



La justicia
es de todos

Minjusticia

INFORME DE GESTIÓN 2020 INDICADOR DE GÉNERO A.G.6

Mecanismos de promoción para que las mujeres y sus organizaciones accedan (como operadoras y beneficiarias) a la conciliación en derecho, en equidad, mediación y/o otros mecanismos para solucionar conflictos incluidos los de uso y tenencia, creados y en funcionamiento.



Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO



INFORME DE GESTIÓN 2020

INDICADOR DE GÉNERO A.G.6

Gestión realizada en cumplimiento de los indicadores de género del Plan Marco de Implementación del Acuerdo de Paz

1. INTRODUCCIÓN

El Ministerio de Justicia y del Derecho, continua con su esfuerzo por dar cumplimiento al compromiso institucional relacionado con el desarrollo de mecanismos de promoción de los métodos de resolución de conflictos (MRC) en territorios afectados por el conflicto armado que faciliten o motiven la vinculación de mujeres y sus organizaciones a los procesos de resolución pacífica de conflictos, en especial aquellos asociados al uso y tenencia de la tierra.

Durante la vigencia 2020 se realizaron acciones que van desde la información sobre la existencia de los MRC, hasta la activación de procesos que facilitan la participación activa de las mujeres, no solo en la resolución de conflictos, sino en la comprensión de la importancia de conocer sus derechos y de los métodos que existen para su protección y garantía.

El Ministerio, a través de la Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos, realizó diferentes acciones con impacto en los territorios. Es importante anotar que cuenta de la pandemia derivada del COVID-19, la presencialidad fue reemplazada con iniciativas virtuales. No obstante, la entidad logró la articulación con aliados estratégicos que permitieron incidir en los territorios, como es el caso de la articulación con el Programa de Justicia para una Paz Sostenible de USAID y organizaciones locales (Actores Ancla Regionales), que contribuyeron a la promoción de los MRC en el marco de la Caja de Herramientas en métodos de resolución de conflictos.

Entre los logros a destacar tenemos:

- La promoción de los MRC en 36 municipios PDET a través de la herramienta pedagógica y de política pública denominada Caja de herramientas en métodos de resolución de conflictos, que contempla como un componente transversal a su implementación, el enfoque de género.
- Articulación de mujeres de los territorios priorizados en el proceso de implementación de caja de herramientas en métodos de resolución de conflictos: i) como implementadoras (42), ii) en los procesos de formación en conciliación en derecho (141). Así mismo, iii) se contó con la participación de lideresas y representantes de organizaciones de mujeres en los procesos territoriales de toma de decisiones frente a la selección del método de resolución de conflictos a implementar y, iv) en la formación de otros mecanismos (mediación comunitaria y mediación intercultural), 219 mujeres participaron en los procesos certificados a diciembre del 2020.



- Realización de una campaña específica para la promoción de los métodos de resolución de conflictos pensada en y para las mujeres de los territorios, para la mujer rural, denominada: Mujeres rurales transformado vidas.

Estas acciones contribuyeron a generar información y movilizar a mujeres en torno a la resolución pacífica de conflictos. En la medida que tengamos más y mejor información sobre los MRC en los territorios, se abrirán nuevos escenarios para la protección de los derechos de las mujeres en los territorios, permitirá mejorar la calidad de vida de las mujeres rurales o a la superación de brechas de desigualdad, porque les permite empoderarse frente a su comunidad para el manejo de los conflictos, al igual que las impulsa a prestar un servicio que puede serle útil a la comunidad. De igual modo, a través de estos MRC las mujeres rurales pueden acceder a la información respecto al uso de sus derechos y los de su comunidad.

Entre los principales desafíos que se tuvieron durante el 2020, están el generar y poner al alcance de las mujeres información clara, concreta y oportuna, especialmente para aquellas que se encuentran en el campo, zonas rurales o apartadas. El 2020 puso un reto adicional y fue la limitación para realizar procesos presenciales por cuenta de la pandemia derivada del COVID-19, lo que implicó activar otro tipo redes y buscar diferentes canales de comunicación.

2. LINEAS ESTRATEGICAS PRIORIZADAS PARA EL 2020

Durante el 2020 le apostamos a una campaña de promoción y pedagogía para estimular la participación de mujeres como operadoras y usuarias de los Métodos de Resolución de Conflictos – MRC.

El objetivo de la misma es estimular la participación de mujeres como operadoras de los métodos de resolución de conflictos y promocionar el uso efectivo de los mismos por parte de esta población, en especial como mecanismos que facilitan la resolución dialogada de conflictos asociados a la tenencia y uso de la tierra de zonas PDET.

Los que buscamos durante la vigencia:

1. Hacer pedagogía sobre los MRC. Divulgar, fomentar y promocionar el uso efectivo de los métodos de resolución de conflictos por parte de mujeres, qué son, cuáles son, para que sirven, a través de estrategias como la caja de herramientas en métodos de resolución de conflictos, entre otros.
2. Dar a conocer el alcance de los MRC en temas agrarios y de uso y tenencia de la tierra, y su relación con los derechos de las mujeres
3. Hacer difusión de actividades territoriales liderados por la DMASC, visibilizar procesos de implementación de la conciliación en equidad, diplomados y jornadas gratuitas de conciliación en derecho.



3. GESTIÓN DESARROLLADA DURANTE EL 2020

COMPONENTE DE PROMOCIÓN Y PEDAGOGÍA

1. ESTRATEGIA DE CAJA DE HERRAMIENTAS EN MASC



La Caja de Herramientas es un instrumento pedagógico y de política pública que busca facilitar la implementación y fomentar el uso de los Métodos de Resolución de Conflictos (MRC) en los municipios, en especial en aquellos focalizados con Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET).

Es fruto de un trabajo articulado y colaborativo entre el Ministerio de Justicia y del Derecho, el Departamento Nacional de Planeación y el Programa de Justicia para una Paz Sostenible (JSP), cuya construcción tomó cerca de dos años. En el proceso se contó con el apoyo de un selecto grupo de expertos en Métodos de Resolución de Conflictos, política pública y pedagogía. En este esfuerzo participaron la Cámara de Comercio de Bogotá, Partners Colombia, la Universidad del Valle, Corpovisionarios, USAID, los equipos técnicos del Departamento de Nacional de Planeación y la Dirección de Métodos de Solución de Conflictos del MinJusticia, entre otras entidades.

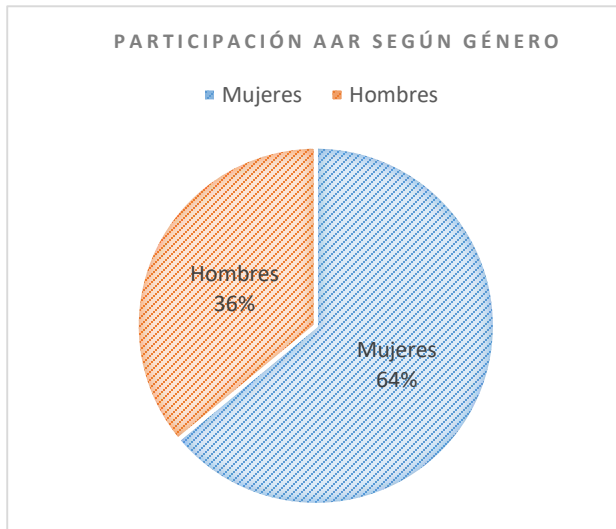
Fue creada para que alcaldes y administraciones locales, en articulación con las comunidades, tengan a su alcance un material gratuito, de fácil acceso y comprensión que oriente el “paso a paso”, la ruta para la puesta en marcha de mecanismos como la conciliación en equidad, la conciliación en derecho, la mediación escolar y la conciliación comunitaria y/o conciliación intercultural en los territorios. Es un instrumento que facilita la asistencia técnica en métodos de resolución de conflictos.

Durante la vigencia se avanzó en los siguientes aspectos:

- **Habilitación de material de la caja de herramientas en MRC en ambiente web**, para ponerlo al alcance de todos los ciudadanos. www.minjusticia.gov.co/MRC
- **Creación de una Red de Conocimiento sobre Mecanismos de Resolución de Conflictos**, conformada por 18 organizaciones de sociedad civil, academia y Gobierno, como multiplicadores e implementadores de la Caja de Herramientas.
- **Realización del Diplomado de Formación a Formadores en Caja de Herramientas** participaron y se graduaron 66 personas, 42 mujeres y 24 hombres, es decir, dos mujeres por cada hombre; representantes de Culturama, Cordeagropaz, Cordupaz, Universidad de Antioquia, Universidad de Cauca, Universidad Cooperativa Colombiana y Cámara de Comercio de Cauca,



organismos y entidades que apoyaron la implementación de la Caja de Herramientas en los 36 municipios PDET priorizados en la estrategia.



Podemos decir que la mayor participación femenina puede relacionarse con que las mujeres trabajan más en sectores de apoyo a comunidades y en organizaciones sociales como las que conforman los Actores Ancla Regionales. Es de esperar que esta participación mayoritaria implique el abordaje de conflictos propios de género, como las violencias contra las mujeres y la validación de las mujeres como constructoras de paz mediante la resolución no violenta de los conflictos.

Por regiones la distribución por sexo es así

REGIÓN	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Chocó	6	2	8
Córdoba	6	3	9
Urabá	8	3	11
Antioquia	5	2	7
Cauca	6	6	12
Nariño	4	5	9
Putumayo	7	3	10

Fuente. UT Cámaras de Comercio-USAID, Implementadores

- **Estructuración de un plan para la implementación de la Caja de Herramientas** con apoyo del Programa de Justicia para una Paz Sostenible de USAID en 36 municipios PDET: Bajo Cauca y Urabá (Apartadó, Carepa, Caucasia, El Bagre, Nechí y Turbo); Chocó (Bajo Baudó, Bojayá, Istmina, Carmen del Atrato, Nóvita y Tadó); Norte del Cauca (Buenos Aires, Caldono, Jambaló, Miranda y Santander de Quilichao); Pacífico nariñense (El Charco, Roberto Payán y Tumaco); sur de Córdoba (Montelíbano, Puerto Libertador, San José de Uré y Tierralta); y Putumayo (Orito, Puerto Asís, Puerto Caicedo, Puerto Guzmán, San Miguel y Valle del Guamuez).



- **Adopción de la Caja de Herramientas en Métodos de Resolución de Conflictos** por los departamentos de Antioquia (125 municipios) y Cauca (43 municipios), como parte de sus prioridades en materia de justicia y convivencia ciudadana.
- **Realización del cuatro Webinar: Caja de Herramientas en Métodos de Resolución de Conflictos** como instrumento de política departamental, como espacio pedagógico para la promoción de los MRC en los departamentos de Antioquia, Chocó, Nariño y Putumayo. Escenarios virtuales que contaron con la participación activa de mujeres, tanto como participantes, como conferencistas. Funcionarias, académicas, expertas en MRC, mediadoras y conciliadoras en equidad, acompañaron estos espacios de socialización.



ANTIOQUIA (26 de junio)

- *Alejandra Betancur, Centro de Conciliación de la Cámara de Comercio de Medellín
- *Carmen Lucía Orozco, Conciliadora en Equidad de Cauca
- *Isabel Puerta Lopera, Especialista en mediación de conflictos y mediación escolar.

PUTUMAYO (julio 22)

- * Luz Dary Posso, Secretaria de Gobierno del Municipio de Valle del Guamuez, Representante Comités Locales de Justicia
- *Jenny Elizabeth Bizbicuz Pai, Representante de la Justicia Comunitaria Conciliadora en equidad del pueblo Awá. Cabildo Cristalina II del municipio de San Miguel.
- * Fátima Muriel Silva, Asociación Alianza Departamental de Mujeres “Tejedoras de Vida”. Representante de las mujeres víctimas de la violencia



CHOCÓ (agosto 5)

- *Nubia Carolina Córdoba Curi, Secretaria del Interior y de Gobierno de Quibdó
- *Lina Marcela Moreno Murillo, Conciliadora en Equidad de Istmina.



NARIÑO (agosto 18)

*Hilda Hurtado – Lideresa Comunitaria RECOMPAS
 *Genith Viteri / Presidenta Comité Departamental de Justicia de Nariño - Magistrada del Consejo Seccional de la Judicatura



- **Desarrollo del proceso de formación virtual en conciliación en Derecho** (entre julio y octubre) en 6 departamentos con apoyo de los aliados de la estrategia, dirigido a funcionarios públicos habilitados para conciliar (comisarios, inspectores, personeros, procuradores, fiscales, jueces, notarios).

De las personas inscritas en los procesos de formación de conciliación en Derecho en los 30 municipios priorizados se tiene el siguiente registro: Del total de 299 participantes, 141 fueron mujeres y 158 hombres.

Según las regiones, la participación de hombres y mujeres es la siguiente.

Región	Municipios priorizados CH	Mujeres	Hombres	Total
Bajo Cauca	Turbo, Caucaasia, El Bagre y Nechí.	22	36	58
Córdoba	Montelíbano, Puerto Libertador, San José de Uré	7	14	21
Chocó	Bojayá, Carmen de Atrato, Istmina, Nóvita y Condoto.	11	13	24
Urabá Darién	Apartadó, Carepa, Unguía y Tierralta	12	15	27
Putumayo	Puerto Asís, Puerto Caicedo, Puerto Guzmán, Orito, San Miguel y Valle del Guamuez	43	39	82
Cauca	Buenos Aires, Caldon, Jambaló, Miranda y Santander de Quilichao	25	22	47
Nariño:	El Charco, Tumaco y Roberto Payán	21	19	40

Fuente. UT Cámaras de Comercio-USAID, Implementadores

- **Implementación del módulo 1, toma de decisiones**, es un proceso que se realiza con el fin de vincular a las autoridades, operadores de justicia y comunidades en torno a las necesidades de justicia locales y hacerlos parte de la selección del método de solución de conflictos a implementar en el municipio.



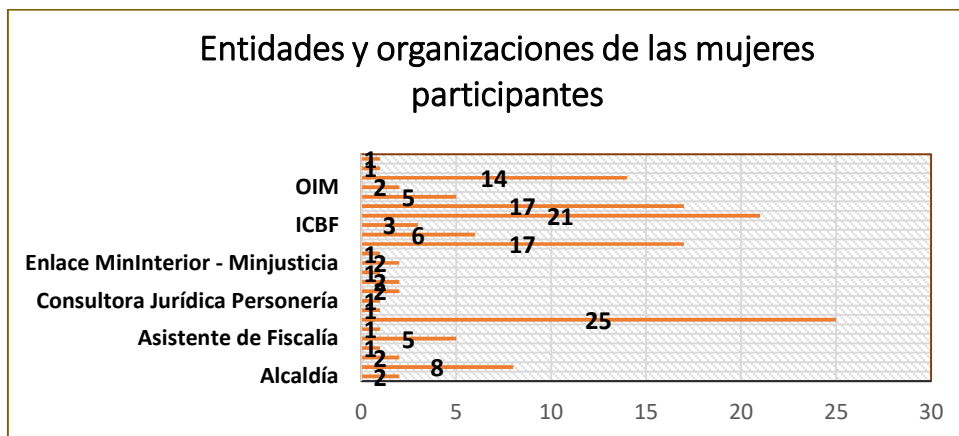
En el proceso de acompañamiento realizado el 2020 por el Minjusticia en asocio con USAID y los aliados territoriales, se impulsó la conciliación en derecho y un segundo método escogido por los municipios. En este proceso participativo y deliberativo se realizó entre los meses de septiembre y octubre, y contó con participación activa de mujeres y organizaciones, este es el balance sobre sus aportes:

MÓDULO 1 - TOMA DE DECISIONES CAJA DE HERRAMIENTAS EN MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS		
REGIÓN	ENFOQUE	Principales Resultados
Nariño Aliado territorial CORDEAGROPAZ	Género	En todos los escenarios se pone de presente la conflictividad por violencia intrafamiliar, sin embargo no se observa una participación considerable de mujeres o miembros de la comunidad LGBTI+ en las jornadas del Módulo I
Putumayo Aliado territorial CULTURAMA	Género	En el marco de las jornadas del Módulo I se observa que el 64% de las participantes son mujeres, quienes a su vez ponen de presente que los conflictos que más les afectan en la región son la violencia intrafamiliar, el abandono de hijos e hijas y violencia sexual contra menores.
Cauca Aliado territorial UNIVERSIDAD DEL CAUCA	Género	Se logra apreciar una alta participación de las mujeres en el ejercicio participativo, entre quienes destacaron mujeres indígenas, afro, campesinas, miembros de la comunidad LGBTI+, representantes de Juntas de Acción Comunal, mesa de víctimas, red de mujeres, entre otros. Se pone de presenta que uno de los conflictos que más afecta a las mujeres en la región es la violencia física y psicológica.
Chocó Aliado territorial CORDUPAZ	Género	Las representantes de mujeres ponen de presente la violencia intrafamiliar y la violencia sexual como dos de los conflictos que más les afectan en el municipio, así como esquemas de prostitución y proxenetismo.
Córdoba Aliado territorial CORDUPAZ	Género	Se pone de presente que para las mujeres participantes la violencia ya existente a nivel familiar se ha incrementado por la coyuntura del COVID - 19. Entre los otros conflictos que se presentan se encuentran las amenazas a lideresas sociales y el rapto de mujeres indígenas, la partición de bienes conyugales.
Urabá -Darién Aliado territorial CORDUPAZ	Género	Las representantes de mujeres ponen de presente la violencia intrafamiliar y la violencia sexual como dos de los conflictos que más les afectan en el municipio, así como esquemas de prostitución y proxenetismo.
Bajo Cauca Aliado territorial	Género	El mayor porcentaje de participación de las jornadas del Módulo I fue de mujeres, teniendo estas una participación activa en las mismas. En el marco de las



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA		mismas jornadas se ponen de presente los conflictos de naturaleza familiar, violencia basada en género y conflictos asociados a la población juvenil.
---------------------------------	--	---

Fuente: Programa de Justicia de USAID y UT Cámaras de Comercio, implementadores.



Fuente. UT Cámaras de Comercio-USAID

En estos procesos participativos que se han realizado, se ha contado con la participación de mujeres y sus organizaciones, aquí una evidencia de ello:

REGIÓN	MUNICIPIO	ORGANIZACIÓN
PUTUMAYO	Valle de Guamuez	Asociación de Mujeres Negras y Afrodescendientes Defensoras de los Derechos Humanos de las Víctimas del Conflicto Armado en Putumayo.
	San Miguel	Andrea Rosero. Representante de Mujeres del Municipio.
	Puerto Asís	Asociación de Mujeres de Puerto Asís.
	Orito	Lideresa de Organizaciones de Mujeres. Lideresa de Mujeres Rurales.
CHOCÓ	Carmen de Atrato	No hay participación de organizaciones de mujeres.
	Istmina	Red Departamental de Mujeres del Chocó
CAUCA	Santander de Quilichao	No hay participación de organizaciones de mujeres.
	Caldono	Yineth Caro. Representante de 43 madres comunitarias.

Fuente. UT Cámaras de Comercio-USAID, implementadores.

Algunas de las organizaciones de mujeres en los municipios son todavía informales y están en proceso de consolidación, por lo que las representantes se definen como lideresas de las mujeres (Orito y San Miguel), o de las madres comunitarias (Caldono). En el caso de



Valle de Guamuez, la organización de mujeres se define tanto como defensora de Derechos Humanos de víctimas del conflicto, como de Negras y Afrodescendientes.

- **Proceso de formación del segundo método de resolución de conflictos en los municipios priorizados**, en el marco de la implementación de la Caja de herramientas en MRC.



Durante el último trimestre del año, en asocio con el Programa de Justicia para una Paz Sostenible de USAID y otros aliados territoriales se adelantaron los procesos de formación del segundo método de resolución de conflictos escogido por los municipios de manera participativa, con el fin de brindar a las comunidades la posibilidad de contar con una oferta más amplia en materia de métodos de resolución de

conflictos. En estos procesos, la participación de mujeres, lideresas y representantes de organizaciones de mujeres fue activa.

De los municipios priorizados, el 78% escogió mediación comunitaria, el 8% mediación escolar, el 8% conciliación en equidad y el 6% conciliación intercultural. Los procesos iniciaron en su mayoría en el mes de noviembre, se espera su finalización en el mes de febrero del 2021.

Procesos de formación en segundo mecanismo de resolución de conflictos en los territorios.

REGIÓN	Segundo método implementado	36 MUNICIPIOS	Participantes
Nariño Aliado territorial CORDEAGROPAZ	Mediación comunitaria.	Roberto Payán El Charco Tumaco	95 mediadores (líderes y lideresas) certificados Roberto Payán (29) El Charco (36) Tumaco (39)
		Valle del Guamuez	34 personas en proceso de certificación 17 estudiantes 17 docentes
Putumayo Aliado territorial CULTURAMA	Mediación escolar	San Miguel Orito	53 Mediadores en proceso de certificación, líderes y lideresas de comunidades afro, indígena y campesina asentados en los municipios de: Orito (26) San Miguel (27)
	Mediación Intercultural		



	Mediación Comunitaria	Puerto Asís, Puerto Caicedo y Puerto Guzmán	98 Mediadores en proceso de certificación, Líderes y lideresas, de los municipios de: Puerto Asís (33) Puerto Caicedo (39) Puerto Guzmán (26)
CAUCA Aliado Territorial Universidad del Cauca y Cámara de Comercio del Cauca	Mediación Comunitaria	Jambaló Buenos Aires	Se realizaron procesos de socialización virtuales y presenciales. Se realizará convocatoria en 2021 para consolidar proceso de formación
	Conciliación en Equidad	Caldono Miranda Santander de Quilichao	Se realizaron procesos de socialización virtuales y presenciales. Se realizará convocatoria en 2021 para consolidar proceso de formación
CHOCÓ Aliado territorial CORDUPAZ	Mediación Comunitaria	Carmen de Atrato Condoto Istmina Nóvita	79 mediadores inscritos, en proceso de certificación Carmen de Atrato (19) Condoto (20) Istmina (21) Nóvita (19)
CÓRDOBA Aliado territorial CORDUPAZ	Mediación Comunitaria	Montelíbano Puerto Libertador San José de Uré Tierralta	87 mediadores inscritos en proceso de certificación Montelíbano (21) Puerto Libertador (22) San José de Uré (22) Tierralta (22)
REGIÓN URABÁ DARIÉN Aliado territorial CORDUPAZ	Mediación Comunitaria	Bojayá Unguía Carepa Turbo	88 mediadores inscritos en proceso de certificación Bojayá (25) Unguía (23) Carepa (20) Turbo (20)
	Mediación Escolar	Apartadó	Proceso se realizará en 2021, Institución Educativa José Joaquín Vélez. Inscritas 25 personas 12 estudiantes 13 docentes
REGIÓN BAJO CAUCA ANTIOQUIOQUEÑO Aliado territorial Universidad de Antioquia	Mediación Escolar	Caucasia	63 actores de la comunidad educativa certificados 31 estudiantes 32 docentes
	Mediación Comunitaria	El Bagre Nechí Briceño Ituango Valdivia Cáceres Tarazá	57 mediadores certificados El Bagre (17) Nechí (6) Tarazá (6) Valdivia(9) Zaragoza (3)

		Zaragoza	Briceño (6) Cáceres (2) Ituango (8)
--	--	----------	---

Fuente. UT Cámaras de Comercio-USAID, implementadores.

2. Conferencia virtual de pedagogía sobre conciliación en temas uso y tenencia de la tierra.

En el marco de la estrategia #LaJusticiaNoPara liderada por la Fundación Liborio Mejía y la Federación de Centros de Conciliación del país- FEDECENTROS, en asocio con el Ministerio de Justicia, se desarrolló una **conferencia virtual sobre la Conciliación en temas relacionados con el uso y tenencia de la tierra**, que contó con la participación del Dr. Carlos José González, Director de DMASC y el consultor del Banco Mundial Juan Camilo Sánchez, experto en el tema. En este escenario pedagógico, se conectaron más de 126 personas, operadores de la conciliación en derecho y en equidad, quienes interactuaron con los conferencistas y solventaron dudas sobre el tema.



3. Articulación a la campaña de difusión #GéneroEnLaPaz

Difusión a través de redes institucionales de la DMASC de la estrategia #GéneroEnLaPaz liderada por la Consejería para la Estabilización y la Consolidación, a través de la cual se informa sobre la ejecución y avance de los 51 indicadores de Género en el PMI.



4. Expedición de certificaciones a los asistentes de los procesos de formación en MRC realizados por Minjusticia y el Programa de Justicia para una Paz Sostenible de USAID entre junio del 2019 y febrero del 2020. En total se



expidieron 678 certificaciones a los asistentes de los procesos, entre los que se encontraban servidores públicos y sociedad civil (juntas de acción comunal y organizaciones sociales) a saber:

- **“Taller en técnicas y ruta de resolución autocompositiva de conflictos”**. 537 asistentes a talleres realizados entre agosto y diciembre en los municipios de Istmina, Chocó; Montería, Córdoba; Mocoa, Putumayo; Orito, Putumayo; Barbacoas, Nariño; Quibdó, Chocó; Jambaló, Cauca; Santander de Quilichao, Cauca; Turbo, Antioquia; El Charco, Nariño; Tumaco, Nariño; Puerto Leguízamo, Putumayo.
- **“Taller en conciliación y técnicas de resolución de conflictos”**. 141 asistentes a los talleres realizados entre junio de 2019 y febrero del 2020, en los municipios de: Barbacoas, Nariño; Quibdó, Chocó; Tumaco, Nariño; Puerto Libertador, Córdoba; Turbo, Antioquia; Miranda, Cauca.

5. Fortalecimiento de la conciliación en Equidad en Antioquia y Chocó

Con el apoyo del Programa de Justicia para una Paz Sostenible de USAID, se viene trabajando en procesos de fortalecimiento de la conciliación en equidad, se han logrado avances debido al uso de la virtualidad. En Antioquia, se fortalecieron 27 conciliadores en equidad de los municipios de Apartadó, Carepa, Chigorodó, Mutatá y Turbo, se desarrollaron actividades virtuales de prácticas colaborativas con operadores de justicia formal y los conciliadores en equidad para la construcción conjunta de proyectos de acuerdo municipal que consoliden la conciliación en equidad como política pública local. Ya están radicados los cinco proyectos de acuerdo municipal para impulsarse a través de los respectivos consejos municipales. Por su parte, en Chocó, en los municipios de Carmen de Atrato, Unguía y Riosucio se entrevistaron y seleccionaron 120 candidatos para ser formados como conciliadores en equidad. Una vez seleccionados, en el municipio de Riosucio ya se adelantó la apertura formal del proceso de fortalecimiento.

6. Construcción de documento interno de trabajo “Enfoques diferenciales en el marco de los programas y estrategias de la DMASC”.



Con el fin de brindar lineamientos para la aplicación de enfoques diferenciales en el desarrollo de los programas y estrategias de la Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos –DMASC, se construyó un documento interno de trabajo “Enfoques diferenciales en el marco de los programas y estrategias de la DMASC”. Este documento señala el compromiso institucional de aplicar de manera transversal el enfoque diferencial permitiendo el goce efectivo de los derechos, reconociendo las diversas poblaciones, garantizando la igualdad de derechos, la no discriminación, la equidad en el acceso y el desarrollo de respuestas diferenciadas.



COMPONENTE II. PRODUCCIÓN DE CONTENIDOS Y PIEZAS DE COMUNICACIÓN

Este componente tiene como fin la construcción de contenidos y difusión de piezas digitales que permitan mantener activos los mensajes de promoción y difusión planteados en la estrategia.

Durante la Vigencia se realizaron los siguientes productos de comunicación:

1. Creación de infografías para facilitar los procesos de pedagogía frente a la caja de herramientas: Abecé de la caja, piezas para redes sociales e infografías de cada método de resolución de conflictos (conciliación en derecho, en equidad, mediación escolar, comunitario e intercultural).



Adicionalmente, se construyeron piezas promocionales de la Caja de Herramientas con apoyo de aliados de la estrategia: Programa de Justicia para una Paz sostenible de USAID y los actores ancla regionales CULTURAMA, CORDUPAZ, CORDEAGROPAZ, Universidad de Antioquia y Cámara de Comercio de Cauca. Material que circulo en los territorios priorizados a través de redes sociales



La justicia es de todos

Minjusticia

institucionales y medios locales. Que buscaban hacer visibles los MRC y especialmente sus protagonistas, destacando la participación de las mujeres.



2. Afiche y brochure sobre conciliación en uso y tenencia de la tierra. Realización en asocio con el Banco Mundial y la Alta Consejería para la Estabilización de afiche y brochure sobre conciliación en uso y tenencia de la tierra, que será distribuido en municipios PDET.



3. Acompañamiento en la habilitación de contenidos sobre conciliación en uso y tenencia de la tierra en página web LegalApp, LegalApp es una herramienta electrónica para todos los ciudadanos que necesiten conocer cómo adelantar un trámite o hacer uso de algún servicio relacionado con la Justicia.



<https://www.minjusticia.gov.co/buscadorla/index.html?filtro=CONCILIACION%20GRARIA>

4. Boletines de prensa

- MinJusticia habilita herramienta multimedia para resolución de conflictos <http://www.minjusticia.gov.co/Noticias/minjusticia-habilita-herramienta-multimedia-para-resoluci243n-de-conflictos>
- Antioquia adopta la “Caja de Herramientas en Métodos de Resolución de Conflictos” <https://www.minjusticia.gov.co/Noticias/antioquia-adopta-la-caja-de-herramientas-en-m233todos-de-resoluci243n-de-conflictos>

5. Gestión con medios de comunicación:








- Gestión de entrevista y cuestionario de preguntas de la emisora de la Universidad del Cauca para hablar de la Caja de Herramientas en Métodos de Resolución de Conflictos. Atendida en directo por la Viceministra de Promoción de la Justicia el día 29 de abril de 2020.
- Entrevista para programa de televisión Paz con legalidad, de la Consejería para la Consolidación y la estabilización. Entrevista realizada el 8 de junio.

6. Construcción y difusión de contenidos digitales para hacer promoción a través de redes sociales institucionales. La campaña digital #MujeresyResoluciónDeConflictos busca orientar sobre los conflictos que se pueden solucionar y la capacidad de gestión que tienen las mujeres a través de los métodos de resolución de conflictos.





7. Realización de 7 microvideos animados para promocionar los componentes de la caja de herramientas en MRC en asocio con el Programa de Justicia para una Paz Sostenible de USAID.

	<p>MRC Mediación Escolar 13,233 vistas • hace 4 meses</p> <p>Ministerio de Justicia y del Derecho Colombia</p> <p>MRC Mediación Escolar.</p>
	<p>MRC Conciliación en Derecho 34,357 vistas • hace 4 meses</p> <p>Ministerio de Justicia y del Derecho Colombia</p> <p>MRC Conciliación en Derecho.</p>
	<p>MRC Mediación Comunitaria 65,887 vistas • hace 4 meses</p> <p>Ministerio de Justicia y del Derecho Colombia</p> <p>MRC Mediación Comunitaria.</p>
	<p>MRC Motivacional 3950 vistas • hace 4 meses</p> <p>Ministerio de Justicia y del Derecho Colombia</p> <p>MRC Motivacional.</p>
	<p>MRC Mediación Intercultural 86,017 vistas • hace 4 meses</p> <p>Ministerio de Justicia y del Derecho Colombia</p> <p>MRC Mediación Intercultural.</p>
	<p>MRC Conciliación en equidad 34,194 vistas • hace 4 meses</p> <p>Ministerio de Justicia y del Derecho Colombia</p> <p>MRC Conciliación en equidad.</p>
	<p>MRC Presentación CajadeHerramientas 104,127 vistas • hace 4 meses</p> <p>Ministerio de Justicia y del Derecho Colombia</p> <p>MRC Presentación CajadeHerramientas.</p>



CAMPAÑA DE GÉNERO Y MRC

El Ministerio de Justicia a través de la Dirección de Métodos, en el marco del desarrollo del contrato 425 del 2020 con Teveandina Ltda / Canal 13, desarrolló la producción de piezas de campaña para la promoción de los métodos de resolución de conflictos (MRC) con enfoque de género, en cumplimiento de los indicadores de género del PMI.

Lo anterior para atender la necesidad de contar con un material promocional que motive, invite y promueva la participación de las mujeres en la resolución de conflictos, especialmente en la ruralidad, que muestre o evidencie la capacidad de gestión, liderazgo y empoderamiento frente a los derechos y necesidades jurídicas de las mujeres para transformar sus realidades, para gestionar sus conflictos de manera oportuna, pacífica y legítima, así como que informe sobre la posibilidad de ser gestoras de convivencia.

CAMPAÑA MUJERES RURALES TRANSFORMADO VIDAS



1. OBJETIVO DE LA CAMPAÑA:

Hacer pedagogía para estimular la participación de mujeres como operadoras de los métodos de resolución de conflictos y promocionar el uso efectivo de los mismos por parte de esta población, en especial como mecanismos que facilitan la resolución dialogada de conflictos asociados a la tenencia y uso de la tierra de zonas PDET. Facilitar el acceso a la justicia en los municipios incluida la ruralidad dispersa.

2. CONCEPTOS CLAVE:

- En Colombia existen las MRC que ahorran tiempo y dinero a los ciudadanos y constituyen una alternativa oportuna, rápida y efectiva de justicia. Las mujeres pueden resolver múltiples conflictos, incluidos los relacionados con el uso y tenencia de la tierra.



- Los MRC ofrecen a las mujeres diversas posibilidades para solucionar sus conflictos por sí mismas o con la ayuda de un tercero, sin la necesidad de acudir a los despachos judiciales
- Las mujeres podrán utilizar la conciliación y otros mecanismos de solución de conflictos promovidos por el Gobierno Nacional en cumplimiento con lo establecido en el Acuerdo Final, como una alternativa oportuna, rápida y efectiva de justicia para la solución de sus conflictos cotidianos, en especial, aquellos relacionados con el uso y tenencia de la tierra.
- El Gobierno Nacional de conformidad con lo establecido en el Acuerdo de Paz, genera espacios de información, comunicación y pedagogía para que mujeres en municipios PDET puedan acceder de manera pronta y cercana a los servicios de solución de conflictos cotidianos, en especial, aquellos relacionados con el uso y tenencia de la tierra.
- Resaltar el valor, la fuerza y la constancia de las mujeres constructoras de paz en todo el territorio nacional. Gracias a ellas Colombia se transforma. Y gracias a ellas otras mujeres se inspiran para ser parte de este hermoso proceso que tanto necesitamos

3. PROCESOS REALIZADOS

En el marco del contrato con Canal 13, se realizaron las siguientes acciones para este proyecto:

- Reuniones con equipo creativo de canal 13
- Revisiones de las propuestas enviadas y retroalimentación
- Revisión de la propuesta con el equipo de Género de la Consejería para la Consolidación y Estabilización
- Revisión de la propuesta con el equipo Directivo liderado por la Consejera Margarita Hernández, de la Consejería para la Consolidación y Estabilización
- Incorporación de la frase Paz con legalidad, en las piezas de campaña, en atención a lo convenido con la Consejería para la Consolidación y Estabilización
- Validación con el equipo de comunicaciones del Ministerio de Justicia y del Derecho
- Producción y realización de las piezas de campaña.

4. PRODUCTOS DE LA CAMPAÑA:

Piezas	Producto	Referencia
RADIO	CUÑA 1.	Conflictos de propiedad / linderos
	CUÑA 2.	Conflictos de convivencia y derecho (trabajo)
	CUÑA 3.	Conflictos de familia
	TESTIMONIO 1: LIRIA	Experiencias de conciliadoras en equidad
	TESTIMONIO 2: TERESA	Experiencias de conciliadoras en equidad
TELEVISIÓN Animado	REF. Mujer Rural	Video



Textos de las Cuñas de Radio

	<p>CUÑA 1. Linderos</p> <p><i>Un hombre y una mujer discuten por los linderos.</i></p> <p>Mujer <i>Oiga usted no tiene límites, ¿no?</i></p> <p>Hombre <i>¿De qué habla?</i></p> <p>Mujer <i>Que usted ha corrido sus linderos hasta la sala de mi casa, pero tranquilo que yo tengo el título de mi finca.</i></p> <p>Hombre <i>Ah, sí?, eso esta por verse...</i></p> <p>Mujer conciliadora <i>"Calma, existe una mejor manera de solucionar las diferencias. Hablemos"</i></p> <p>LOCUCIÓN MUJER <i>Mujer, tú tienes la capacidad de transformar positivamente tu entorno y tu comunidad.</i></p> <p><i>Utiliza los métodos de resolución de conflictos o fórmate como conciliadora.</i> <i>Mujeres rurales transformando vidas.</i> <i>Infórmate en minjusticia.gov.co</i> <i>Ministerio de Justicia y del Derecho. La justicia es de todos.</i></p>	<p>CUÑA 2 Convivencia</p> <p><i>Dos familias discuten.</i></p> <p>Mujer 1. <i>Oiga su hijo casi me mata la gallina</i></p> <p>Mujer 2. <i>Apena pa'l sancacho.</i></p> <p>Mujer 1. <i>Mire a ver si lo corrige, porque las gallinas dejan de poner sus huevos.</i></p> <p>Mujer 2: <i>Ahhh sí? y a mi que me interesa su negocio.</i></p> <p>Mujer conciliadora <i>"Un momento, todos tenemos derecho al trabajo, al emprendimiento, y a convivir en armonía. Hablemos"</i></p> <p>LOCUCIÓN MUJER <i>Mujer, tú tienes la capacidad de transformar positivamente tu entorno y tu comunidad.</i></p> <p><i>Utiliza los métodos de resolución de conflictos o fórmate como conciliadora.</i> <i>Mujeres rurales transformando vidas.</i> <i>Infórmate en minjusticia.gov.co</i> <i>Ministerio de Justicia y del Derecho. La justicia es de todos.</i></p>	<p>CUÑA 3. familia</p> <p><i>Un hombre y una mujer discuten.</i></p> <p>Mujer <i>Ya no aguanto más. Separémonos.</i></p> <p>Hombre. <i>Listo, usted se queda con los niños. Yo con la finca y la vaca.</i></p> <p>Mujer <i>¿Y de qué voy a vivir con los niños?</i></p> <p>Hombre <i>Se consigue quien la mantenga y listo.</i></p> <p>Mujer conciliadora <i>"Un momento. Ambos tienen los mismos derechos y obligaciones. Hablemos"</i></p> <p>LOCUCIÓN MUJER <i>Mujer, tú tienes la capacidad de transformar positivamente tu entorno y tu comunidad.</i></p> <p><i>Utiliza los métodos de resolución de conflictos o fórmate como conciliadora.</i> <i>Mujeres rurales transformando vidas.</i> <i>Infórmate en minjusticia.gov.co</i> <i>Ministerio de Justicia y del Derecho. La justicia es de todos.</i></p>
--	---	---	--

Para los testimoniales, se contactaron varias conciliadoras en equidad en los territorios, a quienes se les realizaron preguntas sobre lo que implica ser una conciliadora y el aporte a la sociedad. De estas entrevistas, se elaboraron dos piezas más de corte testimonial.

Preguntas realizadas:

¿Qué hace una conciliadora?

¿Cuáles son los problemas que existen en el lugar donde usted vive y cómo los solucionan?

¿Por qué una mujer puede utilizar los métodos de resolución de conflictos?

¿Cuál es la mejor forma de conciliar?

¿Qué debo hacer para ser una conciliadora en equidad?


¿por qué consideras que la gente acude a ti para comentarte los problemas?

¿Por qué más mujeres deberían conciliadoras en equidad?

Así mismo en cuanto al producto de televisión, en atención a la dificultad de visitar los territorios por razones de la pandemia por el COVID-19, se optó por un video animado, con un mensaje esperanzador, que invita a las mujeres a hacer parte de la conciliación en equidad en los territorios, como agentes de cambio que contribuyen a mejorar la calidad de vida de sus comunidades.



Texto del audiovisual



LOCUCIÓN MUJER

Una mujer rural es luchadora, honesta, justa, solidaria y tiene vocación de servicio

Tiene la capacidad de transformar positivamente su entorno y su comunidad.

Fórmate como conciliadora y contribuye a la solución de conflictos

Mujeres rurales transformando vidas

Infórmate: minjusticia.gov.co
 Apoyan Ministerio de Justicia y del Derecho y Alcaldías Municipales.
 La justicia es de todos.

Animación

Vemos un collage en movimiento con fotos tres diferentes tipos de etnias colombianas.

Afro
Campesina
Indígena

Nota. Importante que se vea la actividad de la mujer rural: labores de cuidado y crianza de hijos, cuidado de animales, cultivos, recolección, pesca, artesanías, comercio local, trabajo con la comunidad.

TELEVISIÓN

Difusión:

En el interés de difundir este material de manera masiva a través de medios de comunicación en territorios PDET, y atendiendo a los lineamientos de Gobierno en materias de campañas de comunicación institucionales, durante el mes de diciembre se elevó consulta a la Consejería para las Comunicaciones de la Presidencia de la República, siendo autorizados para su difusión el 23 de diciembre (radio) y el 29 de diciembre (televisión). Por lo tanto, se logró emisión de los mensajes de radio los días 25 y 27 de diciembre a través de 77 emisoras, con cubrimiento en 320 municipios priorizados.

DMASC	REFERENCIA	Duración	Aprobación Sami	fecha pauta	Emisión
Cuña 1	Linderos	35 seg	SI - 23 diciembre 2020 OFI20-00265581	Viernes 25 y lunes 28 de diciembre de 2020	308 emisiones 77 EMISORAS 320 MUNICIPIOS PRIORIZADOS 29 DEPARTAMENTOS CUBIERTOS
Cuña 2	Convivencia	34 seg	SI - 23 diciembre 2020 OFI20-00265581	Viernes 25 y lunes 28 de diciembre de 2020	
Cuña 3	Familia	34 seg	SI - 23 diciembre 2020 OFI20-00265581	Viernes 25 y lunes 28 de diciembre de 2020	
Cápsula	Liria Maso / Teresa Ruiz	1 min	SI - 23 diciembre 2020 OFI20-00265581	Viernes 25 y lunes 28 de diciembre de 2020	
Cápsula	María T.	1 min	SI - 23 diciembre 2020	Viernes 25 y lunes 28	



La justicia
es de todos

Minjusticia

	Londoño/ Liria Maso		OFI20-00265581	de diciembre de 2020	
1 Video	Mujeres Conciliadoras	30 seg	SI - 29 diciembre 2020 OFI20-00267547	Se programará en el plan de medios del 2021	