

Caracterización grupos de valor – Implementación de la Ley de Utilidad Pública

**Secretaria General
Grupo de Servicio al Ciudadano
Agosto 2024**

Introducción

Esta presentación expone la caracterización de grupos de valor relevantes en las estrategias de Participación Ciudadana y dentro de ello, El Café del Mundo que el Ministerio de Justicia y del Derecho va a desarrollar, en lo concerniente a la temática priorizada” Implementación de la Ley de Utilidad Pública” y de acuerdo con los resultados de las consultas de expectativas ciudadanas realizadas y consolidadas en la Matriz de partes Interesadas.

Objetivo General

Identificar, caracterizar y mapear los grupos de valor e interés que son sujetos potenciales de participación para la incidencia en la gestión del Ministerio de Justicia y del Derecho, mediante el análisis descriptivo y relacional de los actores asociados a las temáticas misionales definidas por la Entidad.

Objetivos Específicos

1. Identificar, los Grupos de valor y Ciudadanías diversas que harán parte del ejercicio de Café del Mundo “Implementación de la Ley de Utilidad Publica”.
2. Determinar las necesidades y expectativas de cada uno de los grupos de valor de acuerdo a la Matriz de partes interesadas del MJD.
3. Priorizar las variable establecidas por la herramienta, así como, cada uno de los grupos de valor de acuerdo a las mismas.

Grupos de Valor a Caracterizar para el ejercicio

Nombre del grupo de valor	Detalle del grupo o actor
Organismos Internacionales	Banco Interamericano de Desarrollo Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo ONU Mujeres Organización de Estados Americanos Oficina de las Naciones Unidas para la Droga y el Delito Comité Internacional de la Cruz Roja
Gobierno	ICBF SENA INPEC Alcaldía de Fredonia Alcaldía de Barbosa Alcaldía de Medellín MinJusticia Consejo Superior de la Judicatura Defensoría del Pueblo
Funcionarios o Servidores Públicos	Jueces de ejecución de penas y medidas de seguridad.
Organizaciones privadas o no gubernamentales	Fundación Acción Interna Fundación Empodérame Corporación Mujeres Libres DeJusticia Colectivo Justicia Mujer
Academia e Investigación	Comisión Asesora de Política Criminal Universidad de Antioquia Universidad EAFIT Universidad Jorge Tadeo Lozano Universidad Javeriana Universidad CES UniRemington
Ciudadanía	Mujeres Beneficiarias de Servicios de Utilidad Pública

Caracterización Organismos internacionales

Calificación por niveles Organismos Internacionales

Nombre del grupo de valor	Detalle del grupo o actor	Nivel de conocimiento	Nivel de participación proactiva	Nivel de relación con la entidad	Sumatoria
Organismos Internacionales	Banco Interamericano de Desarrollo	3	2	3	8
	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo	3	2	3	8
	ONU Mujeres	3	2	3	8
	Organización de Estados Americanos	3	2	3	8
	Oficina de las Naciones Unidas para la Droga y el Delito	3	2	3	8
	Comité Internacional de la Cruz Roja	3	2	3	8

3: Alto
2: Medio
1: Bajo

Identificación y Calificación por Priorización Organismos Internacionales

Sumatoria Calificación por Valores



Nombre de la Persona Jurídica	Objeto de la persona Jurídica	Ubicación Geográfica en Colombia - si aplica
Banco Interamericano de Desarrollo	Ser el socio preferente de América Latina y el Caribe, con el compromiso de abordar las vulnerabilidades de la región y liberar su potencial para fomentar un progreso social y económico transformador, al tiempo que combate activamente el cambio climático. Establece la dirección estratégica del Grupo hasta 2030 para lograr un nuevo nivel de impacto y escala en la región, definiendo un nuevo capítulo en nuestra historia, al que llamamos BIDImpact	Bogotá, Colombia
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo	Trabajar con 170 países y territorios para erradicar la pobreza y proteger el planeta. Ayudamos a los países a impulsar políticas, habilidades, asociaciones e instituciones sólidas para que puedan progresar.	Bogotá, Colombia
ONU Mujeres	ONU Mujeres es la organización de las Naciones Unidas que desarrolla programas, políticas y normas con el fin de defender los derechos humanos de las mujeres y garantizar que todas las mujeres y las niñas alcancen su pleno potencial.	Bogotá, Colombia
Organización de Estados Americanos	La Organización de los Estados Americanos es el principal foro regional para el diálogo, análisis de políticas y toma de decisiones en asuntos del Hemisferio. La OEA reúne líderes de las naciones de las Américas para abordar temas y oportunidades de la región. Juntos, buscan el fomento de la cooperación entre los Estados y el avance en una agenda regional común en materia de gobernabilidad democrática, derechos humanos, seguridad multidimensional y desarrollo sostenible.	Bogotá, Colombia
Oficina de las Naciones Unidas para la Droga y el Delito	Abordar el problema mundial de las drogas; combate a la delincuencia organizada transnacional; lucha contra la corrupción y los delitos económicos y fortalecimiento de la prevención del delito y la justicia penal.	Bogotá, Colombia
Comité Internacional de la Cruz Roja	Organización independiente y neutral que tiene el cometido de prestar protección y asistencia humanitarias a las personas afectadas por conflictos armados y por otras situaciones de violencia.	Bogotá, Colombia

Necesidades y expectativas – Matriz de Partes Interesadas

PARTE INTERESADA	USUARIO /PROVEEDOR	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	Poder	Interés	Tipo	Descripción
Comunidad Organismos Internacionales	USUARIO	Elaborar y formular propuesta de políticas públicas en materia de justicia y del derecho	Abordar adecuadamente la problemática, necesidad u oportunidad que es objeto de la política pública.	ALTO	ALTO	Promotores	Involucrar
Comunidad Organismos Internacionales	USUARIO	Realizar seguimiento a la implementación de las políticas públicas lideradas por el MJD	Seguimiento adecuado de la política pública con que se aborda la problemática, necesidad u oportunidad objetivo.	BAJO	ALTO	defensores	Mantener informado (reportar)

Priorización por Grupo de valor

Organizaciones Internacionales - PNUD				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	5	x	
	Cobertura geográfica	5	x	
Comportamiento	Uso de canales	5	x	
	Responsable de la interacción	5	x	
	Beneficio buscado	5	x	
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	5	x	
	Tamaño de la Entidad	5	x	
	Sector del cual depende	5	x	
	Industria que ofrece	5	x	
	Con o sin ánimo de lucro	5	x	

Organizaciones Internacionales - ONU Mujeres				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	5	x	
	Cobertura geográfica	5	x	
Comportamiento	Uso de canales	5	x	
	Responsable de la interacción	5	x	
	Beneficio buscado	5	x	
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	5	x	
	Tamaño de la Entidad	5	x	
	Sector del cual depende	5	x	
	Industria que ofrece	5	x	
	Con o sin ánimo de lucro	5	x	

Priorización por Grupo de valor

Organizaciones Internacional - CICAD OEA				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	5	x	
	Cobertura geográfica	5	x	
Comportamiento	Uso de canales	5	x	
	Responsable de la interacción	5	x	
	Beneficio buscado	5	x	
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	5	x	
	Tamaño de la Entidad	5	x	
	Sector del cual depende	5	x	
	Industria que ofrece	5	x	
	Con o sin ánimo de lucro	5	x	

Organizaciones Internacional - UNODC				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	5	x	
	Cobertura geográfica	5	x	
Comportamiento	Uso de canales	5	x	
	Responsable de la interacción	5	x	
	Beneficio buscado	5	x	
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	5	x	
	Tamaño de la Entidad	5	x	
	Sector del cual depende	5	x	
	Industria que ofrece	5	x	
	Con o sin ánimo de lucro	5	x	

Priorización por Grupo de valor

Organizaciones Internacional - BID				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	5	x	
	Cobertura geográfica	5	x	
Comportamiento	Uso de canales	5	x	
	Responsable de la interacción	5	x	
	Beneficio buscado	5	x	
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	5	x	
	Tamaño de la Entidad	5	x	
	Sector del cual depende	5	x	
	Industria que ofrece	5	x	
	Con o sin ánimo de lucro	5	x	

Organizaciones Internacional - CICR				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	5	x	
	Cobertura geográfica	5	x	
Comportamiento	Uso de canales	5	x	
	Responsable de la interacción	5	x	
	Beneficio buscado	5	x	
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	5	x	
	Tamaño de la Entidad	5	x	
	Sector del cual depende	5	x	
	Industria que ofrece	5	x	
	Con o sin ánimo de lucro	5	x	

Caracterización Sector Gobierno

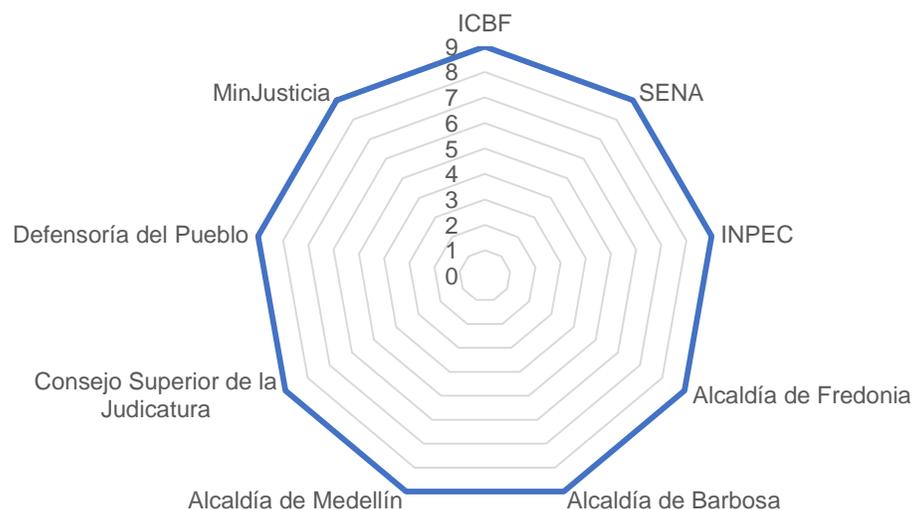
Calificación por niveles Gobierno

Nombre del grupo de valor	Detalle del grupo o actor	Nivel de conocimiento	Nivel de participación proactiva	Nivel de relación con la entidad	Sumatoria
Gobierno	ICBF	3	3	3	3
	SENA	3	3	3	3
	INPEC	3	3	3	3
	Alcaldía de Fredonia	3	3	3	3
	Alcaldía de Barbosa	3	3	3	3
	Alcaldía de Medellín	3	3	3	3
	Consejo Superior de la Judicatura	3	3	3	3
	Defensoría del Pueblo	3	3	3	3
	MinJusticia	3	3	3	3

3: Alto
2: Medio
1: Bajo

Identificación y Calificación por Priorización Sector Gobierno

Sumatoria Calificación por Valores



Nombre de la Persona Jurídica	Objeto de la persona Jurídica	Ubicación Geográfica en Colombia - si aplica
ICBF	Liderar la protección integral de los derechos de la niñez, la adolescencia y las familias, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de las familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.	Bogotá, Colombia - Oficinas Regionales
SENA	cumplir la función que le corresponde al Estado de invertir en el desarrollo social y técnico de los trabajadores colombianos, ofreciendo y ejecutando la formación profesional integral, para la incorporación y el desarrollo de las personas en actividades productivas que contribuyan al desarrollo social, económico y tecnológico del país (Ley 119/1994).	Bogotá, Colombia - Oficinas Regionales
INPEC	Garante de la ejecución de las penas, que ejerce la vigilancia, custodia, atención social y tratamiento de las personas privadas de la libertad, en el marco de la transparencia, los derechos humanos y la integridad.	Bogotá, Colombia. Establecimientos penitenciarios.
Alcaldía de Fredonia	Municipio de Fredonia es una empresa oficial de carácter territorial y de orden municipal, que promueve el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes, mediante la prestación de los servicios públicos, la construcción de obras de infraestructura, la ordenación del desarrollo del territorio, la inversión social, la promoción de la participación comunitaria, el mejoramiento de la cultura, el respeto por los derechos humanos, y el impulso del desarrollo sostenible de los recursos naturales, de acuerdo con la constitución, la ley y las características propias de la comunidad fredonita, con base en la autonomía política, fiscal y administrativa.	Fredonia- Antioquia, Colombia
Alcaldía de Barbosa	Mejorar las condiciones de vida de la población de Barbosa, bajo los enfoques diferencial, poblacional, territorial y de derecho; administrando eficientemente y con transparencia los recursos públicos, con respeto de los valores y principios constitucionales y legales. Orientamos la inversión y el gasto público social al incremento de los índices de desarrollo humano y a la disminución las necesidades básicas insatisfechas -NBI- de la zona urbana y rural más vulnerable, posicionándonos como un polo de desarrollo regional, el cual, fundamentado en criterios de priorización, asigna la inversión pública con equidad, justicia e inclusión.	Barbosa- Antioquia, Colombia
Alcaldía de Medellín		Medellín- Antioquia, Colombia
Consejo Superior de la Judicatura	Garantizar la efectividad de los derechos y libertades ciudadanas y lograr la convivencia pacífica de los colombianos, a través de una administración de justicia orientada al ciudadano, pronta, cumplida, eficiente, eficaz, moderna, independiente y transparente, como uno de los pilares fundamentales del Estado Social, Participativo y Democrático de Derecho.	Bogotá, Colombia
Defensoría del Pueblo	La Defensoría del Pueblo es la institución del Estado colombiano responsable de impulsar la efectividad de los derechos humanos de los habitantes del territorio nacional y de los colombianos en el exterior, en el marco del Estado Social de Derecho democrático, participativo y pluralista	Bogotá, Colombia - Defensorías regionales
MinJusticia	Fortalecer el acceso a la justicia y liderar el tratamiento del delito y del fenómeno de las drogas con enfoque humanista y restaurativo; mediante la construcción participativa de políticas públicas; para que, en el marco del Estado Social de Derecho, se aporte al logro de la paz y se garanticen los derechos y libertades de las personas, comunidades y territorios	Bogotá, Colombia

Necesidades y expectativas – Matriz de Partes Interesadas

PARTE INTERESADA	USUARIO /PROVEEDOR	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	Poder	Interés	Tipo	Descripción
Entidades del sector Justicia y del Derecho y de la Rama Entidades Públicas Congreso de la República Presidencia de la República	USUARIO	Elaborar y formular propuesta de políticas públicas en materia de justicia y del derecho	Abordar adecuadamente la problemática, necesidad u oportunidad que es objeto de la política pública.	ALTO	ALTO	Promotores	Involucrar
Entidades del sector Justicia y del Derecho y de la Rama Entidades Públicas Congreso de la República Presidencia de la República	USUARIO	seguimiento a la implementación de las políticas públicas lideradas por el MJD	Seguimiento adecuado de la política pública con que se aborda la problemática, necesidad u oportunidad objetivo.	BAJO	ALTO	defensores	Mantener informado (reportar)
Entidades públicas y entidades del Sector Justicia y del Derecho Comunidad y partes interesadas	USUARIO	Elaborar y formular proyectos normativos asociados al Sector Justicia y del Derecho	Abordar desde un punto de vista normativa adecuada la problemática, necesidad u oportunidad que es objeto de la política pública.	ALTO	ALTO	Promotores	Involucrar
Entidades públicas y entidades del Sector Justicia y del Derecho Comunidad y partes interesadas	USUARIO	Formulación de normas de carácter general	Abordar desde un punto de vista normativa adecuada la problemática, necesidad u oportunidad que es objeto de la política pública.	ALTO	ALTO	Promotores	Involucrar
Ministerios, Viceministerios, dependencias misionales y Congresistas.	Usuarios y Proveedores	Conceptos de proyectos de ley o actos legislativos y solicitudes de cuestionarios de control político y otras solicitudes de los congresistas	Que el concepto de constitucionalidad del proyecto normativo sea jurídicamente razonable.	BAJO	Bajo	Apaticos	Monitorizar
Entidades públicas y entidades del Sector Justicia y del Derecho	Usuarios	Formulación de normas de carácter general	Culminación de la formulación de normas de carácter general	alto	bajo	Latentes	Mantener satisfecho (Informar)
Entidades públicas y entidades del Sector Justicia y del Derecho	Usuarios	Hacer seguimiento a los conceptos de proyectos de ley o actos legislativos, solicitudes de cuestionarios de control político y otras solicitudes de los congresistas	Culminación del seguimiento a los conceptos de proyectos de ley o actos legislativos, solicitudes de cuestionarios de control político y otras solicitudes de los congresistas	alto	bajo	Latentes	Mantener satisfecho (Informar)

Priorización por Grupo de valor

Gobierno- ICBF					Gobierno - SENA				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?		Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO				SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	5	x		Geográfico	Ubicación principal	5	x	
	Cobertura geográfica	5	x			Cobertura geográfica	5	x	
Comportamiento	Uso de canales	5	x		Comportamiento	Uso de canales	5	x	
	Responsable de la interacción	5	x			Responsable de la interacción	5	x	
	Beneficio buscado	5	x			Beneficio buscado	5	x	
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	5	x		Tipología organizacional	Fuente de los recursos	5	x	
	Tamaño de la Entidad	5	x			Tamaño de la Entidad	5	x	
	Sector del cual depende	5	x			Sector del cual depende	5	x	
	Industria que ofrece	5	x			Industria que ofrece	5	x	
	Con o sin ánimo de lucro	5	x			Con o sin ánimo de lucro	5	x	

Priorización por Grupo de valor

Gobierno - INPEC				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	5	x	
	Cobertura geográfica	5	x	
Comportamiento	Uso de canales	5	x	
	Responsable de la interacción	5	x	
	Beneficio buscado	5	x	
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	5	x	
	Tamaño de la Entidad	5	x	
	Sector del cual depende	5	x	
	Industria que ofrece	5	x	
	Con o sin ánimo de lucro	5	x	

Gobierno - Alcaldía de Fredonia				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	5	x	
	Cobertura geográfica	5	x	
Comportamiento	Uso de canales	5	x	
	Responsable de la interacción	5	x	
	Beneficio buscado	5	x	
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	5	x	
	Tamaño de la Entidad	5	x	
	Sector del cual depende	5	x	
	Industria que ofrece	5	x	
	Con o sin ánimo de lucro	5	x	

Priorización por Grupo de valor

Gobierno - Alcaldía de Barbosa				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	5	x	
	Cobertura geográfica	5	x	
Comportamiento	Uso de canales	5	x	
	Responsable de la interacción	5	x	
	Beneficio buscado	5	x	
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	5	x	
	Tamaño de la Entidad	5	x	
	Sector del cual depende	5	x	
	Industria que ofrece	5	x	
	Con o sin ánimo de lucro	5	x	

Gobierno- Alcaldía de Medellín				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	5	x	
	Cobertura geográfica	5	x	
Comportamiento	Uso de canales	5	x	
	Responsable de la interacción	5	x	
	Beneficio buscado	5	x	
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	5	x	
	Tamaño de la Entidad	5	x	
	Sector del cual depende	5	x	
	Industria que ofrece	5	x	
	Con o sin ánimo de lucro	5	x	

Priorización por Grupo de valor

Gobierno - Ministerio de Justicia y del Derecho				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	5	x	
	Cobertura geográfica	5	x	
Comportamiento	Uso de canales	5	x	
	Responsable de la interacción	5	x	
	Beneficio buscado	5	x	
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	5	x	
	Tamaño de la Entidad	5	x	
	Sector del cual depende	5	x	
	Industria que ofrece	5	x	
	Con o sin ánimo de lucro	5	x	

Gobierno- Defensoría del Pueblo				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	5	x	
	Cobertura geográfica	5	x	
Comportamiento	Uso de canales	5	x	
	Responsable de la interacción	5	x	
	Beneficio buscado	5	x	
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	5	x	
	Tamaño de la Entidad	5	x	
	Sector del cual depende	5	x	
	Industria que ofrece	5	x	
	Con o sin ánimo de lucro	5	x	

Caracterización Academia e Investigación

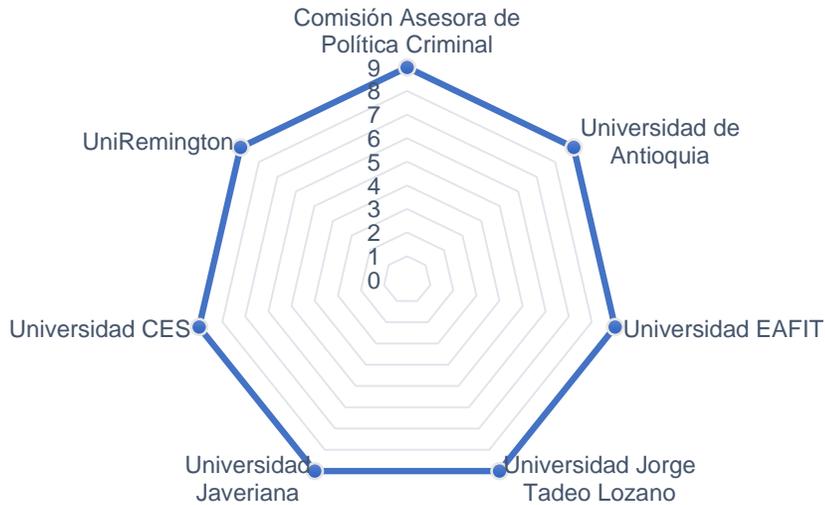
Calificación por niveles Academia e Investigación

Nombre del grupo de valor	Detalle del grupo o actor	Nivel de conocimiento	Nivel de participación proactiva	Nivel de relación con la entidad	Sumatoria
Academia e Investigación	Comisión Asesora de Política Criminal	3	3	3	9
	Universidad de Antioquia	3	3	3	9
	Universidad EAFIT	3	3	3	9
	Universidad Jorge Tadeo Lozano	3	3	3	9
	Universidad Javeriana	3	3	3	9
	Universidad CES	3	3	3	9
	UniRemington	3	3	3	9

3: Alto
 2: Medio
 1: Bajo

Identificación y Calificación por Priorización Academia e Investigación

Sumatoria Calificación por Valores



Nombre de la Persona Jurídica	Objeto de la persona Jurídica	Ubicación Geográfica en Colombia - si aplica
Comisión Asesora de Política Criminal	La Comisión Asesora para la Política Criminal del Estado colombiano, la cual estará conformada por diez (10) académicos de reconocida idoneidad y experiencia en materia de política criminal, criminología, derecho constitucional, derecho penal, economía, sociología, ciencias de la educación o ciencias afines.	Bogotá, Colombia.
Universidad de Antioquia	La Universidad de Antioquia, patrimonio científico, cultural e histórico de la comunidad antioqueña y nacional, es una institución estatal que desarrolla el servicio público de la educación estatal con criterios de excelencia académica, ética y responsabilidad social. En ejercicio de la autonomía universitaria, de las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra que garantiza la Constitución Política, y abierta a todas las corrientes del pensamiento cumple, mediante la investigación, la docencia y la extensión, la misión de actuar como centro de creación, preservación, transmisión y difusión del conocimiento y de la cultura.	Medellín- Antioquia, Colombia.
Universidad EAFIT	Contribuir al desarrollo social del país con estrategias de innovación y buenas prácticas para facilitar así cohesión y sostenibilidad a la sociedad a la que se dirige con el sello de corresponsabilidad de nuestra Universidad.	Medellín- Antioquia, Colombia.
Universidad Jorge Tadeo Lozano	La Fundación Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano es una institución de carácter pluralista, que busca la formación de profesionales éticos, competentes, críticos y creativos, que asuman su compromiso con la sociedad con clara conciencia de respeto por los seres humanos y sus derechos, por el medio ambiente y contribuyan al bien común y al desarrollo social, cultural, empresarial, científico y estético en el contexto internacional, con fundamento en los ideales de la Expedición Botánica.	Bogotá, Colombia.
Universidad Javeriana	La Pontificia Universidad Javeriana es una institución católica de educación superior, fundada y regentada por la Compañía de Jesús, comprometida con los principios educativos y las orientaciones de la entidad fundadora. Ejerce la docencia, la investigación y el servicio con excelencia, como universidad integrada a un país de regiones, con perspectiva global e interdisciplinar.	Bogotá, Colombia - Sedes regionales
Universidad CES	La Universidad CES es una Institución de Educación Superior que, comprometida con la excelencia, adelanta acciones en docencia, investigación, innovación, extensión y sostenibilidad, con el propósito de aportar al desarrollo de la sociedad y a la formación de seres humanos libres, autónomos, éticos, científicos y competentes en un mundo globalizado.	Medellín -Antioquia, Colombia
UniRemington	La corporación Universitaria Remington orientará a sus estudiantes para que alcancen una formación humana y científica, que les permita crecer como personas, desempeñarse con excelencia en los sectores público y privado, contribuir a lograr una sociedad mejor y ser capaces de producir conocimientos por medio de procesos investigativos que respondan a las necesidades del medio.	Sedes a nivel nacional

Necesidades y expectativas – Matriz de Partes Interesadas

PARTE INTERESADA	USUARIO /PROVEEDOR	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	Poder	Interés	Tipo	Descripción
Comunidad y partes interesadas	Usuario	Formulación de normas de carácter general	Abordar desde un punto de vista normativa adecuada la problemática, necesidad u oportunidad que es objeto de la política pública.	ALTO	ALTO	Promotores	Involucrar
Ciudadanía en general (personas naturales y jurídicas).	Usuario	Información normativa de carácter general y abstracto actualizada, confiable, gratuita y disponible de forma permanente.	Que Información normativa de carácter general y abstracto este actualizada, sea confiable y este disponible de forma permanente y gratuita.	BAJO	ALTO	defensores	Mantener informado (reportar)

Priorización por Grupo de valor

Academia e Investigación- Comisión Asesora de Política Criminal				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	5	x	
	Cobertura geográfica	5	x	
Comportamiento	Uso de canales	5	x	
	Responsable de la interacción	5	x	
	Beneficio buscado	5	x	
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	5	x	
	Tamaño de la Entidad	5	x	
	Sector del cual depende	5	x	
	Industria que ofrece	5	x	
	Con o sin ánimo de lucro	5	x	

Academia e Investigación- Universidad de Antioquia				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	5	x	
	Cobertura geográfica	5	x	
Comportamiento	Uso de canales	5	x	
	Responsable de la interacción	5	x	
	Beneficio buscado	5	x	
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	5	x	
	Tamaño de la Entidad	5	x	
	Sector del cual depende	5	x	
	Industria que ofrece	5	x	
	Con o sin ánimo de lucro	5	x	

Priorización por Grupo de valor

Academia e Investigación - Universidad EAFIT				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	5	x	
	Cobertura geográfica	5	x	
Comportamiento	Uso de canales	5	x	
	Responsable de la interacción	5	x	
	Beneficio buscado	5	x	
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	5	x	
	Tamaño de la Entidad	5	x	
	Sector del cual depende	5	x	
	Industria que ofrece	5	x	
	Con o sin ánimo de lucro	5	x	

Academia e Investigación- Universidad Jorge Tadeo Lozano				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	5	x	
	Cobertura geográfica	5	x	
Comportamiento	Uso de canales	5	x	
	Responsable de la interacción	5	x	
	Beneficio buscado	5	x	
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	5	x	
	Tamaño de la Entidad	5	x	
	Sector del cual depende	5	x	
	Industria que ofrece	5	x	
	Con o sin ánimo de lucro	5	x	

Priorización por Grupo de valor

Academia e Investigación- Universidad Javeriana				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	5	x	
	Cobertura geográfica	5	x	
Comportamiento	Uso de canales	5	x	
	Responsable de la interacción	5	x	
	Beneficio buscado	5	x	
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	5	x	
	Tamaño de la Entidad	5	x	
	Sector del cual depende	5	x	
	Industria que ofrece	5	x	
	Con o sin ánimo de lucro	5	x	

Academia e Investigación - Universidad CES				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	5	x	
	Cobertura geográfica	5	x	
Comportamiento	Uso de canales	5	x	
	Responsable de la interacción	5	x	
	Beneficio buscado	5	x	
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	5	x	
	Tamaño de la Entidad	5	x	
	Sector del cual depende	5	x	
	Industria que ofrece	5	x	
	Con o sin ánimo de lucro	5	x	

Caracterización Organizaciones privadas o no gubernamentales

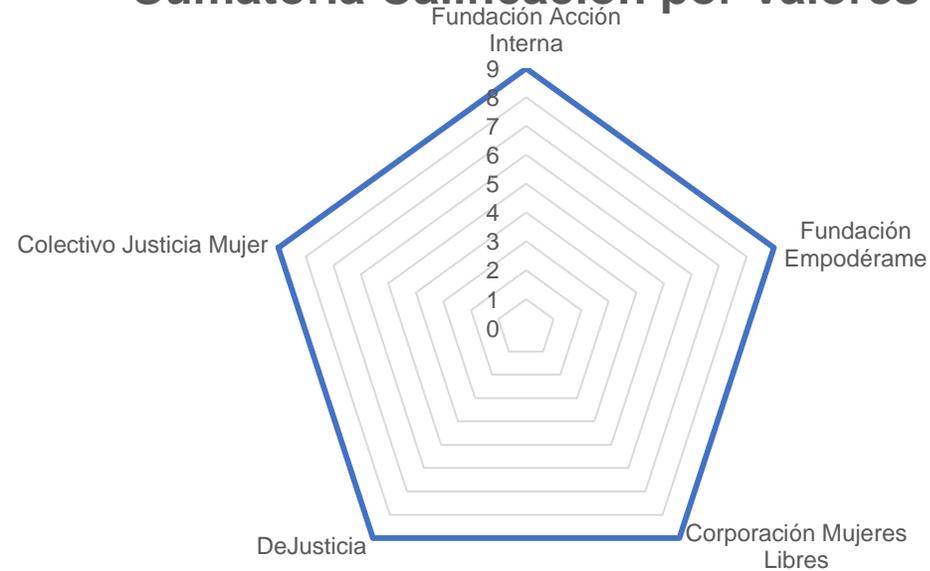
Calificación por niveles Organizaciones privadas o no gubernamentales

Nombre del grupo de valor	Detalle del grupo o actor	Nivel de conocimiento	Nivel de participación proactiva	Nivel de relación con la entidad	Sumatoria
Organizaciones privadas o no gubernamentales	Fundación Acción Interna	3	3	3	9
	Fundación Empodérame	3	3	3	9
	Corporación Mujeres Libres	3	3	3	9
	DeJusticia	3	3	3	9
	Colectivo Justicia Mujer	3	3	3	9

3: Alto
2: Medio
1: Bajo

Identificación y Calificación por Priorización Organizaciones privadas o no gubernamentales

Sumatoria Calificación por Valores



Nombre de la Persona Jurídica	Objeto de la persona Jurídica	Ubicación Geográfica en Colombia - si aplica
Fundación Acción Interna	Organización sin ánimo de lucro creada en 2012 por Johana Bayamón con el objetivo de dignificar y mejorar la calidad de vida de la población carcelaria y postpenada de Colombia, ayudándolos a transformar su vida, reivindicarla y reconciliarla con la sociedad civil.	Bogotá, Colombia
Fundación Empodérame	Tener un buen desarrollo con vivencial y prevenir las violencias, conservando así entornos seguros y libres de acoso sexual y explotación.	Colombia
Corporación Mujeres Libres	a Corporación Mujeres Libres tiene como misión abogar por los derechos de las mujeres que ingresan al sistema penal y sus familias. Esto se logra a través de la incidencia, veeduría y garantía de derechos, así como brindando acompañamiento psicojurídico.	Colombia
DeJusticia	Nos dedicamos al fortalecimiento del Estado de Derecho y a la promoción de los derechos humanos en Colombia y en el Sur Global. Creemos profundamente en que el conocimiento debe estar comprometido con la justicia social, para así contribuir al cambio social. Para esto, realizamos estudios rigurosos y propuestas sólidas de políticas públicas, adelantamos campañas de incidencia en foros de alto impacto, desarrollamos litigios de interés público, diseñamos e impartimos programas educativos y de formación y hacemos trabajo en red que promueve la solidaridad con el movimiento de derechos humanos.	Colombia
Colectivo Justicia Mujer	Iniciativa organizativa que nació a la vida jurídica el 25 de noviembre del año 2015, "Día internacional de la eliminación de la violencia contra las mujeres", a partir del deseo y la coincidencia de un grupo de profesionales y amigas que soñaron trabajar por el goce efectivo de los derechos de las mujeres y el posicionamiento en la agenda pública de sus necesidades e intereses.	Medellín- Antioquia, Colombia

Priorización por Grupo de valor

Organizaciones privadas - Fundación Acción Interna				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	5	x	
	Cobertura geográfica	5	x	
Comportamiento	Uso de canales	5	x	
	Responsable de la interacción	5	x	
	Beneficio buscado	5	x	
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	5	x	
	Tamaño de la Entidad	5	x	
	Sector del cual depende	5	x	
	Industria que ofrece	5	x	
	Con o sin ánimo de lucro	5	x	

Organizaciones privadas - Fundación Empodérame				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	5	x	
	Cobertura geográfica	5	x	
Comportamiento	Uso de canales	5	x	
	Responsable de la interacción	5	x	
	Beneficio buscado	5	x	
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	5	x	
	Tamaño de la Entidad	5	x	
	Sector del cual depende	5	x	
	Industria que ofrece	5	x	
	Con o sin ánimo de lucro	5	x	

Priorización por Grupo de valor

Organizaciones privadas - Corporación Mujeres Libres				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	5	x	
	Cobertura geográfica	5	x	
Comportamiento	Uso de canales	5	x	
	Responsable de la interacción	5	x	
	Beneficio buscado	5	x	
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	5	x	
	Tamaño de la Entidad	5	x	
	Sector del cual depende	5	x	
	Industria que ofrece	5	x	
	Con o sin ánimo de lucro	5	x	

Organizaciones Privadas - De Justicia				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	5	x	
	Cobertura geográfica	5	x	
Comportamiento	Uso de canales	5	x	
	Responsable de la interacción	5	x	
	Beneficio buscado	5	x	
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	5	x	
	Tamaño de la Entidad	5	x	
	Sector del cual depende	5	x	
	Industria que ofrece	5	x	
	Con o sin ánimo de lucro	5	x	

Priorización por Grupo de valor

Organizaciones Privadas - Colectivo Justicia Mujer				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	5	x	
	Cobertura geográfica	5	x	
Comportamiento	Uso de canales	5	x	
	Responsable de la interacción	5	x	
	Beneficio buscado	5	x	
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	5	x	
	Tamaño de la Entidad	5	x	
	Sector del cual depende	5	x	
	Industria que ofrece	5	x	
	Con o sin ánimo de lucro	5	x	

Necesidades y expectativas – Matriz de Partes Interesadas

PARTE INTERESADA	USUARIO /PROVEEDOR	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	Poder	Interés	Tipo	Descripción
Comunidad y partes interesadas	Usuario	Formulación de normas de carácter general	Abordar desde un punto de vista normativa adecuada la problemática, necesidad u oportunidad que es objeto de la política pública.	ALTO	ALTO	Promotores	Involucrar
Ciudadanía en general (personas naturales y jurídicas).	Usuario	Información normativa de carácter general y abstracto actualizada, confiable, gratuita y disponible de forma permanente.	Que Información normativa de carácter general y abstracto este actualizada, sea confiable y este disponible de forma permanente y gratuita.	BAJO	ALTO	defensores	Mantener informado (reportar)
Ciudadanos Colombianos	Usuarios	Tramitar las solicitudes de extradición pasiva, activa, traslado de personas condenadas, y asistencia judicial en materia penal conforme a los requisitos previstos en la Ley.	Culminar el tramite de las solicitudes de extradición pasiva, activa, traslado de personas condenadas, y asistencia judicial en materia penal conforme a los requisitos previstos en la Ley.	alto	bajo	Latentes	Mantener satisfecho (Informar)
Ciudadanos Colombianos	Usuarios	Asistencia Judicial en Materia Penal	Culminacion de la asistencia Judicial en Materia Penal	alto	bajo	Latentes	Mantener satisfecho (Informar)
Ciudadanos Colombianos	Usuarios	Analizar y tomar decisiones relacionadas con la solicitud de extradición pasiva, activa, traslado de personas condenadas, asistencia judicial en materia penal.	Culminacion del traslado de Personas Condenada	alto	bajo	Latentes	Mantener satisfecho (Informar)

Caracterización Personas naturales

Calificación por niveles Personas Naturales

Nombre del grupo de valor	Detalle del grupo o actor	Nivel de conocimiento	Nivel de participación proactiva	Nivel de relación con la entidad	Sumatoria
Funcionarios Públicos	Jueces de ejecución de penas y medidas de seguridad	3	3	3	9
Ciudadanía en general	Mujeres beneficiarias de Utilidad Pública	2	3	3	8

3: Alto
2: Medio
1: Bajo

Priorización por Grupo de valor

Funcionarios Públicos - Jueces de ejecución de penas y medidas de seguridad				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación	5	X	
Demográfico	Edad	5	X	
	Género	5	X	
	Actividad económica	5	X	
	Estrato socio económico	5	X	
	Étnia	5	X	
	Lenguas e idiomas	5	X	
	Nivel académico	5	X	
	Vulnerabilidad	5	X	
Intrínseco	Intereses	5	X	
	Acceso a canales	5	X	
	Uso de canales	5	X	
	Conocimiento	5	X	
Comportamiento	Niveles de uso	5	X	
	Beneficios buscados	5	X	
	Eventos	5	X	

Ciudadanía en general - Mujeres beneficiarias de Utilidad Pública				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación	5	X	
Demográfico	Edad	5	X	
	Género	5	X	
	Actividad económica	5	X	
	Estrato socio económico	5	X	
	Étnia	5	X	
	Lenguas e idiomas	5	X	
	Nivel académico	5	X	
	Vulnerabilidad	5	X	
	Intrínseco	Intereses	5	X
Acceso a canales		5	X	
Uso de canales		5	X	
Conocimiento		5	X	
Comportamiento	Niveles de uso	5	X	
	Beneficios buscados	5	X	
	Eventos	5	X	

Necesidades y expectativas – Matriz de Partes Interesadas

PARTE INTERESADA	USUARIO /PROVEEDOR	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	Poder	Interés	Tipo	Descripción
Comunidad y partes interesadas	Usuario	Formulación de normas de carácter general	Abordar desde un punto de vista normativa adecuada la problemática, necesidad u oportunidad que es objeto de la política pública.	ALTO	ALTO	Promotores	Involucrar
Ciudadanía en general (personas naturales y jurídicas).	Usuario	Información normativa de carácter general y abstracto actualizada, confiable, gratuita y disponible de forma permanente.	Que Información normativa de carácter general y abstracto este actualizada, sea confiable y este disponible de forma permanente y gratuita.	BAJO	ALTO	defensores	Mantener informado (reportar)
Ciudadanos Colombianos	Usuarios	Tramitar las solicitudes de extradición pasiva, activa, traslado de personas condenadas, y asistencia judicial en materia penal conforme a los requisitos previstos en la Ley.	Culminar el tramite de las solicitudes de extradición pasiva, activa, traslado de personas condenadas, y asistencia judicial en materia penal conforme a los requisitos previstos en la Ley.	alto	bajo	Latentes	Mantener satisfecho (Informar)
Ciudadanos Colombianos	Usuarios	Asistencia Judicial en Materia Penal	Culminacion de la asistencia Judicial en Materia Penal	alto	bajo	Latentes	Mantener satisfecho (Informar)
Ciudadanos Colombianos	Usuarios	Analizar y tomar decisiones relacionadas con la solicitud de extradición pasiva, activa, traslado de personas condenadas, asistencia judicial en materia penal.	Culminacion del traslado de Personas Condenada	alto	bajo	Latentes	Mantener satisfecho (Informar)

Conclusiones

1. Se identificaron y caracterizaron 29 grupos de valor y ciudadanías diversas que harán parte del ejercicio de Café del Mundo “Implementación de la Ley de Utilidad Pública”. Para el ejercicio se realizó la medición de acuerdo al nivel de conocimiento, de participación proactiva y de relacionamiento con la entidad.
2. De los 29 grupos de valor y ciudadanías diversas identificadas y caracterizadas, 27 son personas jurídicas y solo 2 personas naturales, siendo estas últimas: Jueces de ejecución de penas y medidas de seguridad y Mujeres beneficiarias de Utilidad Pública.
3. Se realizaron caracterizaciones divididas en cinco grandes grupos de valor: Organizaciones internacionales, Sector Gobierno, Academia e Investigación, Organizaciones privadas o no gubernamentales y Personas naturales.
4. Se determinaron las necesidades y expectativas de cada uno de los grupos de valor de acuerdo a la Matriz de partes interesadas del MJD, con el fin de establecer cada una de las herramientas que tienen como usuarios del portafolio que ofrece el Ministerio.
5. Se realizaron priorizaciones para cada grupo de valor de las categorías de las variables establecidas por la herramienta - geográfico, intrínseco, demográfico y comportamental para personas naturales y para personas jurídicas geográfico, comportamental y organizacional.