



Justicia



INFORME DE RESULTADOS
Nombre de la actividad: Encuesta de satisfacción de
usuarios de Datos Abiertos
Ministerio de Justicia y del Derecho
2024

¡MinJusticia te escucha!



Contenido

1. Objetivo del informe.....	4
2. Fases de la acción de diálogo.....	5
3. Resultados y evidencias por fase.....	6
4. Conclusiones.....	21



¡MinJusticia te escucha!

1. Objetivo del Informe



Dar a conocer los resultados del ejercicio de diálogo “Realizar encuesta a los grupos de interés para medir el impacto y satisfacción sobre los conjuntos de datos abiertos del MinJusticia en el portal datos.gov.co” a la ciudadanía y demás grupos de interés del Ministerio de Justicia y del Derecho, realizado para **Identificar necesidades y oportunidades de mejora sobre los conjuntos de datos abiertos publicados por el MinJusticia en el portal datos.gov.co.**

2. Fases de la acción de diálogo



3. Resultados y evidencias

3. 1. Divulgación de información



**Fecha de
inicio:**

18 de
Julio

**Fecha de
finalización:**

23 de
Septiembre

**Canales de
divulgación:**

Mailing masivo
interno, pagina
web, intranet.

3. Resultados y evidencias

3.2. Convocatoria a grupos de valor



Fecha de inicio:	Fecha de finalización:	Canales de divulgación:			
18 de Julio del 2024	23 de septiembre del 2024	Mailing masivo interno, pagina web, intranet.			

3. Resultados y evidencias

3.2. Convocatoria a grupos de valor

Evidencias



3.3 Desarrollo del diálogo

Fecha de inicio:

1 de octubre
de 2023

**Fecha de
finalización:**

23 de
septiembre
del 2024

**Canales de
diálogo**

Forms



3.3 Desarrollo del diálogo

1. El formulario de evaluación se encuentra público de forma permanente en la sección de colaboración y e innovación del menú participe de la Sede electrónica del Ministerio de justicia y del Derecho.
2. Se realizó campaña de promoción del formulario de evaluación de satisfacción de Datos Abiertos del Ministerio en el portal web y en la intranet de la entidad el 14 de julio de 2024 y se realizó mailing masivo al interior de la entidad los días los días 18 de Julio, 1, 8, 15, 29 de agosto y los días 12, 17 y 23 de septiembre del presente año.
3. El 24 de septiembre se hace corte de resultados para efectos de la elaboración del informe.

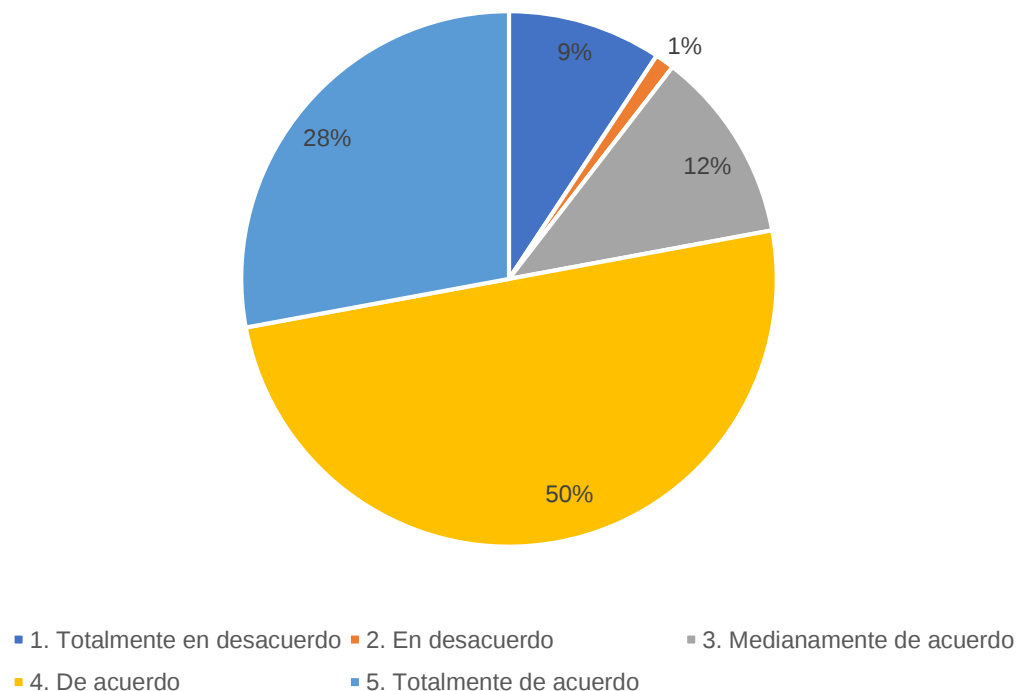


3.3 Desarrollo del diálogo



3.3 Desarrollo del diálogo

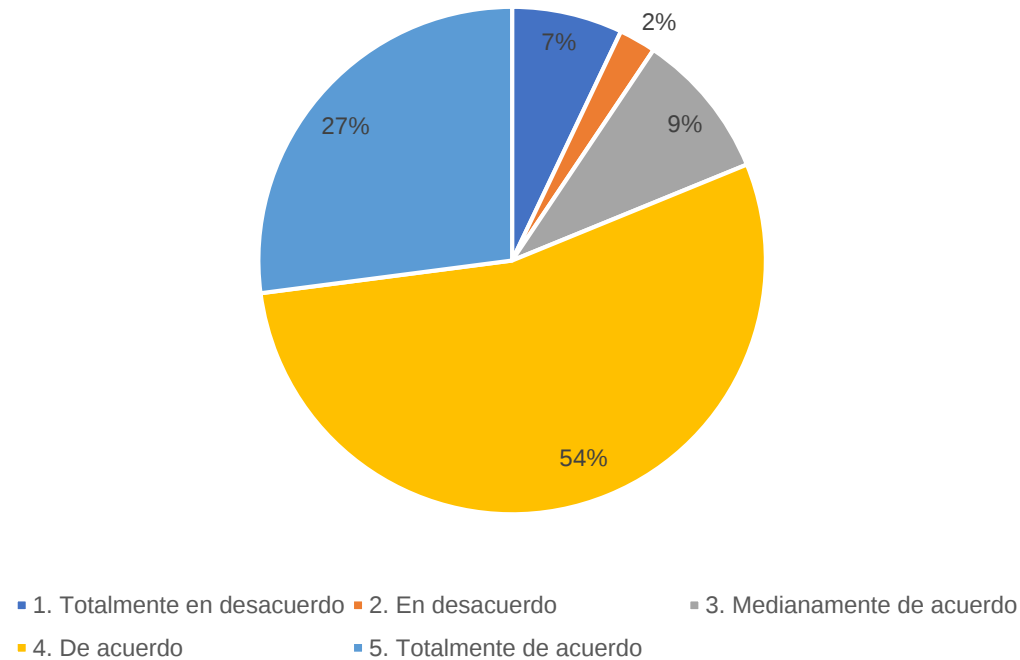
¿La organización de los contenidos de los conjuntos de datos de Minjusticia en la plataforma de datos.gov.co facilitan su consulta?



Respecto a la pregunta planteada, el **90%** de los encuestados califican por encima de 3. Teniendo en cuenta lo anterior, los encuestados se encuentran mediamente de acuerdo, de acuerdo o totalmente de acuerdo con que la organización de los contenidos de los CDA del MJD facilitan la consulta de los mismos.

3.3 Desarrollo del diálogo

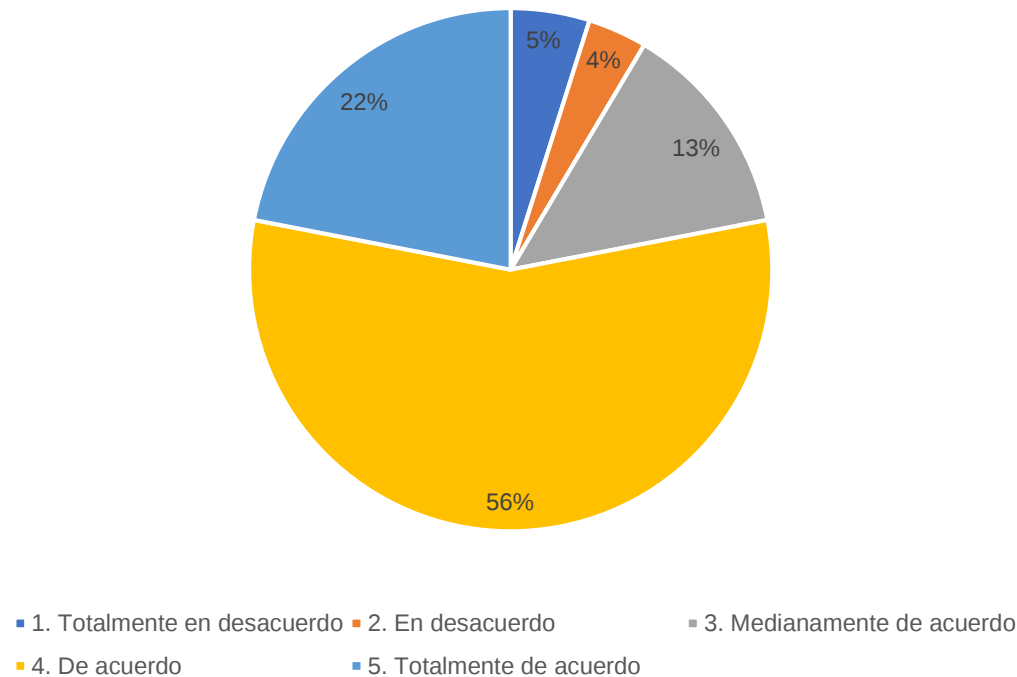
¿El portal de datos abiertos le facilita encontrar los conjuntos publicados por el Ministerio de Justicia y del Derecho?



Respecto a la pregunta planteada, el **91%** de los encuestados califican por encima de 3 y por lo cual los encuestados se encuentran medianamente de acuerdo, de acuerdo o totalmente de acuerdo con que se le facilita encontrar los conjuntos de publicados por el MJD.

3.3 Desarrollo del diálogo

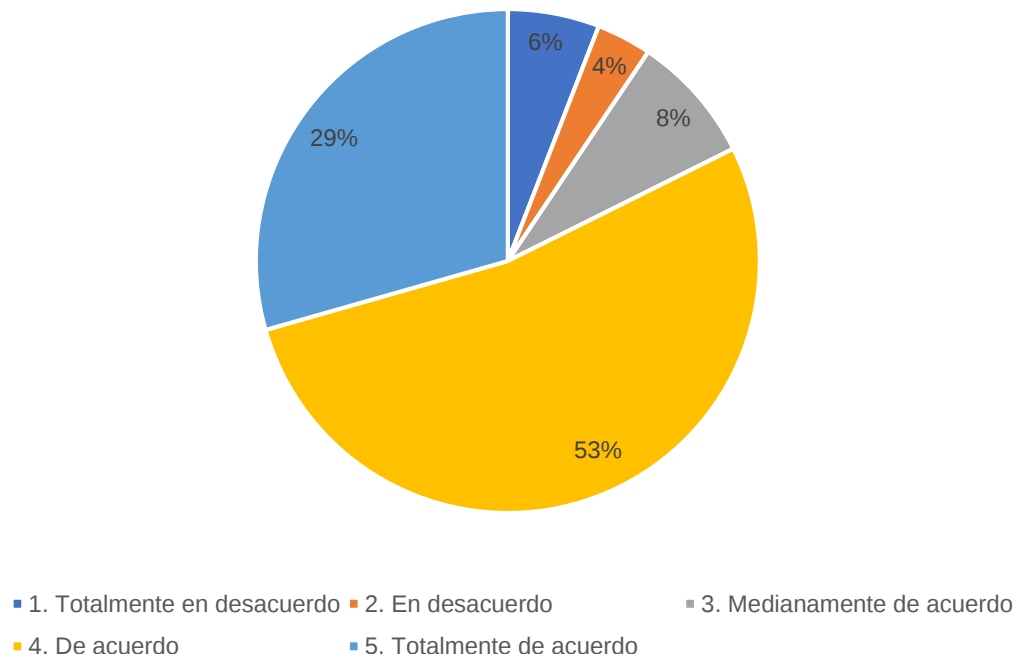
¿Los formatos (CSV para Excel (Europa), RDF, RSS, TSV para Excel XML) en que se presenta la información facilita su procesamiento?



Respecto a la pregunta planteada, el **91%** de los encuestados califican por encima de 3, lo que indica que los encuestados se encuentran medianamente de acuerdo, de acuerdo o totalmente de acuerdo con que los formatos en que se presenta la información facilita su procesamiento

3.3 Desarrollo del diálogo

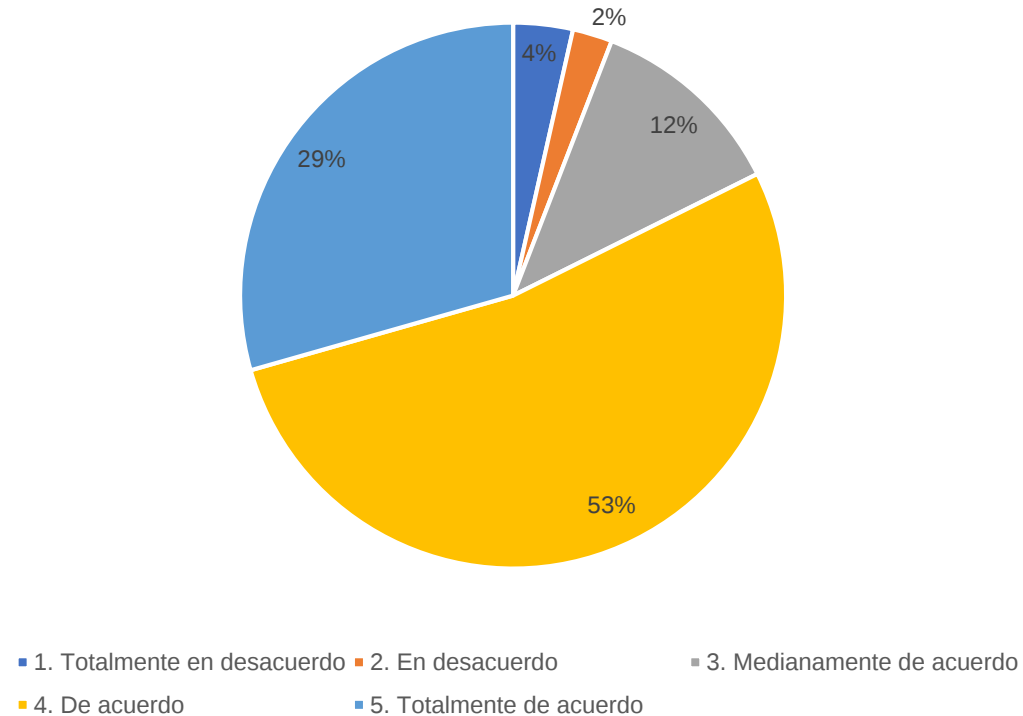
¿La información dispuesta por el Ministerio de Justicia y del Derecho en el portal de datos (datos.gov.co) le fue útil?



Respecto a la pregunta planteada, el **91%** de los encuestados califican por encima de 3, por lo cual los encuestados se encuentran mediamente de acuerdo, de acuerdo o totalmente de acuerdo con que la información dispuesta por el MJD en el portal datos.gov.co es útil.

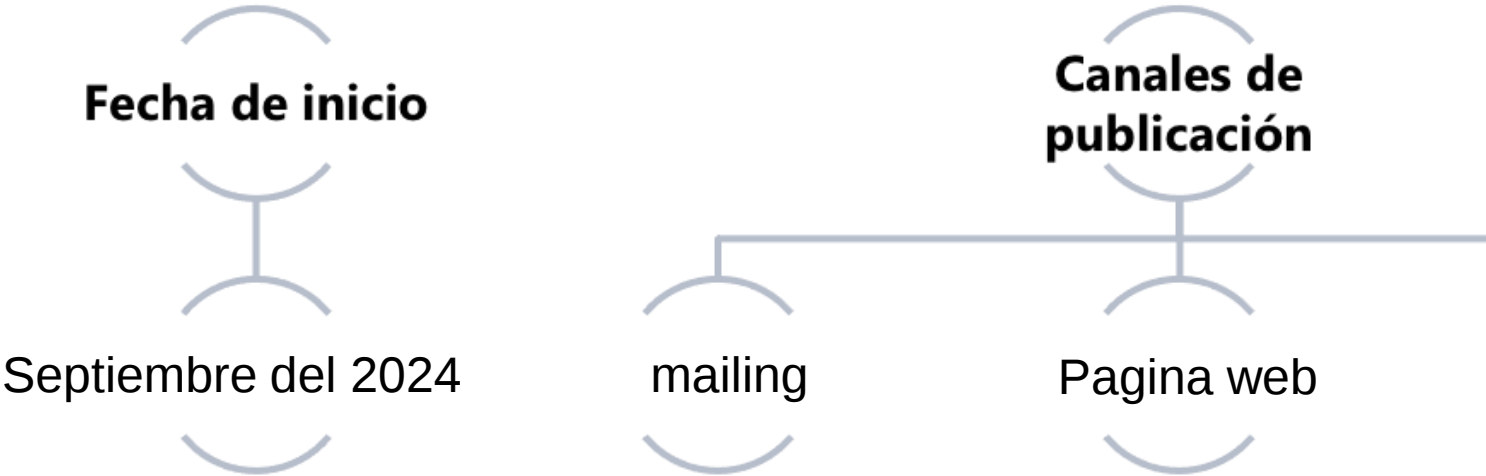
3.3 Desarrollo del diálogo

¿La información disponible en los metadatos de los conjuntos del Ministerio de Justicia y del Derecho es de fácil comprensión?

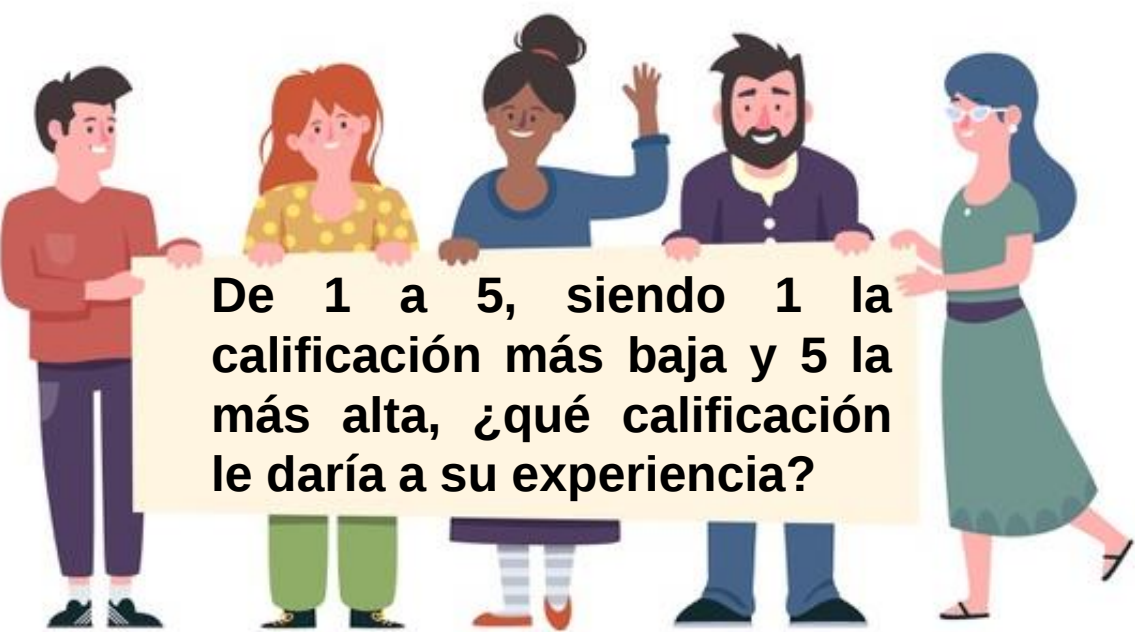


Respecto a la pregunta planteada, el **94%** de los encuestados califican por encima de 3, lo que indica que los encuestados se encuentran medianamente de acuerdo, de acuerdo o totalmente de acuerdo con que la información disponible en los metadatos de los conjuntos del MJD son de fácil comprensión.

3.4 Publicación de Resultados



3.3 Desarrollo del diálogo



Calificación	Nª votaciones
5. Muy satisfecho	27%
4. Satisfecho	53%
3. Conforme	11%
2. Insatisfecho	3%
1. Muy insatisfecho	6%
Total	86 ciudadanos calificaron

3.5. Respuestas a ciudadanos y seguimiento a compromisos



No se recibieron comentarios de parte de la ciudadanía para este ejercicio, el compromiso era publicar el conjunto de datos ganador, el cual se encuentra cumplido.

Para consulta: <https://www.datos.gov.co/Justicia-y-Derecho/Seguimiento-a-la-Ejecuci-n-Presupuestal-del-Sector/f4a5-ab9q>



¡MinJusticia te escucha!

4. Conclusiones

- Se realizó corte de información el día 24 de septiembre del 2024, en donde se compiló las respuesta de 86 encuestados.
- Se evidencia que los usuarios de los conjuntos de datos abiertos dispuestos por el Ministerio de Justicia y del Derecho en el portal datos.gov.co se encuentran satisfechos con los servicios ya que el **91 %** de los encuestados calificó por encima de 3 puntos a la totalidad de preguntas.
- De acuerdo con los resultados obtenidos los usuarios de los datos abiertos se encuentran de acuerdo con que los con que los conjuntos de datos abiertos de Minjusticia se caracterizan por:
 1. El contenido de los conjuntos de datos facilita su consulta
 2. El portal datos.gov.co permite la fácil consulta de los conjuntos de datos del MJD
 3. Los formatos de descarga de los conjuntos de datos son adecuados
 4. Los conjuntos de datos publicados por el MJD son útiles
 5. Los metadatos que describen los conjuntos de datos facilitan su comprensión

An illustration of four people of diverse backgrounds and ages standing behind a large white sign. From left to right: a woman with long dark hair and a white headband, a man with short dark hair, a man with a beard and dark hair, and a woman with shoulder-length brown hair. They are all smiling and holding the sign. The background is a solid light blue with some darker blue abstract shapes behind the people.

**Colombianos
muchas gracias por su
participación**



Justicia

