



La justicia
es de todos

Minjusticia

CAJA DE HERRAMIENTAS EN MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
RESUMEN DE IMPLEMENTACIÓN (ENERO 2020 – JUNIO 2021)

ALIANZA MINJUSTICIA- USAID
GOBIERNO DUQUE agosto 2018- mayo 2022



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



CAJA DE HERRAMIENTAS
MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
"HERRAMIENTAS PARA CONSTRUIR PAZ ACORDADA"



La Caja de Herramientas es un instrumento pedagógico y de política pública que busca facilitar la implementación y fomentar el uso de los Métodos de Resolución de Conflictos (MRC) en los municipios, en especial en aquellos focalizados con Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET).

Es fruto de un trabajo articulado y colaborativo entre el Ministerio de Justicia y del Derecho, el Departamento Nacional de Planeación y el Programa de Justicia para una Paz Sostenible (JSP), cuya construcción tomó cerca de dos años. En el proceso se contó con el apoyo de un selecto grupo de expertos en Métodos de Resolución de Conflictos, política pública y pedagogía. En este esfuerzo participaron la Cámara de Comercio de Bogotá, Partners Colombia, la Universidad del Valle, Corpovisionarios, USAID, los equipos técnicos del Departamento de Nacional de Planeación y la Dirección de Métodos de Solución de Conflictos del MinJusticia, entre otras entidades.



Fue creada para que alcaldes y administraciones locales, en articulación con las comunidades, tengan a su alcance un material gratuito, de fácil acceso y comprensión que oriente el “paso a paso”, la ruta para la puesta en marcha de mecanismos como la conciliación en equidad, la conciliación en derecho, la mediación escolar y la conciliación comunitaria y/o conciliación intercultural en los territorios. Es un instrumento que facilita la asistencia técnica en métodos de resolución de conflictos.

Como resultado de este proceso de implementación, que se realizó entre 2020 y junio del 2021, tenemos los siguientes logros:

- Se habilitó el material de la caja de herramientas en MRC en ambiente web, para ponerlo al alcance de todos los ciudadanos. <https://www.minjusticia.gov.co/programas-co/caja-herramientas-mrc>
- Se creó una Red de Conocimiento sobre Mecanismos de Resolución de Conflictos, conformada por 18 organizaciones de sociedad civil, academia y Gobierno, como multiplicadores e implementadores de la Caja de Herramientas.
- Se estructuró un plan para la implementación de la Caja de Herramientas con apoyo del Programa de Justicia para una Paz Sostenible de USAID en 36 municipios PDET: Bajo Cauca y Urabá (Apartadó, Carepa, Caucasia, El Bagre, Nechí y Turbo, El Bagre, Nechí, Briceño, Ituango, Valdivia, Cáceres, Tarazá, Zaragoza); Chocó (Bajo Baudó, Bojayá, Istmina, Carmen del Atrato, Nóvita y Tadó); Norte del Cauca (Buenos Aires, Caldone, Jambaló, Miranda y Santander de Quilichao); Pacífico nariñense (El Charco, Roberto Payán y Tumaco); sur de Córdoba (Montelíbano, Puerto Libertador, San José de Uré y Tierralta); y Putumayo (Orito, Puerto Asís, Puerto Caicedo, Puerto Guzmán, San Miguel y Valle del Guamuez).
- Se realizó el Diplomado de Formación a Formadores en Caja de Herramientas participaron y se graduaron 66 personas, 42 mujeres y 24 hombres, es decir, dos mujeres por cada hombre; representantes de los Actores Ancla Regionales, Culturama, Cordeagropaz, Cordupaz, Universidad de Antioquia, Universidad de Cauca, Universidad Cooperativa Colombiana y Cámara de Comercio de Cauca, organismos y entidades que apoyaron la implementación de la Caja de Herramientas en los 30 municipios PDET priorizados en la estrategia.
- Adopción de la Caja de Herramientas en Métodos de Resolución de Conflictos por los departamentos de Antioquia (125 municipios) y Cauca (43 municipios), como parte de sus prioridades en materia de justicia y convivencia ciudadana.
- Se realizaron seis Webinar: Caja de Herramientas en Métodos de Resolución de Conflictos como instrumento de política departamental, como espacio pedagógico para la promoción de los MRC en los departamentos de Antioquia, Chocó, Nariño y Putumayo en 2020, y Cauca y Córdoba en 2021.
- Fortalecimiento de la conciliación en Derecho. Durante el segundo semestre del 2020, se desarrolló un proceso de formación virtual con apoyo de los aliados de la estrategia, dirigido a funcionarios públicos habilitados para conciliar (comisarios, inspectores, personeros, procuradores, fiscales, jueces, notarios de 6 departamentos, Importante mencionar que dentro del temario desarrollado, se abordaron los conflictos de uso y tenencia de la tierra.



AAR	Región	# Beneficiarios	Habilitados Ley 640/2001	No Habilitados	Estado del curso	Fecha Certificación
CORDEAGROPAZ	Nariño	35	21	14	Terminado	26-sep-20
CC CAUCA	Cauca	34	15	19	Terminado	2-oct-20
CULTURAMA	Putumayo	64	35	29	Terminado	9-oct-20
CORDUPAZ	Chocó	14	11	3	Terminado	14-nov-20
	Córdoba	14	12	2	Terminado	14-nov-20
	Urabá-Darién	16	14	2	Terminado	14-nov-20
UDEA	Antioquia	34	33	1	Terminado	29-oct-20
Total		211	141	70		
			67%	33%		

- Proceso participativo para selección de segundo método de resolución de conflicto a implementar. Desarrollo del módulo 1 de la Caja de Herramientas denominado Toma de Decisiones, con el fin de seleccionar de manera participativa en cada municipio, un segundo método a implementar en los territorios priorizados. Proceso realizado en articulación con autoridades, operadores de justicia y comunidades. Los resultados fueron los siguientes:

REGIÓN	MRC SELECCIONADO	# Municipios
Nariño	Mediación Comunitaria	3
Putumayo	Mediación Comunitaria	3
	Mediación Intercultural	2
	Mediación Escolar	1
	Conciliación en Equidad	3
Cauca	Mediación Comunitaria	2
	Mediación Comunitaria	8
Antioquia	Mediación Comunitaria	1
	Mediación Escolar	4
Chocó	Mediación Comunitaria	4
Córdoba	Mediación Comunitaria	4
Urabá-Darién	Mediación Comunitaria	4
	Mediación Escolar	1
		36

- Proceso de formación para implementar segundo método de resolución de conflictos. Durante el último trimestre del 2020 y el primer semestre del 2021, en



asocio con el Programa de Justicia para una Paz Sostenible de USAID y los aliados territoriales, se adelantaron los procesos de formación del segundo método de resolución de conflictos.

MRC	Región	Municipio	Beneficiarios Formación	Estado Beneficiarios	Fechas previstas Ceremonias de Certificación
Mediación Intercultural	Putumayo	Orito	25	Certificados	26-mar-21
		San Miguel	24	Certificados	19-mar-21
Mediación Escolar	Putumayo	Valle del Guamuez	35	Certificados	12-mar-21
	Bajo Cauca Antioqueño	Caucasia	63	Certificados	14-dic-20
	Urabá-Darién	Apartadó	26	Certificados	11-may-21
Conciliación en Equidad	Cauca	Caldono	19	Certificados	1-may-21
		Miranda	27	Certificados	2-may-21
		Santander de Quilichao	24	Certificados	3-may-21
Mediación Comunitaria	Nariño	El Charco	36	Certificados	3-dic-20
		Roberto Payán	29	Certificados	2-dic-20
		Tumaco	30	Certificados	27-nov-20
		Puerto Asís	15	Certificados	8-abr-21
	Putumayo	Puerto Caicedo	21	Certificados	15-abr-21
		Puerto Guzmán	18	Certificados	16-abr-21
		Buenos Aires	36	Certificados	22-abr-21
	Cauca	Jambaló	28	Certificados	21-abr-21
		El Bagre	17	Certificados	14-dic-21
	Bajo Cauca Antioqueño	Nechí	6	Certificados	14-dic-21
		Tarazá	6	Certificados	14-dic-21
		Valdivia	9	Certificados	14-dic-21
		Zaragoza	3	Certificados	14-dic-21
		Briceño	6	Certificados	14-dic-21
		Cáceres	2	Certificados	14-dic-21
		Ituango	8	Certificados	14-dic-21
	Chocó	Carmen de Atrato	23	Certificados	9-abr-21
		Condoto	21	Certificados	16-abr-21
		Istmina	20	Certificados	20-abr-21
		Nóvita	20	Certificados	13-abr-21
	Córdoba	Montelíbano	19	Certificados	22-abr-21
		Puerto Libertador	17	Certificados	21-abr-21
		San José de Uré	18	Certificados	20-abr-21
		Tierralta	21	Certificados	6-abr-21
	Urabá-Darién	Bojayá	23	Certificados	6-abr-21
		Unguía	25	Certificados	20-abr-21
		Carepa	20	Certificados	21-abr-21
		Turbo	20	Certificados	21-abr-21

En total, en el marco de la estrategia de caja de herramientas fase I, se formaron 971 operadores, 583 mujeres.

- **Comunicación y Pedagogía**

En cuanto al Módulo III de comunicación y pedagogía, los AAR realizaron acciones importantes en los territorios de acuerdo con las especificidades de cada contexto, adaptando las recomendaciones contenidas en la Caja de Herramientas MRC respecto de piezas de comunicación para realizar la difusión en los territorios. A continuación, se relacionan las piezas por canal de comunicación que implementó cada AAR:



AAR CORDUPAZ	
CANAL	PIEZA
Radio Comunitaria	10 podcast informativos. Dos por cada MRC 2 radionovelas. 1 de Mediación Comunitaria y 1 de Mediación Escolar
Redes Sociales	Folleto Conciliación en Derecho Folleto Mediación Comunitaria Folleto Mediación Escolar Webinar de Invitación al inicio del diplomado
Whatsapp	Mensajes sobre todos los MRC Piezas gráficas de Convocatorias para procesos de formación
Comunidad Invitada a Participar	Invitación al proceso de formación. 70 cartas por región circuladas de manera digital
Cartelera, Afiches y otras Piezas	Afiche Conciliación en Derecho Afiche Mediación Comunitaria Afiche Mediación Escolar Morral, lapicero, agenda, cartillas pedagógicas y USB con contenidos de los MRC
Spots Testimoniales	2 spots testimoniales. 1 sobre Mediación Comunitaria y 1 de Mediación Escolar
Historietas	Creación de personajes para todas las piezas gráficas con enfoque étnico y de inclusión
Videos Promocionales	1 video promocional de CH

AAR CORDEAGROPAZ	
CANAL	PIEZA
Radio Comunitaria	Podcast en Conciliación en Derecho y Mediación Comunitaria (Radio Mira y Radio Jamaica Stereo)
Redes Sociales	Sensibilización y contenidos sobre CH y MRC Invitación al proceso de formación Difusión de los videos promocionales de los MRC Se diseñan aproximadamente 10 piezas mensuales que circulan por las redes
Perifoneo	1 campaña de perifoneo en Roberto Payán sobre MRC
WhatsApp	Invitación al proceso de formación Carta de compromiso para la difusión de la CH
Comunidad Invitada a Participar	Invitación al proceso de formación
Cartelera, Afiches y otras Piezas	Piezas de Conciliación en Derecho Piezas de Mediación Comunitaria Un pendón por municipio promocionando la CH Se diseñan aproximadamente 10 piezas mensuales
Videos Promocionales	1 video promocional de CH

AAR CULTURAMA	
CANAL	PIEZA
Radio Comunitaria	6 cuñas radiales. 1 por Municipio 1 serie radial de 15 capítulos está en proceso de producción.
Redes Sociales	Información sobre avance de actividades e implementación de CH. Notas breves Boletines digitales



WhatsApp	Información sobre avance de actividades e implementación de CH. Convocatorias para proceso de formación Convocatoria para eventos del proyecto
Comunidad Invitada a Participar	Convocatorias para proceso de formación Convocatoria para eventos del proyecto
Cartelera, Afiches y otras Piezas	Afiches, pendones y folletos de los MRC
Spots Testimoniales	Podcast de Casos reales de Conciliación en Derecho. Podcasts testimoniales en proceso de producción
Videos Promocionales	1 video promocional de CH

AAR UNIVERSIDAD DEL CAUCA	
CANAL	PIEZA
Radio Comunitaria	Están trabajando en la producción de una serie de podcast de 25 capítulos en los que se abordarán experiencias reales de la comunidad para cada MRC (Conciliación en derecho, Conciliación en Equidad y mediación Comunitaria)
Redes Sociales	Información sobre avance de actividades e implementación de CH. Podcast con experiencias reales de implementación de MRC Se está preparando una serie de conversatorios con expertos en tiempo real por Facetime
Whatsapp	Información sobre avance de actividades e implementación de CH. Convocatorias para proceso de formación Convocatoria para eventos del proyecto
Comunidad Invitada a Participar	Convocatorias para proceso de formación Convocatoria para eventos del proyecto
Cartelera, Afiches y otras Piezas	Afiches, pendones y folletos de los MRC
Spots Testimoniales	Podcasts testimoniales en proceso de producción
Actos Públicos Simbólicos	Están invitados a presentar la CH en la Asociación de Juntas Comunales del Departamento del Cauca
Videos Promocionales	1 video promocional de CH

- Actividades de Mentoring. Durante el primer trimestre del año 2021, el equipo implementador liderado por la Unión Temporal de Cámaras de Comercio y los Actores Ancla Regionales (CORDUPAZ, CORDEAGROPAZ, CULTURAMA, LA UNIVERDIAD DE ANTIOQUIA, LA UNVIERSIDAD DEL CAUCA Y LA CAMARA DE COMERCIO DEL CAUCA) ha realizado actividades de seguimiento, refuerzos en temas y procedimientos (entrenamiento, simulación y clínica de casos). Así mismo se trabaja en la articulación con las autoridades locales, en clave de sostenibilidad, en el marco de los comités locales de justicia.
- Construcción de red de operadores. Durante el primer semestre del 2021, se adelantó el diseño y estructuración de una red de operadores, para mantener articulados a los operadores, entidades y autoridades que hicieron parte del proceso



La justicia
es de todos

Minjusticia

de implementación de la caja de herramientas. Proceso liderado por las cámaras de comercio de Cali, Medellín y Bogotá.

- Nuevo proceso de implementación. El Programa de Justicia Inclusiva de USAID (2022 -2027) liderará, en articulación con aliados institucionales y territoriales, la implementación de la Caja de Herramientas en 76 municipios priorizados en el proyecto.