Con el inventario de información elaborado y a través del liderazgo de la Oficina, se trabajó con la Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos en la preparación de un reto organizado por el MinTic (Vive Gobierno Móvil), que consistió en preparar *datos abiertos* a desarrolladores con el objetivo de generar una aplicación móvil para la entidad.

Como resultado en el mes de septiembre en el marco del evento Startup Weekend – Vive Gobierno Móvil, los jurados de MinTic y del Ministerio de Justicia y del Derecho eligieron a un equipo ganador evaluado según los criterios establecidos por MinTic, el cual será entregado al MJD luego de su completo desarrollo y realización de pruebas.

Adicionalmente y de forma paralela la oficina se encuentra acompañando en un trabajo similar a la Dirección de Política Antidrogas y Actividades Relacionadas en la preparación de un nuevo reto organizado por el MinTic.

a. Planes en materia de información

Con el objetivo de disminuir la duplicidad, lograr la articulación, aumentar la confiabilidad, calidad, desagregación y accesibilidad de los datos e información producida por cada dependencia, buscando optimizar el servicio de justicia para los ciudadanos, la Oficina realizó la contratación de una consultoría (actualmente en ejecución hasta noviembre 2013), que identifica y/o desarrolla entre otros: Necesidades de información, mapas y flujos de información, políticas, informe de datos relevantes, etc.

Cra 9 No 12C-10 Bogotá, Colombia

Tel: (57)(1) 4443100

www.minjusticia.gov.co



**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

MinJusticia

Ministerio de Justicia
y del Derecho

b. Revisión de estándares GEL en la implementación del nuevo Portal web

Como líder para garantizar los estándares GEL y apoyando la estrategia del Grupo de Comunicaciones y la Subdirección de Sistemas en la implementación del nuevo portal web de la Entidad, la Oficina de Información en Justicia realiza revisiones periódicas velando por el cumplimiento de estos estándares e indicando a las áreas responsables el cumplimiento de los mismos.

Para esto se consideran las siguientes actividades generales:

- Valida los requerimientos mínimos de información a publicar, y solicita a las áreas responsables la generación o el suministro de la información.
- Valida los estándares emitidos por Presidencia de la República.
- Valida los estándares de accesibilidad, de acuerdo con lo establecido en la Norma NTC 5854. Así mismo garantizar que el sitio web del Ministerio de Justicia y del Derecho cumple con las directrices de usabilidad publicadas en “Lineamientos y metodologías en usabilidad para el Gobierno en línea”.
- Valida los demás requerimientos establecidos en el manual 3.1 de Gobierno en Línea.

4. CONCLUSIONES

- La socialización en el Ministerio de la Estrategia de Gobierno en Línea y su implementación pretende mejorar el índice de evaluación.
- La Oficina de Información en Justicia trabaja por garantizar que en el nuevo portal del Ministerio se cumplan los estándares requeridos por GEL.
- La implementación de estándares GEL pretende garantizar a la ciudadanía mejor comunicación e interacción con la Entidad, prestando un servicio eficiente y optimizando los recursos públicos.
- La aplicación del manual 3.1 de GEL, le garantiza al Ministerio de Justicia y del Derecho una puntuación más alta en el índice de evaluación.

Cra 9 No 12C-10 Bogotá, Colombia

Tel: (57)(1) 4443100

www.minjusticia.gov.co