

MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO			
Evaluación y seguimiento acciones rendición de cuentas 2017			
Actividad	Rendición de Cuentas Dirección de Política contra las Drogas y Actividades relacionadas		
Lugar	Hotel Dann Carlton Bogotá D.C	Fecha	Octubre 27 de 2017
Tema	Regionalización de la Política de Drogas		
Dependencia encargada	Dirección de Política contra las Drogas y Actividades relacionadas	Metodología	Audiencia
Componente información	<p>Convocatoria: Se convocó a los ciudadanos con debida anticipación a través de canal virtual página web de Minjusticia, invitando a los ciudadanos a participar. (Envío mailing, SMS).</p> <p>Información: Para facilitar la retroalimentación, la Dirección de Política contra las Drogas y Actividades relacionadas elaboró un instrumento evaluador (encuesta), así como un documento de Rendición de Cuentas con la gestión adelantada por la Dirección.</p> <p>Medios utilizados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pagina web Ministerio de Justicia y del Derecho www.minjusticia.gov.co. 		
Componente diálogo	<p>Diálogo directo: Durante el ejercicio de rendición de cuentas de la Dirección de Política contra las Drogas y Actividades relacionadas, se dieron respuesta oportuna a las preguntas que los ciudadanos realizaron a los voceros institucionales que se encontraban en el ejercicio.</p> <p>Mesa PQRS: Con el propósito de atender las necesidades de información y retroalimentación de los asistentes se divulgo en fisico un formato de atención especial para recibir las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias de los asistentes relacionados con las competencias de la Dirección de Política contra las Drogas y Actividades Relacionadas del Ministerio de Justicia y del Derecho y adicionalmente se recibieron otras solicitudes para trasladar a otras entidades para dar solución a las inquietudes.</p> <p>Intervención ciudadana: Se utilizó un espacio al final del evento para la intervención a la ciudadanía para manifestar sus necesidades y percepción frente al contenido y desarrollo del evento.</p>		
Componente incentivos	Para promover la cultura de rendición de cuentas y fomentar la participación de los ciudadanos los ejercicios de Rendición de Cuentas se hizo entrega de incentivos y tales como: Certificados, agendas, esferos, gorras, camisetas, libros de informes de drogas, material publicitario de LegalApp		
Evaluación Ciudadana	En el informe/memorias se detallan los resultados de la evaluación respecto a la información suministrada y desarrollo del evento, en general los asistentes presentaron una percepción positiva sobre el desarrollo del acto público de Rendición de Cuentas del Ministerio de Justicia y del Derecho, el cual tuvo lugar el 27 de Octubre en el Hotel Dann Carlton en la ciudad de Bogotá.		
Observaciones	En general el evento se desarrollo según lo establecido en el Manual Único de Rendición de Cuentas, se destaca la participación representantes de alcaldías y entidades regionales. La metodología de diálogo fue directa y en lenguaje sencillo		
<p>Información importante: El Ministerio de Justicia y del Derecho tiene habilitado el correo electrónico dialoguemos@minjusticia.gov.co para que los ciudadanos presenten sus recomendaciones, sugerencias o comentarios sobre el presente documento. Este buzón será utilizado exclusivamente para este fin, si desea presentar una petición o solicitud relacionada con nuestra competencia podrá ser formulada en la página web http://www.minjusticia.gov.co/ Servicio al Ciudadano/Peticiones, Quejas y Reclamos o mediante escrito dirigido a la Calle 53 No. 13-27 o puede comunicarse al PBX 4443100 extensión 1127/1130 le atenderán los servidores del Grupo de Servicio al Ciudadano.</p>			