

MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO			
Evaluación y seguimiento acciones rendición de cuentas 2016			
Actividad	Ejercicio de diálogo presencial		
Lugar	Ministerio de Relaciones Exteriores, salón Bolívar	Fecha	29 de Noviembre de 2016
Tema	Formación de Operadores de Justicia en Discapacidad.		
Dependencia encargada	Dirección de Justicia Formal y Jurisdiccional	Metodología	Mesa de participación
Componente información	<p>Convocatoria: Se convocó a representantes de entidades estatales, comités departamentales, consejo Nacional de discapacidad, entre otros con la debida anticipación y a través de diferentes canales de comunicación (medios electrónicos, medios presenciales).</p> <p>Información: Para facilitar la retroalimentación la Dirección de Justicia Formal y Jurisdiccional se elaboró y publicó documento, así mismo se realizó consulta de expectativas respecto al tema de Formación de Operadores de Justicia en Discapacidad.</p> <p>Medios utilizados:</p> <ul style="list-style-type: none"> -pagina web Minjusticia -Correos electrónicos -Invitaciones directas 		
Componente diálogo	<p>Diálogo directo: Con la colaboración de las diferentes dependencias del Ministerio de Justicia y del Derecho, y utilizando como metodología una mesa de participación, la Dirección de Justicia Transicional resolvió consultas de los ciudadanos en tiempo real sobre información sobre Formación de Operadores de Justicia en Discapacidad.</p> <p>Mesa PQRS: con el propósito de atender las necesidades de información y retroalimentación de los asistentes se adecuó un canal de atención especial para recibir las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias de los asistentes relacionados con las competencias de la Dirección de Justicia Formal y Jurisdiccional del Ministerio de Justicia y del Derecho.</p> <p>Intervención ciudadana: Se dispuso de un espacio de tiempo al final del evento para la intervención de la ciudadanía y manifestar sus necesidades y percepción frente al contenido y desarrollo del evento.</p>		
Componente incentivos	Para promover la cultura de rendición de cuentas y fomentar la participación de los ciudadanos se hizo entrega de suvenires (Paraguas, libretas, folletos impresos, entre otros)		
Evaluación Ciudadana	En el informe/memorias se detallan los resultados de la evaluación respecto a la información suministrada y desarrollo del evento, en general, la evaluación fue satisfactoria		
Observaciones	El evento se desarrollo según lo establecido en el Manual Único de Rendición de Cuentas, se destaca la participación de población civil , representantes de entidades gubernamentales, población ciudadanía en situación de discapacidad. La metodología de diálogo fue directa y en lenguaje sencillo.		
<p>Información importante: El Ministerio de Justicia y del Derecho tiene habilitado el correo electrónico dialoguemos@minjusticia.gov.co para que los ciudadanos presenten sus recomendaciones, sugerencias o comentarios sobre el presente documento. Este buzón será utilizado exclusivamente para este fin, si desea presentar una petición o solicitud relacionada con nuestra competencia podrá ser formulada en la página web http://www.minjusticia.gov.co/ Servicio al Ciudadano/Peticiones, Quejas y Reclamos o mediante escrito dirigido a la Calle 53 No. 13-27 o puede comunicarse al PBX 4443100 extensión 1127/1130 le atenderán los servidores del Grupo de Servicio al Ciudadano.</p>			