



Justicia



INFORME DE RESULTADOS
Nombre de la actividad: Encuesta de satisfacción de
usuarios de Datos Abiertos
Ministerio de Justicia y del Derecho
2025

¡MinJusticia te escucha!



Contenido

1. Objetivo del informe.....	4
2. Fases de la acción de diálogo.....	5
3. Resultados y evidencias por fase.....	6
4. Conclusiones.....	21



¡MinJusticia te escucha!

1. Objetivo del Informe



Dar a conocer los resultados del ejercicio de diálogo “Realizar encuesta a los grupos de interés para medir el impacto y satisfacción sobre los conjuntos de datos abiertos del MinJusticia en el portal datos.gov.co” a la ciudadanía y demás grupos de interés del Ministerio de Justicia y del Derecho, realizado para **Identificar necesidades y oportunidades de mejora sobre los conjuntos de datos abiertos publicados por el MinJusticia en el portal datos.gov.co.**

2. Fases de la acción de diálogo



3. Resultados y evidencias

3. 1. Divulgación de información



**Fecha de
inicio:**

7 de
Julio

**Fecha de
finalización:**

10 de
Septiembre

**Canales de
divulgación:**

Mailing masivo
interno, pagina
web, intranet.

3. Resultados y evidencias

3.2. Convocatoria a grupos de valor

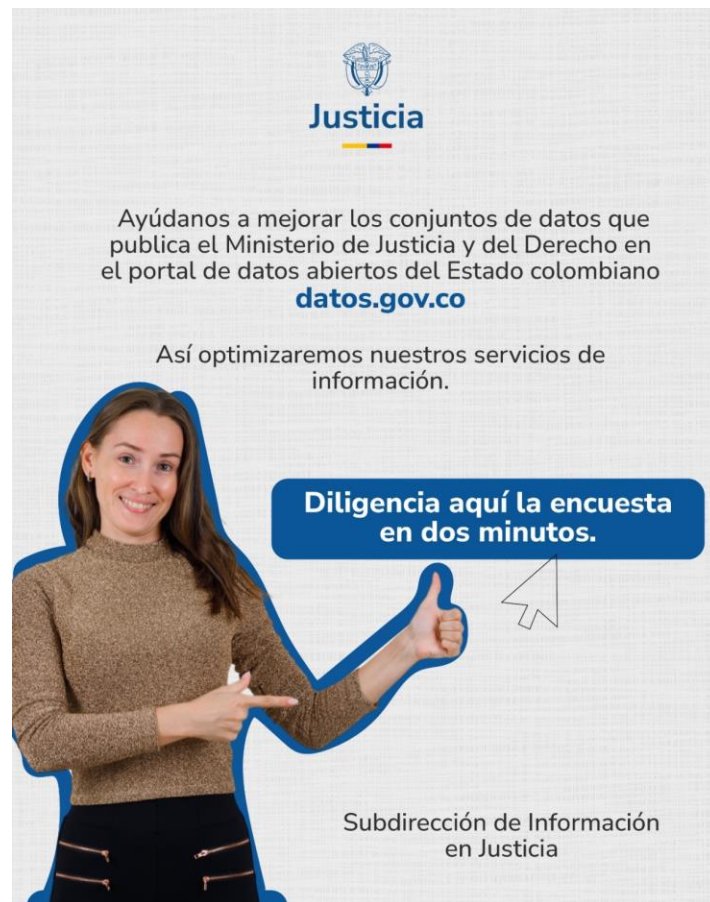


Fecha de inicio:	Fecha de finalización:	Canales de divulgación:			
7 de Julio del 2025	10 de septiembre del 2025	Mailing masivo interno, pagina web, intranet.			

3. Resultados y evidencias

3.2. Convocatoria a grupos de valor

Evidencias



3.3 Desarrollo del diálogo

Fecha de inicio:

24 de
Septiembre de
2024

Fecha de finalización:

10 de
septiembre
del 2025

Canales de diálogo

Forms



3.3 Desarrollo del diálogo

1. El formulario de evaluación se encuentra público de forma permanente en la sección de colaboración y e innovación del menú participa de la Sede electrónica del Ministerio de justicia y del Derecho.
2. Se realizó campaña de promoción del formulario de evaluación de satisfacción de Datos Abiertos del Ministerio en el portal web y en la intranet de la entidad el 7 de julio de 2025 y se realizó mailing masivo al interior de la entidad los días los días 7 y 24 de Julio y 15 y 28 de agosto del presente año.
3. El 10 de septiembre se hace corte de resultados para efectos de la elaboración del informe.

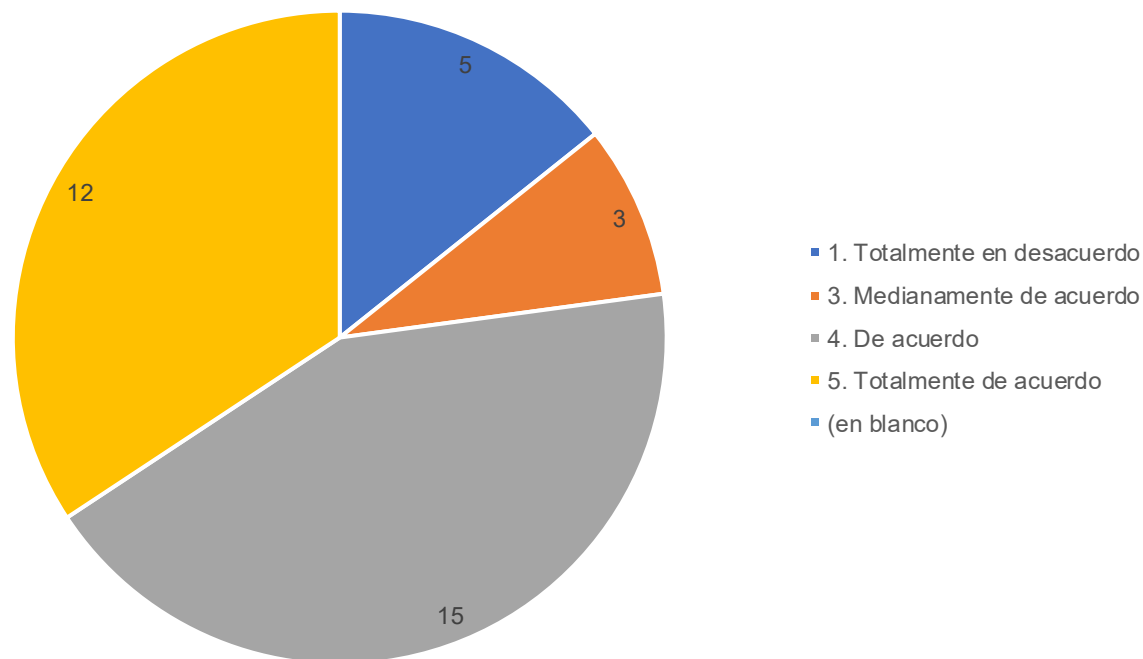


3.3 Desarrollo del diálogo



3.3 Desarrollo del diálogo

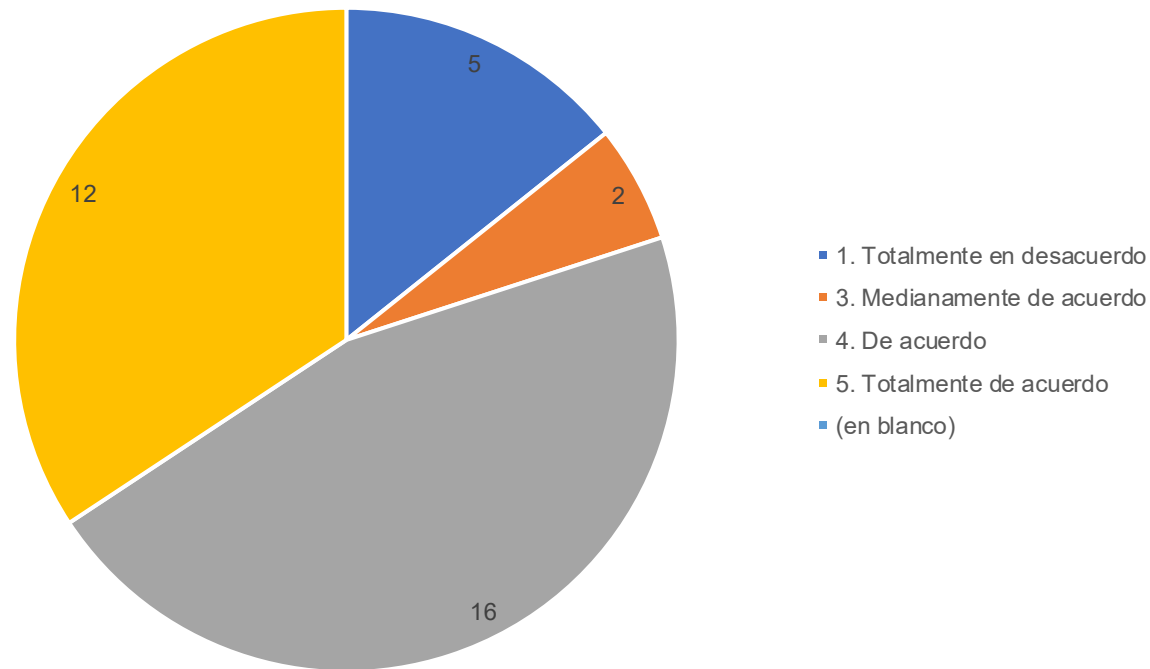
¿La organización de los contenidos de los conjuntos de datos de Minjusticia en la plataforma de datos.gov.co facilitan su consulta?



Respecto a la pregunta planteada, el **86%** de los encuestados califican por encima de 3. Teniendo en cuenta lo anterior, los encuestados se encuentran medianamente de acuerdo, de acuerdo o totalmente de acuerdo con que la organización de los contenidos de los CDA del MJD facilitan la consulta de los mismos.

3.3 Desarrollo del diálogo

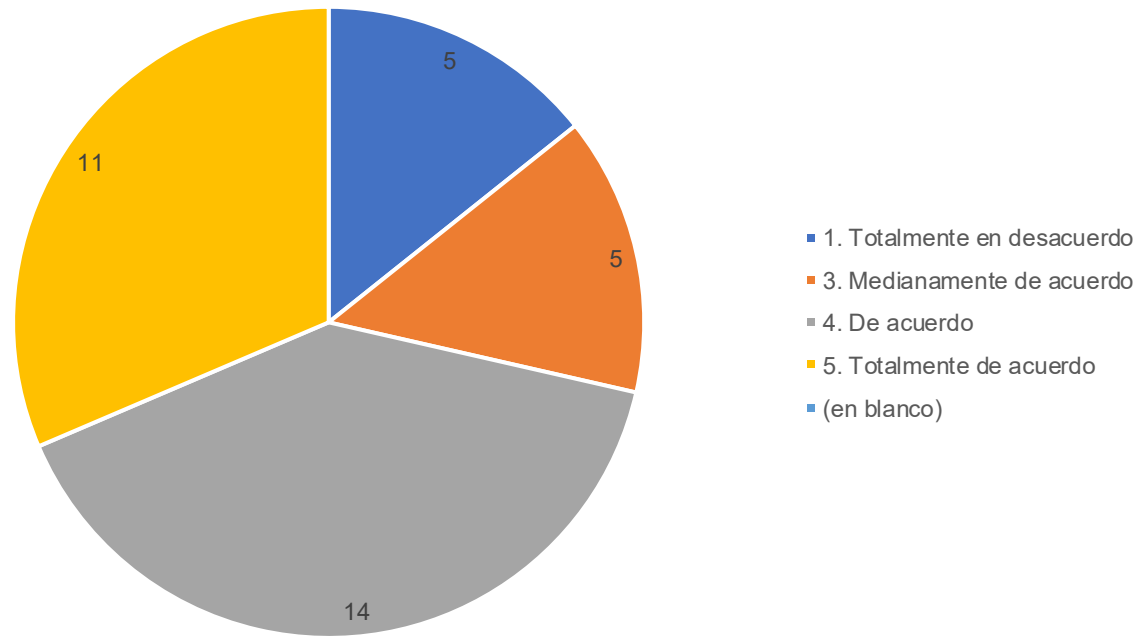
¿El portal de datos abiertos le facilita encontrar los conjuntos publicados por el Ministerio de Justicia y del Derecho?



Respecto a la pregunta planteada, el **86%** de los encuestados califican por encima de 3 y por lo cual los encuestados se encuentran medianamente de acuerdo, de acuerdo o totalmente de acuerdo con que se le facilita encontrar los conjuntos de publicados por el MJD.

3.3 Desarrollo del diálogo

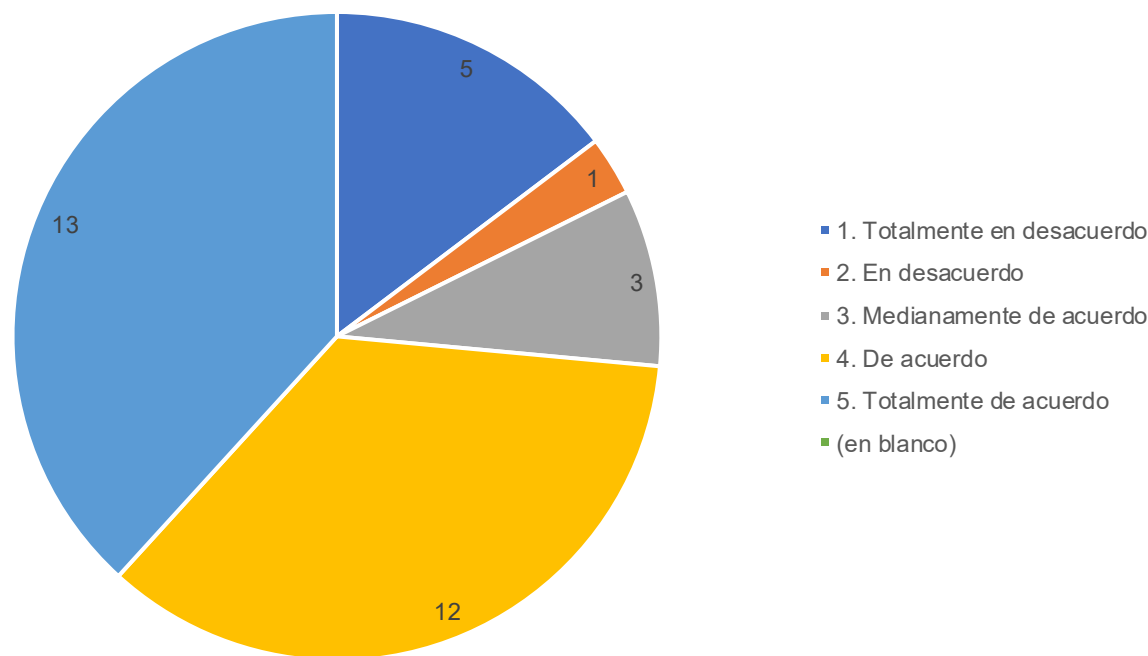
¿Los formatos (CSV para Excel (Europa), RDF, RSS, TSV para Excel XML) en que se presenta la información facilita su procesamiento?



Respecto a la pregunta planteada, el **86%** de los encuestados califican por encima de 3, lo que indica que los encuestados se encuentran medianamente de acuerdo, de acuerdo o totalmente de acuerdo con que los formatos en que se presenta la información facilita su procesamiento

3.3 Desarrollo del diálogo

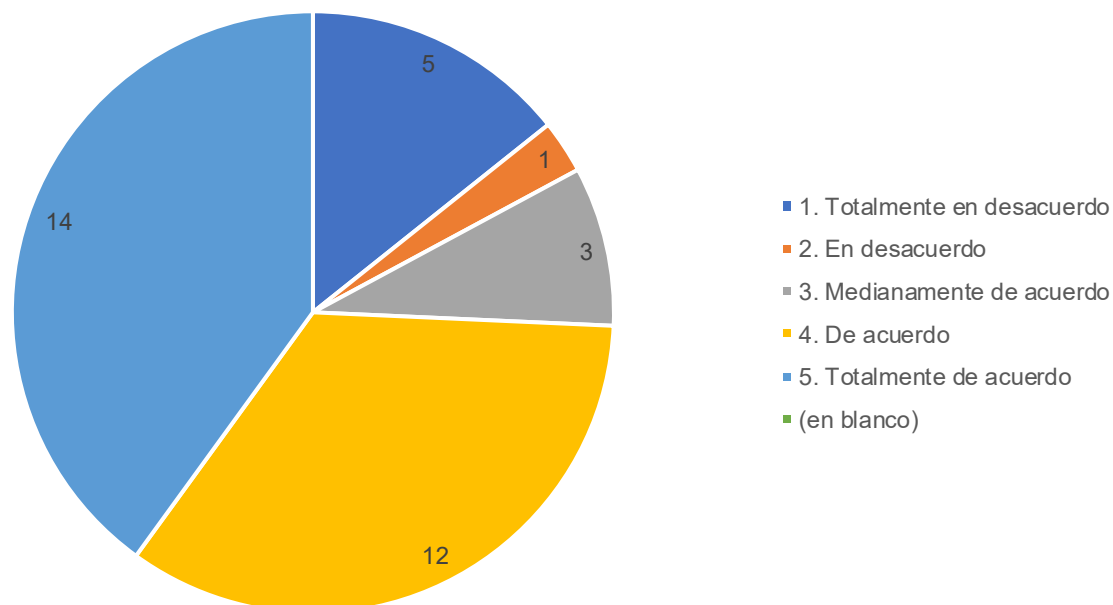
¿La información dispuesta por el Ministerio de Justicia y del Derecho en el portal de datos (datos.gov.co) le fue útil?



Respecto a la pregunta planteada, el **86%** de los encuestados califican por encima de 3, por lo cual los encuestados se encuentran medianamente de acuerdo, de acuerdo o totalmente de acuerdo con que la información dispuesta por el MJD en el portal datos.gov.co es útil.

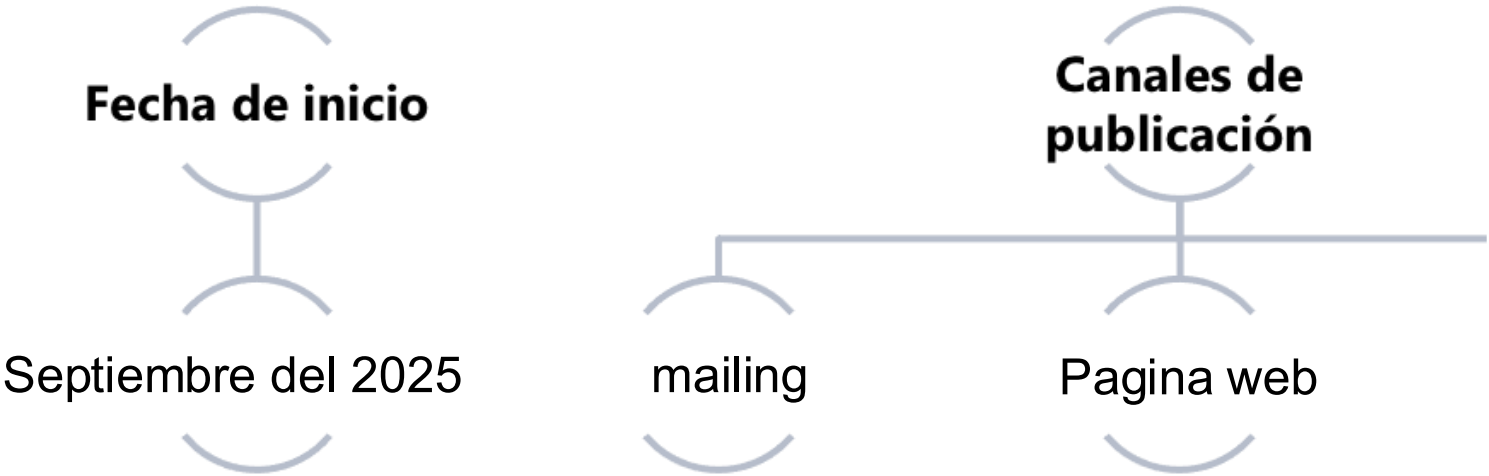
3.3 Desarrollo del diálogo

¿La información disponible en los metadatos de los conjuntos del Ministerio de Justicia y del Derecho es de fácil comprensión?

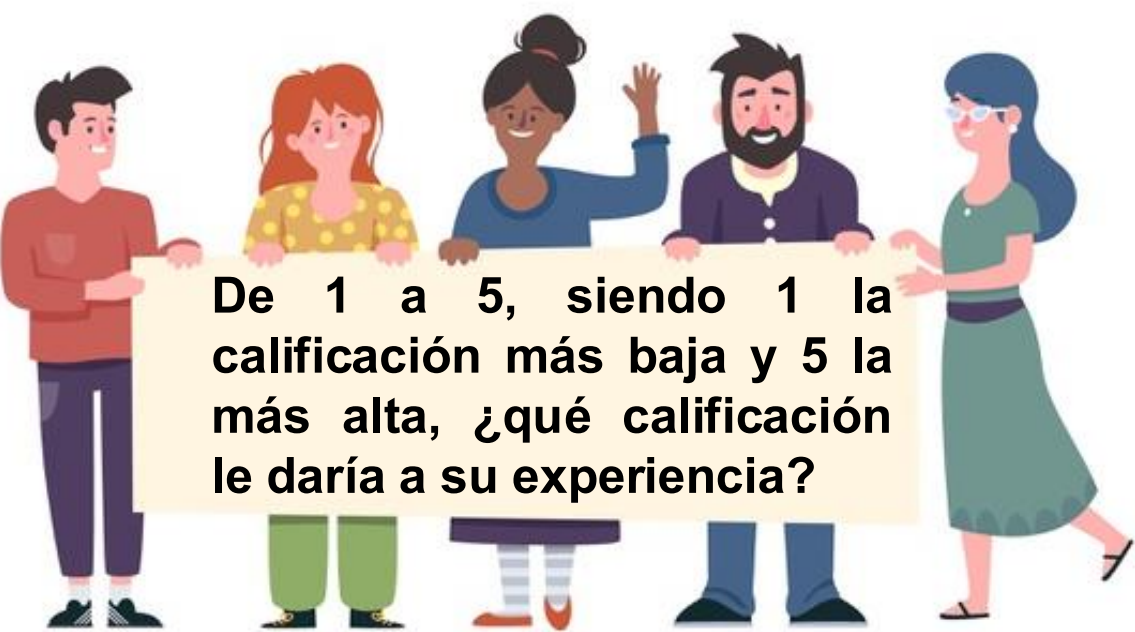


Respecto a la pregunta planteada, el **86%** de los encuestados califican por encima de 3, lo que indica que los encuestados se encuentran medianamente de acuerdo, de acuerdo o totalmente de acuerdo con que la información disponible en los metadatos de los conjuntos del MJD son de fácil comprensión.

3.4 Publicación de Resultados



3.3 Desarrollo del diálogo



Calificación	Nª votaciones
5. Muy satisfecho	40%
4. Satisfecho	34%
3. Conforme	9%
2. Insatisfecho	3%
1. Muy insatisfecho	14%
Total	35 ciudadanos calificaron

3.5. Respuestas a ciudadanos y seguimiento a compromisos



No se recibieron comentarios de parte de la ciudadanía para este ejercicio.



¡MinJusticia te escucha!

4. Conclusiones

- Se realizó corte de información el día 10 de septiembre del 2025, en donde se compiló las respuesta de 35 encuestados.
- Se evidencia que los usuarios de los conjuntos de datos abiertos dispuestos por el Ministerio de Justicia y del Derecho en el portal datos.gov.co se encuentran satisfechos con los servicios ya que el **86 %** de los encuestados calificó por encima de 3 puntos a la totalidad de preguntas.
- De acuerdo con los resultados obtenidos los usuarios de los datos abiertos se encuentran de acuerdo con que los con que los conjuntos de datos abiertos de Minjusticia se caracterizan por:
 1. El contenido de los conjuntos de datos facilita su consulta
 2. El portal datos.gov.co permite la fácil consulta de los conjuntos de datos del MJD
 3. Los formatos de descarga de los conjuntos de datos son adecuados
 4. Los conjuntos de datos publicados por el MJD son útiles
 5. Los metadatos que describen los conjuntos de datos facilitan su comprensión

An illustration of four people of diverse backgrounds and ages standing behind a large white sign. From left to right: a woman with long dark hair and a white headband, a man with short dark hair, a man with a beard and dark hair, and a woman with shoulder-length brown hair. They are all smiling and holding the sign. The background is a solid light blue with some darker blue abstract shapes behind the people.

**Colombianos
muchas gracias por su
participación**



Justicia

