

Caracterización grupos de valor
– Diseño de la política pública en
métodos de resolución de
conflictos para la paz

Secretaria General
Grupo de Servicio al Ciudadano
Septiembre 2024

Introducción

Este documento expone la caracterización de grupos de valor relevantes en las estrategias de Participación Ciudadana y dentro de ello, El Café del Mundo que el Ministerio de Justicia y del Derecho va a desarrollar, en lo concerniente a la temática priorizada “Diseño de la política pública en métodos de resolución de conflictos para la paz” y de acuerdo con los resultados de las consultas de expectativas ciudadanas realizadas y consolidadas en la Matriz de partes Interesadas.

Objetivo General

Identificar, caracterizar y mapear los grupos de valor e interés que son sujetos potenciales de participación para la incidencia en la gestión del Ministerio de Justicia y del Derecho, mediante el análisis descriptivo y relacional de los actores asociados a las temáticas misionales definidas por la Entidad.

Objetivos Específicos

1. Identificar, los Grupos de valor y Ciudadanías diversas que harán parte del ejercicio de Café del Mundo “Diseño de la política pública en métodos de resolución de conflictos para la paz”.
2. Determinar las necesidades y expectativas de cada uno de los grupos de valor de acuerdo a la Matriz de partes interesadas del MJD.
3. Priorizar las variable establecidas por la herramienta, así como, cada uno de los grupos de valor de acuerdo a las mismas.

Nombre del grupo de valor	Detalle del grupo o actor
Organismos Internacionales	UNICEF, ONU, USAID, , OIM, CEPAL, PNUD, ACNUR, BANCO MUNDIAL, EMBAJADA DE SUECIA, International Crisis Group, Amnistía Internacional, Comité internacional de la Cruz Roja
Gobierno	Ministerio de Justicia y del Derecho, Ministerio de Interior, Ministerio de Defensa Gobernaciones, Alcaldías Distritales y Municipales, personerías municipales, Procuraduría General de la Nación, Agencia Nacional de Tierras, Defensoría del Pueblo, Contraloría General de la Nación, Policía Nacional, Contralorias departamentales y municipales.
Funcionarios o Servidores Públicos	(Autoridades Administrativas y Entes de Control) Presidente de la República, Alcaldes, Gobernadores, Personeros, Defensores del Pueblo, Representantes de la Procuraduría General de La Nación, Contraloría General de La Nación y el Ministerio de Justicia y del Derecho.
Organizaciones privadas o nogubernamentales	Fundación Liborio Mejía, centro de recursos para el análisis de conflictos, Centro de Investigaciones sobre Conflictos, Violencias y Construcción de Paz-universidad de Caldas, Cerac, Asociación de Conciliadores en Equidad del Área Metropolitana de Barranquilla y del Litoral Caribe "ASOCONECAR", Asociación Colombiana De Conciliadores Y Conciliadoras En Equidad De La Justicia En Equidad - Entidades sin Ánimo de Lucro de Bogotá
Academia e Investigacion	Universidades y Consultorios Jurídicos en todo el Territorio Nacional, Centros de conciliación, Fiscalía General de la Nación, laboratorio de Psicología Jurídica UNAL
Ciudadania	Ciudadanía en general, Usuarios de los centros de conciliación, Grupos étnicos , usuarios de métodos de resolución de conflictos

Caracterización Organismos internacionales

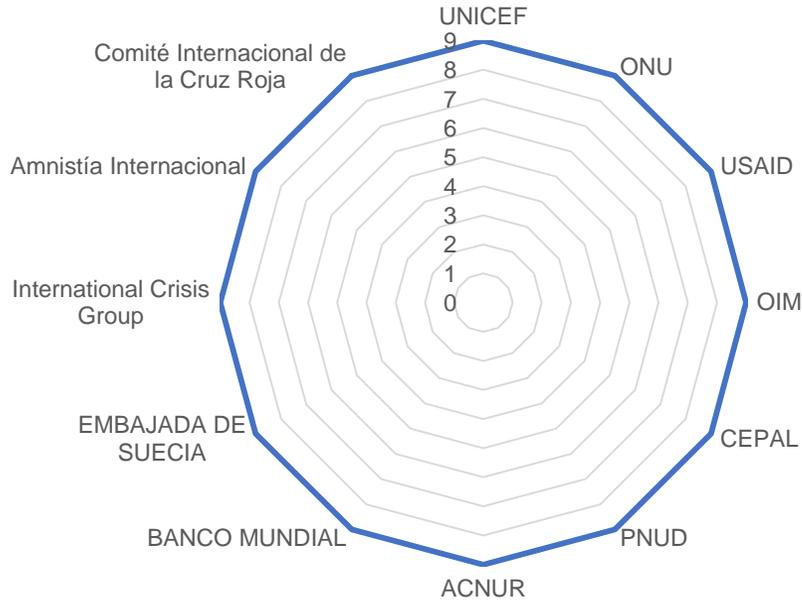
Calificación por niveles Organismos Internacionales

Nombre del grupo de valor	Detalle del grupo o actor	Nivel de conocimiento	Nivel de participación proactiva	Nivel de relación con la entidad	Sumatoria
Organismos Internacionales	UNICEF	3	3	3	9
	ONU	3	3	3	9
	USAID	3	3	3	9
	OIM	3	3	3	9
	CEPAL	3	3	3	9
	PNUD	3	3	3	9
	ACNUR	3	3	3	9
	BANCO MUNDIAL	3	3	3	9
	EMBAJADA DE SUECIA	3	3	3	9
	International Crisis Group	3	3	3	9
	Amnistía Internacional	3	3	3	9
	Comité Internacional de la Cruz Roja	3	3	3	9

3: Alto
2: Medio
1: Bajo

Identificación y Calificación por Priorización Organismos Internacionales

Sumatoria calificación por Valores



Nombre de la Persona Jurídica	Objeto de la persona Jurídica	Ubicación Geográfica en Colombia - si aplica
Banco Mundial	Trabajar en todas las principales esferas del desarrollo: proporciona una gran variedad de productos financieros y asistencia técnica, y ayuda a los países a enfrentar los desafíos mediante el intercambio de conocimiento de vanguardia y la aplicación de soluciones innovadoras.	Bogotá, Colombia
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo	Trabajar con 170 países y territorios para erradicar la pobreza y proteger el planeta. Ayudamos a los países a impulsar políticas, habilidades, asociaciones e instituciones sólidas para que puedan progresar.	Bogotá, Colombia
ONU	Un lugar donde las naciones del mundo pueden reunirse, discutir problemas comunes y encontrar soluciones compartidas.	Bogotá, Colombia
USAID	Apoya los esfuerzos de los colombianos para superar el conflicto y establecer las condiciones para una paz sostenible. Colombia tiene una de las economías más inequitativas, lo cual es, simultáneamente, un factor que ha contribuido a prolongar el conflicto y una condición que ha sido exacerbada por el conflicto. Por eso, USAID apoya al gobierno de Colombia y a la sociedad civil en la implementación de estrategias sociales y económicas que promuevan una sociedad más inclusiva y equitativa.	Bogotá, Colombia
OIM	La OIM se ha caracterizado por ser líder en Colombia en la ejecución de proyectos que benefician a la población en búsqueda de protección internacional, migrantes que retornan, migrantes laborales, víctimas de la trata de personas, personas en situación de desplazamiento; niños, niñas y jóvenes desvinculados de grupos armados ilegales, desmovilizados vinculados a procesos de reintegración, víctimas de los grupos armados ilegales y desplazados a causa de desastres naturales.	Bogotá, Colombia
CEPAL	Desarrolla estudios y actividades de cooperación técnica en asocio con instituciones nacionales y gubernamentales. La Oficina contribuye con visiones de América Latina y el Caribe a las políticas de desarrollo económico, social, ambiental e institucional en Colombia y le aporta la perspectiva colombiana a los trabajos de índole regional de la CEPAL.	Bogotá, Colombia
Comité Internacional de la Cruz Roja	Organización independiente y neutral que tiene el cometido de prestar protección y asistencia humanitarias a las personas afectadas por conflictos armados y por otras situaciones de violencia.	Bogotá, Colombia

Necesidades y expectativas – Matriz de Partes Interesadas

PARTE INTERESADA	USUARIO /PROVEEDOR	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	Poder	Interés	Tipo	Descripción
Comunidad Organismos Internacionales	USUARIO	Elaborar y formular propuesta de políticas públicas en materia de justicia y del derecho	Abordar adecuadamente la problemática, necesidad u oportunidad que es objeto de la política pública.	ALTO	ALTO	Promotores	Involucrar
Comunidad Organismos Internacionales	USUARIO	Realizar seguimiento a la implementación de las políticas públicas lideradas por el MJD	Seguimiento adecuado de la política pública con que se aborda la problemática, necesidad u oportunidad objetivo.	BAJO	ALTO	defensores	Mantener informado (reportar)

Priorización por Grupo de valor

Organizaciones Internacionales - PNUD				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	0		x
	Cobertura geográfica	5	x	
Comportamiento	Uso de canales	0		x
	Responsable de la interacción	0		x
	Beneficio buscado	5	x	
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	5	x	
	Tamaño de la Entidad	0		x
	Sector del cual depende	0		x
	Industria que ofrece	0		x
	Con o sin ánimo de lucro	0		x

Organizaciones Internacionales - ONU				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	0		x
	Cobertura geográfica	5	x	
Comportamiento	Uso de canales	0		x
	Responsable de la interacción	0		x
	Beneficio buscado	5	x	
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	5	x	
	Tamaño de la Entidad	0		x
	Sector del cual depende	0		x
	Industria que ofrece	0		x
	Con o sin ánimo de lucro	0		x

Priorización por Grupo de valor

Organizaciones Internacional – Banco Mundial				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	0		x
	Cobertura geográfica	5	x	
Comportamiento	Uso de canales	0		x
	Responsable de la interacción	0		x
	Beneficio buscado	5	x	
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	5	x	
	Tamaño de la Entidad	0		x
	Sector del cual depende	0		x
	Industria que ofrece	0		x
	Con o sin ánimo de lucro	0		x

Organizaciones Internacional - USAID				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	0		x
	Cobertura geográfica	5	x	
Comportamiento	Uso de canales	0		x
	Responsable de la interacción	0		x
	Beneficio buscado	5	x	
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	5	x	
	Tamaño de la Entidad	0		x
	Sector del cual depende	0		x
	Industria que ofrece	0		x
	Con o sin ánimo de lucro	0		x

Priorización por Grupo de valor

Organizaciones Internacional - OIM				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	0		x
	Cobertura geográfica	5	x	
Comportamiento	Uso de canales	0		x
	Responsable de la interacción	0		x
	Beneficio buscado	5	x	
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	5	x	
	Tamaño de la Entidad	0		x
	Sector del cual depende	0		x
	Industria que ofrece	0		x
	Con o sin ánimo de lucro	0		x

Organizaciones Internacional - CICR				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	0		x
	Cobertura geográfica	5	x	
Comportamiento	Uso de canales	0		x
	Responsable de la interacción	0		x
	Beneficio buscado	5	x	
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	5	x	
	Tamaño de la Entidad	0		x
	Sector del cual depende	0		x
	Industria que ofrece	0		x
	Con o sin ánimo de lucro	0		x

Priorización por Grupo de valor

Organizaciones Internacional - CEPAL				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	0		x
	Cobertura geográfica	5	x	
Comportamiento	Uso de canales	0		x
	Responsable de la interacción	0		x
	Beneficio buscado	5	x	
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	5	x	
	Tamaño de la Entidad	0		x
	Sector del cual depende	0		x
	Industria que ofrece	0		x
	Con o sin ánimo de lucro	0		x

Organizaciones Internacional – EMBAJADA DE SUECIA				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	0		x
	Cobertura geográfica	5	x	
Comportamiento	Uso de canales	0		x
	Responsable de la interacción	0		x
	Beneficio buscado	5	x	
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	5	x	
	Tamaño de la Entidad	0		x
	Sector del cual depende	0		x
	Industria que ofrece	0		x
	Con o sin ánimo de lucro	0		x

Caracterización Sector Gobierno

Calificación por niveles Gobierno

Nombre del grupo de valor	Detalle del grupo o actor	Nivel de conocimiento	Nivel de participación proactiva	Nivel de relación con la entidad	Sumatoria
Gobierno	Ministerio de Interior	3	3	3	9
	Ministerio de Defensa	3	3	3	9
	Procuraduría General de la Nación	3	3	3	9
	Agencia Nacional de Tierras	3	3	3	9
	Defensoría del Pueblo	3	3	3	9
	Contraloría General de la República	3	3	3	9
	Policía Nacional	3	3	3	9
	MinJusticia	3	3	3	9

3: Alto
2: Medio
1: Bajo

Identificación y Calificación por Priorización Sector Gobierno

Sumatoria Calificación por Valores



Nombre de la Persona Jurídica	Objeto de la persona Jurídica	Ubicación Geográfica en Colombia - si aplica
Ministerio de Interior	Somos el puente que acerca a la ciudadanía con el Gobierno Nacional, brindando seguridad, equidad y respeto por los Derechos Humanos.	Bogotá, Colombia
Ministerio de Defensa	Diseñar, formular, gestionar y dirigir las políticas públicas de seguridad y defensa, así como liderar el direccionamiento estratégico de la Fuerza Pública y proveer los medios para el cumplimiento de los enunciados constitucionales, dentro de un marco de eficacia y transparencia.	Bogotá, Colombia
Procuraduría General de la Nación	La Procuraduría General de la Nación representa a la sociedad ante el Estado, al vigilar la integridad y transparencia de la administración pública para la garantía de los derechos humanos y del ciudadano y la preservación del patrimonio público, y así mejorar el bienestar y la prosperidad de la ciudadanía.	Bogotá, Procuradurías regionales
Agencia Nacional de Tierras	Como máxima autoridad de tierras, ejecutar y mantener el ordenamiento social de la propiedad rural para mejorar la calidad de vida de la población.	Bogotá, Colombia
Contraloría General de la República	Ejercer la vigilancia y control fiscal independiente, mediante la participación ciudadana, alianzas estratégicas, transformación digital, innovación, inclusión, sentido social, talento humano competente e íntegro, en cumplimiento de los fines del Estado y la defensa y protección del recurso y patrimonio públicos, para generar valor público, impacto en el territorio, credibilidad y confianza institucional.	Bogotá, contralorías regionales
Policía Nacional	Contribuir al mantenimiento de la convivencia como condición necesaria, para el ejercicio de los derechos y libertades públicas y aportar a la construcción de paz.	Bogotá, seccionales.
Defensoría del Pueblo	La Defensoría del Pueblo es la institución del Estado colombiano responsable de impulsar la efectividad de los derechos humanos de los habitantes del territorio nacional y de los colombianos en el exterior, en el marco del Estado Social de Derecho democrático, participativo y pluralista	Bogotá, Colombia - Defensorías regionales
MinJusticia	Fortalecer el acceso a la justicia y liderar el tratamiento del delito y del fenómeno de las drogas con enfoque humanista y restaurativo; mediante la construcción participativa de políticas públicas; para que, en el marco del Estado Social de Derecho, se aporte al logro de la paz y se garanticen los derechos y libertades de las personas, comunidades y territorios	Bogotá, Colombia

Necesidades y expectativas – Matriz de Partes Interesadas

PARTE INTERESADA	USUARIO /PROVEEDOR	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	Poder	Interés	Tipo	Descripción
Entidades del sector Justicia y del Derecho y de la Rama Entidades Públicas Congreso de la República Presidencia de la República	USUARIO	Elaborar y formular propuesta de políticas públicas en materia de justicia y del derecho	Abordar adecuadamente la problemática, necesidad u oportunidad que es objeto de la política pública.	ALTO	ALTO	Promotores	Involucrar
Entidades del sector Justicia y del Derecho y de la Rama Entidades Públicas Congreso de la República Presidencia de la República	USUARIO	seguimiento a la implementación de las políticas públicas lideradas por el MJD	Seguimiento adecuado de la política pública con que se aborda la problemática, necesidad u oportunidad objetivo.	BAJO	ALTO	defensores	Mantener informado (reportar)
Entidades públicas y entidades del Sector Justicia y del Derecho Comunidad y partes interesadas	USUARIO	Elaborar y formular proyectos normativos asociados al Sector Justicia y del Derecho	Abordar desde un punto de vista normativa adecuada la problemática, necesidad u oportunidad que es objeto de la política pública.	ALTO	ALTO	Promotores	Involucrar
Entidades públicas y entidades del Sector Justicia y del Derecho Comunidad y partes interesadas	USUARIO	Formulación de normas de carácter general	Abordar desde un punto de vista normativa adecuada la problemática, necesidad u oportunidad que es objeto de la política pública.	ALTO	ALTO	Promotores	Involucrar
Ministerios, Viceministerios, dependencias misionales y Congresistas.	Usuarios y Proveedores	Conceptos de proyectos de ley o actos legislativos y solicitudes de cuestionarios de control político y otras solicitudes de los congresistas	Que el concepto de constitucionalidad del proyecto normativo sea jurídicamente razonable.	BAJO	Bajo	Apaticos	Monitorizar
Entidades públicas y entidades del Sector Justicia y del Derecho	Usuarios	Formulación de normas de carácter general	Culminación de la formulación de normas de carácter general	alto	bajo	Latentes	Mantener satisfecho (Informar)
Entidades públicas y entidades del Sector Justicia y del Derecho	Usuarios	Hacer seguimiento a los conceptos de proyectos de ley o actos legislativos, solicitudes de cuestionarios de control político y otras solicitudes de los congresistas	Culminación del seguimiento a los conceptos de proyectos de ley o actos legislativos, solicitudes de cuestionarios de control político y otras solicitudes de los congresistas	alto	bajo	Latentes	Mantener satisfecho (Informar)

Priorización por Grupo de valor

Gobierno- MININTERIOR					Gobierno - MINDEFENSA				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?		Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO				SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	0		x	Geográfico	Ubicación principal	0		x
	Cobertura geográfica	5	x			Cobertura geográfica	5	x	
Comportamiento	Uso de canales	5	x		Comportamiento	Uso de canales	5	x	
	Responsable de la interacción	5	x			Responsable de la interacción	5	x	
	Beneficio buscado	5	x			Beneficio buscado	5	x	
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	5	x		Tipología organizacional	Fuente de los recursos	5	x	
	Tamaño de la Entidad	0		x		Tamaño de la Entidad	0		x
	Sector del cual depende	5	x			Sector del cual depende	5	x	
	Industria que ofrece	0		x		Industria que ofrece	0		x
	Con o sin ánimo de lucro	0		x		Con o sin ánimo de lucro	0		x

Priorización por Grupo de valor

Gobierno – Procuraduría General				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	0		x
	Cobertura geográfica	5	x	
Comportamiento	Uso de canales	5	x	
	Responsable de la interacción	5	x	
	Beneficio buscado	5	x	
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	5	x	
	Tamaño de la Entidad	0		x
	Sector del cual depende	5	x	
	Industria que ofrece	0		x
	Con o sin ánimo de lucro	0		x

Gobierno – Agencia Nacional de Tierras				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	0		x
	Cobertura geográfica	5	x	
Comportamiento	Uso de canales	5	x	
	Responsable de la interacción	5	x	
	Beneficio buscado	5	x	
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	5	x	
	Tamaño de la Entidad	0		x
	Sector del cual depende	5	x	
	Industria que ofrece	0		x
	Con o sin ánimo de lucro	0		x

Priorización por Grupo de valor

Gobierno - CGR				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	0		x
	Cobertura geográfica	5	x	
Comportamiento	Uso de canales	5	x	
	Responsable de la interacción	5	x	
	Beneficio buscado	5	x	
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	5	x	
	Tamaño de la Entidad	0		x
	Sector del cual depende	5	x	
	Industria que ofrece	0		x
	Con o sin ánimo de lucro	0		x

Gobierno- Policía Nacional				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	0		x
	Cobertura geográfica	5	x	
Comportamiento	Uso de canales	5	x	
	Responsable de la interacción	5	x	
	Beneficio buscado	5	x	
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	5	x	
	Tamaño de la Entidad	0		x
	Sector del cual depende	5	x	
	Industria que ofrece	0		x
	Con o sin ánimo de lucro	0		x

Priorización por Grupo de valor

Gobierno - Ministerio de Justicia y del Derecho				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	0		x
	Cobertura geográfica	5	x	
Comportamiento	Uso de canales	5	x	
	Responsable de la interacción	5	x	
	Beneficio buscado	5	x	
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	5	x	
	Tamaño de la Entidad	0		x
	Sector del cual depende	5	x	
	Industria que ofrece	0		x
	Con o sin ánimo de lucro	0		x

Gobierno- Defensoría del Pueblo				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	0		x
	Cobertura geográfica	5	x	
Comportamiento	Uso de canales	5	x	
	Responsable de la interacción	5	x	
	Beneficio buscado	5	x	
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	5	x	
	Tamaño de la Entidad	0		x
	Sector del cual depende	5	x	
	Industria que ofrece	0		x
	Con o sin ánimo de lucro	0		x

Caracterización Academia e Investigación

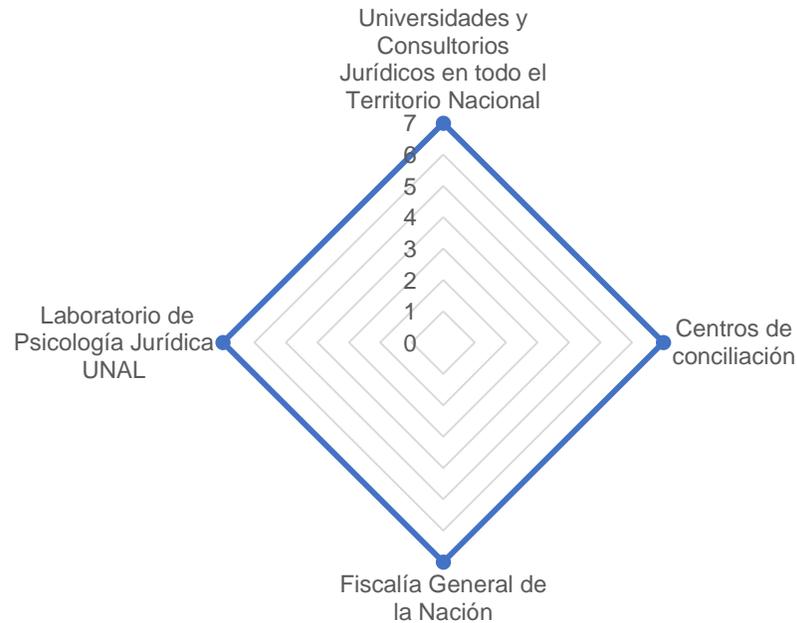
Calificación por niveles Academia e Investigación

Nombre del grupo de valor	Detalle del grupo o actor	Nivel de conocimiento	Nivel de participación proactiva	Nivel de relación con la entidad	Sumatoria
Academia e Investigación	Universidades y Consultorios Jurídicos en todo el Territorio Nacional	2	3	2	7
	Centros de conciliación	2	3	2	7
	Fiscalía General de la Nación	2	3	2	7
	Laboratorio de Psicología Jurídica UNAL	2	3	2	7

3: Alto
2: Medio
1: Bajo

Identificación y Calificación por Priorización Academia e Investigación

Sumatoria Calificación por Valores



Nombre de la Persona Jurídica	Objeto de la persona Jurídica	Ubicación Geográfica en Colombia - si aplica
Universidades y Consultorios Jurídicos en todo el Territorio Nacional	El Consultorio Jurídico es un escenario de aprendizaje práctico de las Instituciones de Educación Superior, autorizado en los términos de la Ley 2113 del 2021.	Todo el país
Centros de conciliación	Prestar asistencia jurídica a la comunidad en materia de conciliación , como método alternativo de solución de conflictos.	Todo el país
Fiscalía General de la Nación	La Fiscalía General de la Nación garantiza el derecho al acceso a la justicia de los habitantes del territorio nacional, por medio de la investigación de las conductas punibles, el ejercicio de la acción penal y de la acción de extinción del derecho de dominio, en el marco del debido proceso. Así mismo, protege los derechos a la verdad y a la reparación de las víctimas de los delitos y participa activamente en el diseño y la ejecución de la política criminal del Estado.	Bogotá, Colombia y sedes regionales
Laboratorio de Psicología Jurídica UNAL	Ofrece a la población académica herramientas integrales con el fin de explorar los avances de la psicología en esta área, formando futuros investigadores mediante el apoyo de las actividades académicas que se organizan y orientan desde el mismo.	Bogotá, Colombia.

Necesidades y expectativas – Matriz de Partes Interesadas

PARTE INTERESADA	USUARIO /PROVEEDOR	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	Poder	Interés	Tipo	Descripción
Comunidad y partes interesadas	Usuario	Formulación de normas de carácter general	Abordar desde un punto de vista normativa adecuada la problemática, necesidad u oportunidad que es objeto de la política pública.	ALTO	ALTO	Promotores	Involucrar
Ciudadanía en general (personas naturales y jurídicas).	Usuario	Información normativa de carácter general y abstracto actualizada, confiable, gratuita y disponible de forma permanente.	Que Información normativa de carácter general y abstracto este actualizada, sea confiable y este disponible de forma permanente y gratuita.	BAJO	ALTO	defensores	Mantener informado (reportar)
Consultorios jurídicos de las facultades de derecho de las universidades	USUARIO	Autorización para la creación de centros de conciliación, arbitraje y amigable composición	Lograr la expedición por parte del Ministerio de Justicia y del Derecho del acto administrativo de autorización para la creación de centros de conciliación, arbitraje y amigable composición, previo cumplimiento de los requisitos legales	Alto	Alto	Promotores	Involucrar
Facultades de derecho de las universidades	USUARIO	Autorización para la creación de centros de conciliación, arbitraje y amigable composición	Lograr la expedición por parte del Ministerio de Justicia y del Derecho del acto administrativo de autorización para la creación de centros de conciliación, arbitraje y amigable composición, previo cumplimiento de los requisitos legales	Alto	Alto	Promotores	Involucrar

Priorización por Grupo de valor

Academia e Investigación- Fiscalía General				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	0		x
	Cobertura geográfica	5	x	
Comportamiento	Uso de canales	0		x
	Responsable de la interacción	0		x
	Beneficio buscado	0		x
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	0		x
	Tamaño de la Entidad	0		x
	Sector del cual depende	0		x
	Industria que ofrece	0		x
	Con o sin ánimo de lucro	0		x

Academia e Investigación- Centros de Conciliación				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	0		x
	Cobertura geográfica	5	x	
Comportamiento	Uso de canales	0		x
	Responsable de la interacción	0		x
	Beneficio buscado	0		x
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	0		x
	Tamaño de la Entidad	0		x
	Sector del cual depende	0		x
	Industria que ofrece	0		x
	Con o sin ánimo de lucro	0		x

Priorización por Grupo de valor

Academia e Investigación - Universidad EAFIT				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	0		x
	Cobertura geográfica	5	x	
Comportamiento	Uso de canales	0		x
	Responsable de la interacción	0		x
	Beneficio buscado	0		x
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	0		x
	Tamaño de la Entidad	0		x
	Sector del cual depende	0		x
	Industria que ofrece	0		x
	Con o sin ánimo de lucro	0		x

Academia e Investigación- Laboratorio de psicología jurídica UNAL				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	0		x
	Cobertura geográfica	5	x	
Comportamiento	Uso de canales	0		x
	Responsable de la interacción	0		x
	Beneficio buscado	0		x
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	0		x
	Tamaño de la Entidad	0		x
	Sector del cual depende	0		x
	Industria que ofrece	0		x
	Con o sin ánimo de lucro	0		x

Caracterización Organizaciones privadas o no gubernamentales

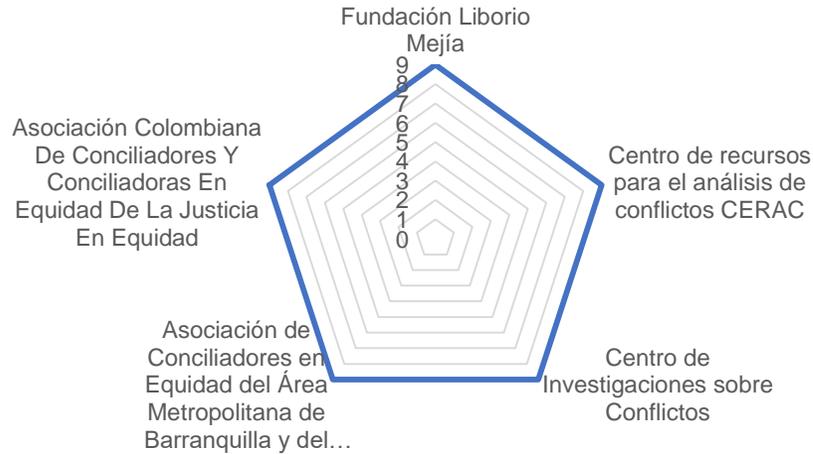
Calificación por niveles Organizaciones privadas o no gubernamentales

Nombre del grupo de valor	Detalle del grupo o actor	Nivel de conocimiento	Nivel de participación proactiva	Nivel de relación con la entidad	Sumatoria
Organizaciones privadas o no gubernamentales	Fundación Liborio Mejía	3	3	3	9
	Centro de recursos para el análisis de conflictos	3	3	3	9
	Centro de Investigaciones sobre Conflictos	3	3	3	9
	Asociación de Conciliadores en Equidad del Área Metropolitana de Barranquilla y del Litoral Caribe "ASOCONECAR"	3	3	3	9
	Asociación Colombiana De Conciliadores Y Conciliadoras En Equidad De La Justicia En Equidad	3	3	3	9
	Cerac	3	3	3	9

3: Alto
2: Medio
1: Bajo

Identificación y Calificación por Priorización Organizaciones privadas o no gubernamentales

Sumatoria Calificación por Valores



Nombre de la Persona Jurídica	Objeto de la persona Jurídica	Ubicación Geográfica en Colombia - si aplica
Fundación Liborio Mejía	Promover y fortalecer la paz, la convivencia, el acceso a la justicia y la participación de los colombianos en la resolución de sus propias diferencias, a través de la defensa y protección de los derechos humanos, el empoderamiento de las minorías, poblaciones vulnerables y víctimas del conflicto armado, y el uso e implementación de mecanismos de resolución de conflictos, con el fin de contribuir a la construcción de un país en paz.	Armenia, Quindío, Colombia
Centro de recursos para el análisis de conflictos CERAC	CERAC busca contribuir a la promoción del desarrollo, la reducción de la violencia y su impacto, y la superación de los conflictos violentos a través de: la producción de conocimiento e información sustentada en evidencia empírica verificable y con altos estándares teóricos y metodológicos; el desarrollo de metodologías, tecnologías e innovaciones; la incidencia sobre políticas públicas y privadas, y la formación de recursos humanos calificados.	Bogotá, Colombia
Centro de Investigaciones sobre Conflictos		Colombia
Asociación de Conciliadores en Equidad del Área Metropolitana de Barranquilla y del Litoral Caribe "ASOCONECAR"	Organización no gubernamental, sin ánimo de lucro, que funciona en las Casas de Justicia del Distrito Especial, Industrial y Portuario de Barranquilla, Departamento del Atlántico; como son la de la Localidad Sur oriente, denominada CASA DE JUSTICIA BARRANQUILLA SIMÓN BOLÍVAR y la de Localidad Sur Occidente denominada CASA DE JUSTICIA BARRANQUILLA LA PAZ .	Barranquilla, Atlántico, Colombia
Asociación Colombiana De Conciliadores Y Conciliadoras En Equidad De La Justicia En Equidad		Colombia

Priorización por Grupo de valor

Organizaciones privadas - Fundación Liborio Mejía				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	0	x	
	Cobertura geográfica	5		x
Comportamiento	Uso de canales	0	x	
	Responsable de la interacción	0	x	
	Beneficio buscado	5		x
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	0	x	
	Tamaño de la Entidad	0	x	
	Sector del cual depende	0	x	
	Industria que ofrece	0	x	
	Con o sin ánimo de lucro	0	x	

Organizaciones privadas - CERAC				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	0	x	
	Cobertura geográfica	5		x
Comportamiento	Uso de canales	0	x	
	Responsable de la interacción	0	x	
	Beneficio buscado	5		x
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	0	x	
	Tamaño de la Entidad	0	x	
	Sector del cual depende	0	x	
	Industria que ofrece	0	x	
	Con o sin ánimo de lucro	0	x	

Priorización por Grupo de valor

Organizaciones privadas – Centro de investigaciones sobre conflicto				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	0	x	
	Cobertura geográfica	5		x
Comportamiento	Uso de canales	0	x	
	Responsable de la interacción	0	x	
	Beneficio buscado	5		x
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	0	x	
	Tamaño de la Entidad	0	x	
	Sector del cual depende	0	x	
	Industria que ofrece	0	x	
	Con o sin ánimo de lucro	0	x	

Organizaciones Privadas – ASOCONECAR				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	0	x	
	Cobertura geográfica	5		x
Comportamiento	Uso de canales	0	x	
	Responsable de la interacción	0	x	
	Beneficio buscado	5		x
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	0	x	
	Tamaño de la Entidad	0	x	
	Sector del cual depende	0	x	
	Industria que ofrece	0	x	
	Con o sin ánimo de lucro	0	x	

Priorización por Grupo de valor

Organizaciones Privadas – Asociación Colombiana de conciliadores y conciliadoras en equidad				
Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
Geográfico	Ubicación principal	0	x	
	Cobertura geográfica	5		x
Comportamiento	Uso de canales	0	x	
	Responsable de la interacción	0	x	
	Beneficio buscado	5		x
Tipología organizacional	Fuente de los recursos	0	x	
	Tamaño de la Entidad	0	x	
	Sector del cual depende	0	x	
	Industria que ofrece	0	x	
	Con o sin ánimo de lucro	0	x	

Necesidades y expectativas – Matriz de Partes Interesadas

PARTE INTERESADA	USUARIO /PROVEEDOR	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	Poder	Interés	Tipo	Descripción
Comunidad y partes interesadas	Usuario	Formulación de normas de carácter general	Abordar desde un punto de vista normativa adecuada la problemática, necesidad u oportunidad que es objeto de la política pública.	ALTO	ALTO	Promotores	Involucrar
Ciudadanía en general (personas naturales y jurídicas).	Usuario	Información normativa de carácter general y abstracto actualizada, confiable, gratuita y disponible de forma permanente.	Que Información normativa de carácter general y abstracto este actualizada, sea confiable y este disponible de forma permanente y gratuita.	BAJO	ALTO	defensores	Mantener informado (reportar)
Ciudadanos Colombianos	Usuarios	Asistencia Judicial	Culminación de la asistencia Judicial	alto	bajo	Latentes	Mantener satisfecho (Informar)
Comunidad y partes interesadas	Usuario	Elaborar y formular propuesta de políticas públicas en materia de justicia y del derecho	Abordar adecuadamente la problemática, necesidad u oportunidad que es objeto de la política pública.	ALTO	ALTO	Promotores	Involucrar
Comunidad y partes interesadas	Usuario	seguimiento a la implementación de las políticas públicas lideradas por el MJD	Seguimiento adecuado de la política pública con que se aborda la problemática, necesidad u oportunidad objetivo.	BAJO	ALTO	defensores	Mantener informado (reportar)

Caracterización Personas naturales

Calificación por niveles Personas Naturales

Nombre del grupo de valor	Detalle del grupo o actor	Nivel de conocimiento	Nivel de participación proactiva	Nivel de relación con la entidad	Sumatoria
Funcionarios Públicos	(Autoridades Administrativas y Entes de Control) Presidente de la República, Alcaldes, Gobernadores, Personeros, Defensores del Pueblo, Procuraduría General de La Nación, Contraloría General de La Nación, Ministerio de Justicia y del Derecho, Personería	3	3	3	9
Ciudadanía en general	Ciudadanía en general	1	2	2	5
Usuarios de los centros de conciliación	Usuarios de los diferentes métodos de resolución de conflictos (personas involucradas en los procesos)	1	1	2	4
Grupos étnicos	Usuarios de los diferentes métodos de resolución de conflictos (personas involucradas en los procesos)	1	2	2	5

3: Alto
2: Medio
1: Bajo

Priorización por Grupo de valor

Funcionarios Públicos

Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
			Geográfico	Ubicación
Demográfico	Edad	0		X
	Género	0		X
	Actividad económica	0		X
	Estrato socio económico	0		X
	Étnia	0		X
	Lenguas e idiomas	0		X
	Nivel académico	0		X
	Vulnerabilidad	0		x
Intrínseco	Intereses	0		X
	Acceso a canales	5	x	
	Uso de canales	5	x	
	Conocimiento	5	X	
Comportamiento	Niveles de uso	5	X	
	Beneficios buscados	5	X	
	Eventos	5	X	

Ciudadanía en general

Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
			Geográfico	Ubicación
Demográfico	Edad	0		x
	Género	0		x
	Actividad económica	0		x
	Estrato socio económico	0		x
	Étnia	0		x
	Lenguas e idiomas	0		x
	Nivel académico	0		x
	Vulnerabilidad	5	x	
	Intrínseco	Intereses	0	
Acceso a canales		5	x	
Uso de canales		5	x	
Conocimiento		5	x	
Comportamiento	Niveles de uso	5	x	
	Beneficios buscados	5	x	
	Eventos	0		x

Priorización por Grupo de valor

Usuarios de los centros de conciliación

Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
			Geográfico	Ubicación
Demográfico	Edad	5	X	
	Género	5	X	
	Actividad económica	0		X
	Estrato socio económico	0		X
	Étnia	5	X	
	Lenguas e idiomas	0		X
	Nivel académico	0		X
	Vulnerabilidad	5	X	
Intrínseco	Intereses	0		X
	Acceso a canales	5	X	
	Uso de canales	5	X	
	Conocimiento	5	X	
Comportamiento	Niveles de uso	5	X	
	Beneficios buscados	5	X	
	Eventos	0		X

Grupos étnicos

Categorías de variables	Variables	Puntaje Total	¿Variable priorizada?	
			SÍ	NO
			Geográfico	Ubicación
Demográfico	Edad	0		X
	Género	0		X
	Actividad económica	0		X
	Estrato socio económico	0		X
	Étnia	5	X	
	Lenguas e idiomas	5	X	
	Nivel académico	0		X
	Vulnerabilidad	5	X	
	Intrínseco	Intereses	0	
Acceso a canales		5	X	
Uso de canales		5	X	
Conocimiento		5	X	
Comportamiento	Niveles de uso	5	X	
	Beneficios buscados	5	X	
	Eventos	0		X

Necesidades y expectativas – Matriz de Partes Interesadas

PARTE INTERESADA	USUARIO /PROVEEDOR	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	Poder	Interés	Tipo	Descripción
Comunidad y partes interesadas	Usuario	Formulación de normas de carácter general	Abordar desde un punto de vista normativa adecuada la problemática, necesidad u oportunidad que es objeto de la política pública.	ALTO	ALTO	Promotores	Involucrar
Ciudadanía en general (personas naturales y jurídicas).	Usuario	Información normativa de carácter general y abstracto actualizada, confiable, gratuita y disponible de forma permanente.	Que Información normativa de carácter general y abstracto este actualizada, sea confiable y este disponible de forma permanente y gratuita.	BAJO	ALTO	defensores	Mantener informado (reportar)
Ciudadanos Colombianos	Usuarios	Asistencia Judicial	Culminación de la asistencia Judicial	alto	bajo	Latentes	Mantener satisfecho (Informar)
Representante legal de la entidad promotora o un tercero	USUARIO	Autorización para la creación de centros de conciliación, arbitraje y amigable composición	Lograr la expedición por parte del Ministerio de Justicia y del Derecho del acto administrativo de autorización para la creación de centros de conciliación, arbitraje y amigable composición, previo cumplimiento de los requisitos legales	Alto	Alto	Promotores	Involucrar
Representante legal de la entidad promotora o un tercero	USUARIO	Otorgamiento de aval para impartir formación en conciliación extrajudicial en derecho y para impartir formación en insolvencia de la persona natural no comerciante	Lograr la expedición por parte del Ministerio de Justicia y del Derecho del acto administrativo de otorgamiento de aval para impartir formación en conciliación extrajudicial en derecho o en insolvencia de la persona natural no comerciante, previo cumplimiento de los requisitos legales	Alto	Alto	Promotores	Involucrar

1. Se identificaron y caracterizaron 29 grupos de valor y ciudadanía diversas que harán parte del ejercicio de Café del Mundo “Diseño de la política pública en métodos de resolución de conflictos para la paz”. Para el ejercicio se realizó la medición de acuerdo al nivel de conocimiento, de participación proactiva y de relacionamiento con la entidad.
2. De los 29 grupos de valor y ciudadanía diversas identificadas y caracterizadas, 25 son personas jurídicas y solo 4 personas naturales.
3. Se realizaron caracterizaciones divididas en cinco grandes grupos de valor: Organizaciones internacionales, Sector Gobierno, Academia e Investigación, Organizaciones privadas o no gubernamentales y Personas naturales.
4. Se determinaron las necesidades y expectativas de cada uno de los grupos de valor de acuerdo a la Matriz de partes interesadas del MJD, con el fin de establecer cada una de las herramientas que tienen como usuarios del portafolio que ofrece el Ministerio, previamente descrito en dicha Matriz.
5. Se realizaron priorizaciones para cada grupo de valor de las categorías de las variables establecidas por la herramienta - geográfico, intrínseco, demográfico y comportamental para personas naturales y para personas jurídicas geográfico, comportamental y organizacional.
6. Se identificaron como grupos priorizados en personas jurídicas el sector gobierno y los usuarios de los centros de conciliación en personas naturales.
7. En la matriz de partes interesadas se pudieron evidenciar 4 grupos de valor relacionados con la temática: Centros de Conciliación, Consultorios Jurídicos, Representantes legales de centros de conciliación y usuarios de centros de conciliación.