

MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO			
Evaluación y seguimiento acciones rendición de cuentas 2017			
Actividad	Ejercicio de diálogo presencial		
Lugar	Plaza Principal de Fredonia(Antioquia)	Fecha	Noviembre 17 de 2017
Tema	Ejercicio de Rendición de Cuentas del Ministerio de Justicia y del Derecho		
Dependencia encargada	Ministerio de Justicia y del Derecho	Metodología	Audiencia
Componente información	<p>Convocatoria: Para el ejercicio de Rendición de Cuentas del Ministerio de Justicia y del Derecho se convocó a la ciudadanía, representantes de entidades estatales, comités departamentales, entre otros con la debida anticipación y a través de diferentes canales de comunicación (medios electrónicos, medios presenciales).</p> <p>Información: Para facilitar la retroalimentación, el Ministerio de Justicia y del Derecho elaboró una consulta de expectativas a la ciudadanía a través de la página web de Ministerio de Justicia y del Derecho, así como un documento resumen (memorias) con la información condensada para el interés de los ciudadanos.</p> <p>Medios utilizados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Correos electrónicos. • Llamadas telefónicas. 		
Componente diálogo	<p>Diálogo directo: Con la colaboración de las diferentes dependencias del Ministerio de Justicia y del Derecho, se resolvió consultas de los ciudadanos frente a los logros, estrategias y retos presentados por los ciudadanos asistentes.</p> <p>Mesa PQRS: Se generó un espacio para la consulta de expectativas del ejercicio de Rendición de Cuentas del Ministerio de Justicia y del Derecho, se realizó un ejercicio de consulta de expectativas a la ciudadanía a través de la página web de Minjusticia, invitando a los ciudadanos a participar. (Envío mailing, publicación página web minjusticia).</p> <p>Intervención ciudadana: Se dispuso de un espacio de tiempo al final del evento para la intervención de la ciudadanía y manifestar sus necesidades y percepción frente al contenido y desarrollo del evento, la cual conto con la intervención del Señor Ministro de Justicia y del Derecho, doctor Enrique Gil Botero, con el apoyo del Señor Viceministro de Promoción de la Justicia doctor Fabián Gonzalo Marín, doctor Carlos Medina Ramírez viceministro de Política Criminal y Justicia Restaurativa.</p>		
Componente incentivos	Para promover la cultura de rendición de cuentas y fomentar la participación de los ciudadanos los ejercicios de Rendición de Cuentas se hizo entrega de incentivos y tales como: Agendas, Esferos, Gorras, Camisetas, Libros y material institucional de Minjusticia.		
Evaluación Ciudadana	En el documento de memorias se detallan los resultados de la evaluación respecto a la información suministrada y el desarrollo del evento, en el cual los asistentes presentaron una percepción positiva sobre el desarrollo del acto público de Rendición de Cuentas del Ministerio de Justicia y del Derecho, el cual tuvo lugar el 17 de noviembre de 2017 en la plaza principal del Municipio de Fredonia/ Antioquia.		

Observaciones

En general el evento se desarrollo según lo establecido en el Manual Único de Rendición de Cuentas, se destaco la participación de organizaciones civiles, representantes de veedurías y representantes del Municipio de Fredonia(Antioquia). La metodología de diálogo fue directa y en lenguaje sencillo.

Información importante: El Ministerio de Justicia y del Derecho tiene habilitado el correo electrónico dialoguemos@minjusticia.gov.co para que los ciudadanos presenten sus recomendaciones, sugerencias o comentarios sobre el presente documento. Este buzón será utilizado exclusivamente para este fin, si desea presentar una petición o solicitud relacionada con nuestra competencia podrá ser formulada en la página web <http://www.minjusticia.gov.co/> Servicio al Ciudadano/Peticiones, Quejas y Reclamos o mediante escrito dirigido a la Calle 53 No. 13-27 o puede comunicarse al PBX 4443100 extensión 1127/1130 le atenderán los servidores del Grupo de Servicio al Ciudadano.