



Problemas, desacuerdos, conflictos o disputas

ECSC 2022

Octubre de 2023





Contenido

1. Consideraciones metodológicas

2. Resultados principales capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas

1. Consideraciones metodológicas

ECSC 2022



Ficha técnica

ECSC 2022

Objetivo

Generar información estadística sobre personas de 15 años y más, que han sufrido un perjuicio como consecuencia de acciones delictivas tales como:

- **Hurto (residencias, ganado o semovientes, personas, vehículos (automóvil u otro automotor, motocicleta o vehículo agrícola) y bicicletas).**
- **Incidentes de seguridad digital.**
- **Riñas y peleas.**
- **Extorsión o intento de extorsión a personas.**

Además, medir la percepción de inseguridad y la denuncia para la misma población.

Período de recolección:

- Septiembre-noviembre de 2022

Período de referencia:

- Victimización: 2021
- Percepción de inseguridad: 2022
- Necesidades jurídicas: 2020 y 2021

Desagregación geográfica:

- Nacional
- Cabecera
- Centro poblado y rural disperso
- Total 28 ciudades
- Total 13 ciudades
- 13 ciudades individuales

Muestra:

- 41.567 hogares (completos)
- 122.251 personas (completas)

Información disponible capítulo necesidades jurídicas (periodo de aplicación):

- 2020 y 2022

Consideraciones metodológicas

Capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas

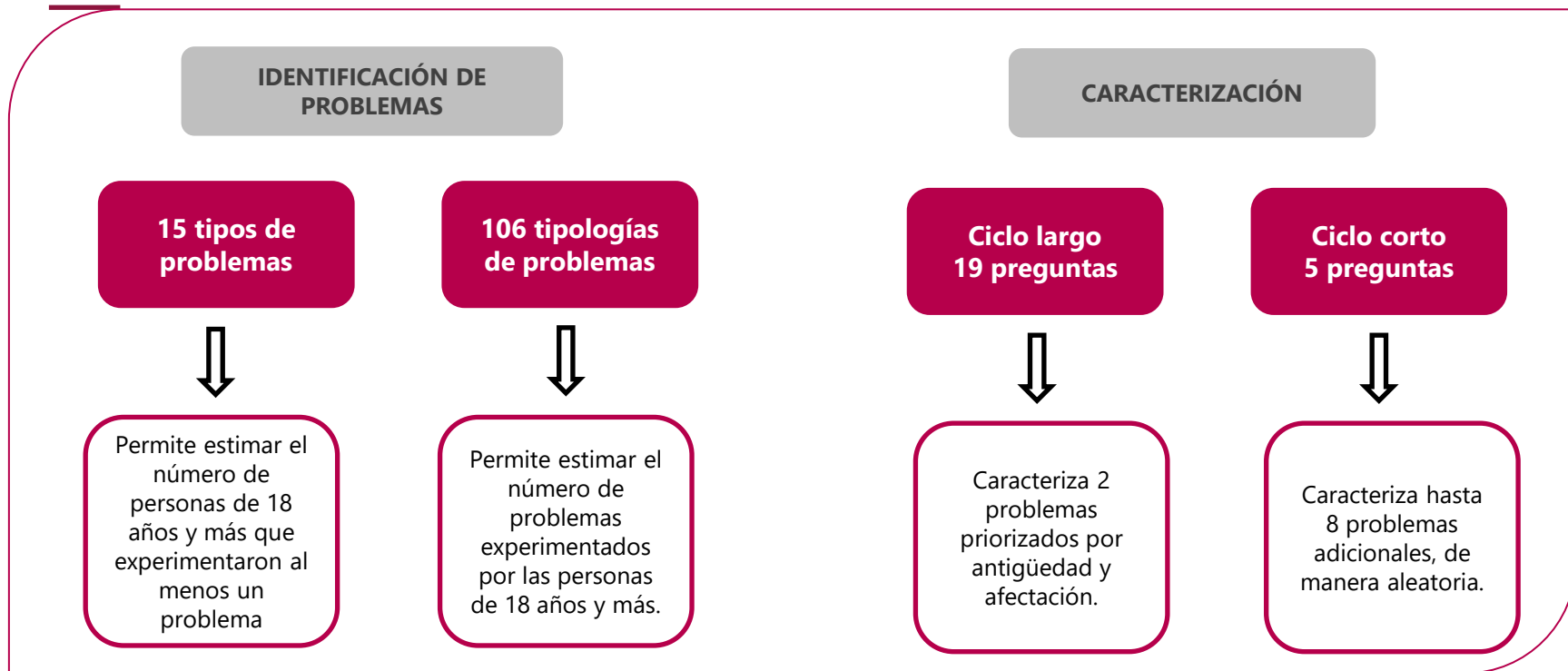
- En convenio con el Ministerio de Justicia y del Derecho y el Departamento Nacional de Planeación, en la ECSC 2022 se incorporó la segunda medición del capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas, medición bienal que tiene como objetivo identificar y caracterizar los problemas justiciables y las necesidades jurídicas de las personas de 18 años y más.
- El módulo de la segunda medición aplicado dentro de la ECSC 2022, fue revisado y ajustado en mesas técnicas con la participación del Ministerio de Justicia y del Derecho, del Departamento Nacional de Planeación y del Consejo Superior de la Judicatura.

Este módulo permite:

- Identificar y caracterizar los problemas justiciables y las necesidades jurídicas de la población de 18 años en adelante.
- Identificar las decisiones o acciones tomadas por los individuos al momento de afrontar sus necesidades jurídicas.
- Determinar los niveles de atención, el grado de eficiencia percibido en las rutas adoptadas y el nivel de satisfacción en los resultados derivados de las decisiones o acciones tomadas para afrontar las necesidades jurídicas.
- Identificar el grado de afectación percibida de la necesidad jurídica sobre el individuo.
- Identificar relaciones de concurrencia entre diferentes necesidades jurídicas.

Consideraciones metodológicas

Estructura del capítulo de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas



Nota: El ciclo largo corresponde a los problemas priorizados por antigüedad y afectación (cuando la persona reporta tres o más problemas, se hace la priorización) y problemas sin priorización (cuando no se requiere priorización, dado que la persona solo reporta uno o dos problemas). El ciclo corto corresponde al reporte de los problemas antiguos (máximo 8) que no fueron priorizados.

15 tipos de problemas: Afectaciones, daños o perjuicios causados o derivados de delitos; Prestación de los servicios de salud, pensión, riesgos laborales; Consumo de un producto, bien o servicio; Prestación de un servicio público domiciliario; Vivienda y vecinos; Familiares; Entorno y espacio público; Trabajo o empleo; Deudas y dinero; Afectaciones, daños o perjuicios causados o derivados del conflicto armado o problemas de orden público; Relación con el Estado; Trato discriminatorio; Educación y formación; Propiedad, uso y tenencia de la tierra; Medio ambiente y acceso a recursos comunitarios.

Consideraciones metodológicas

Aspectos generales del operativo 2022

Duración de la recolección: 2.5 meses (Septiembre, Octubre, Noviembre)

Fecha Inicio: 02/09/2022 **Fecha finalización:** 15/12/2022

Método: barrido, entrevista directa.

Roles operativos:

- Supervisor II de Campo
- Monitor
- Recolector/a
- Apoyo informático (transversal)
- Sensibilización (transversal)*
- Recuento (transversal)*

En términos generales la investigación fue bien recibida por los hogares y el nivel de rechazo fue mínimo (0,53%).

**Se contó con recuentistas y sensibilizadores exclusivos para la encuesta en 13 de 14 ciudades con 2,5 meses de operativo: Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Cúcuta, Ibagué, Manizales Medellín, Montería, Pasto, Pereira y Villavicencio*

Territorial	Sede/Subsede	Segmentos
		Total
Barranquilla	Barranquilla	269
	Cartagena	253
	Riohacha	44
	San Andrés	13
	Santa Marta	43
	Sincelejo	25
	Valledupar	31
Bogotá	Bogotá	320
	Florencia	25
	Neiva	34
	Tunja	32
	Villavicencio	238
Bucaramanga	Bucaramanga	320
	Cúcuta	247
Cali	Cali	332
	Pasto	263
	Popayán	61
Manizales	Armenia	28
	Ibagué	244
	Manizales	241
	Pereira	258
Medellín	Medellín	404
	Montería	282
	Quibdó	22
TOTAL		4,029



Resultados capítulo problemas, desacuerdos, conflictos o disputas

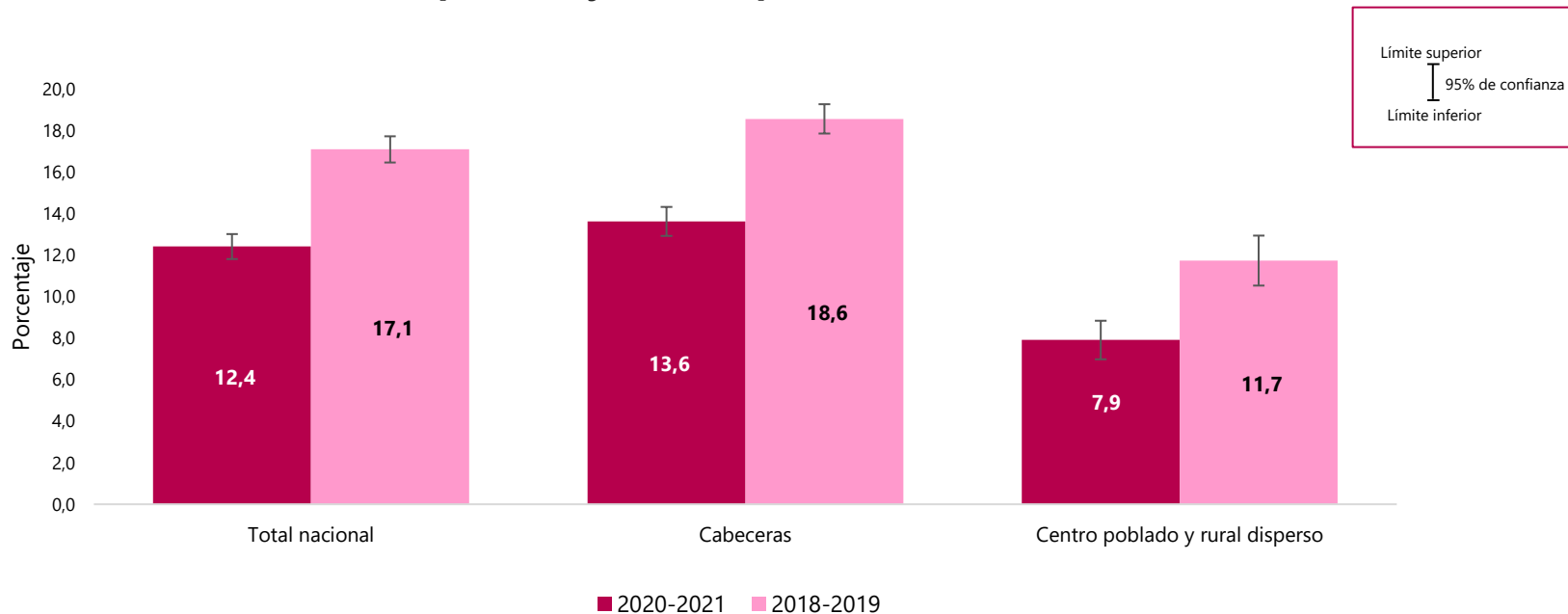
ECSC 2022





Porcentaje de personas de 18 años y más que experimentaron al menos un problema, desacuerdo, conflicto o disputa

Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso 2020-2021 - 2018-2019



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

Nota: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021 y enero 2018 hasta diciembre de 2019.

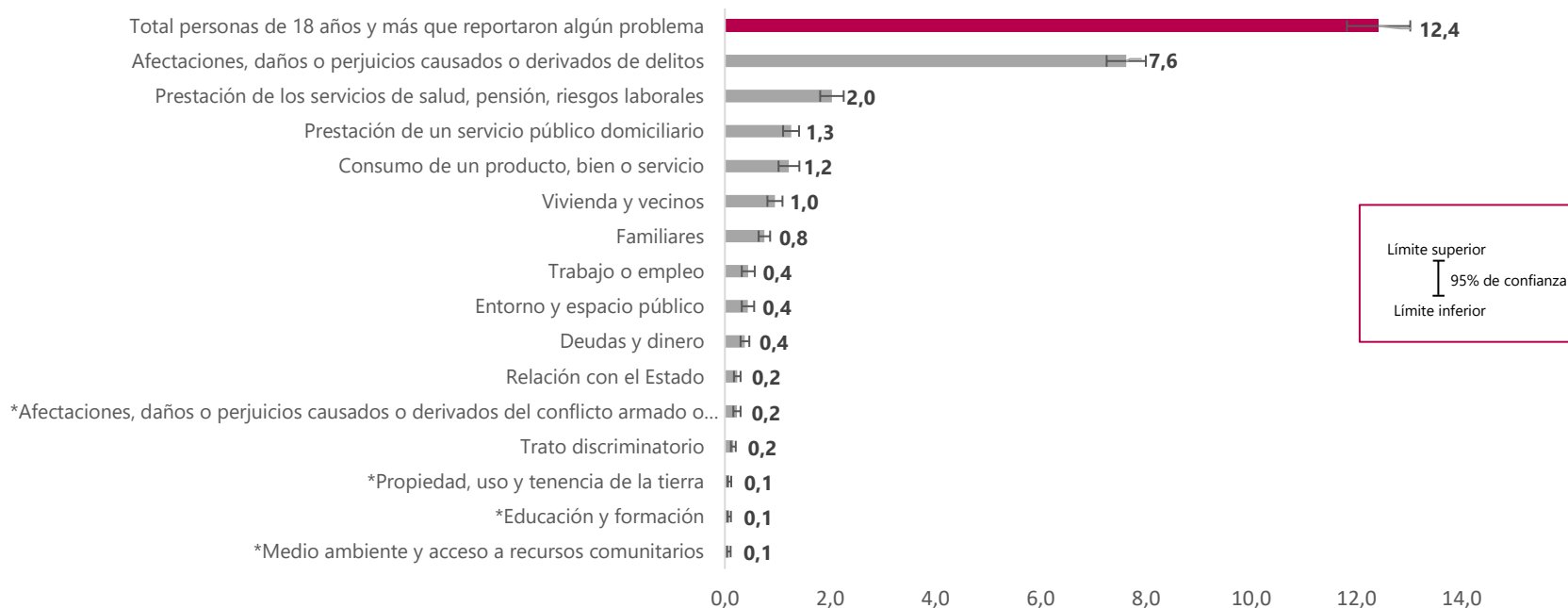
Población de referencia (2020-2021) en miles de personas de 18 años y más que tuvieron al menos un problema: Total nacional 4.579 mil personas, cabeceras 3.959 mil personas y centro poblado y rural disperso 620 mil personas.

Población de referencia (2018-2019) en miles de personas de 18 años y más que tuvieron al menos un problema: Total nacional 6.052 mil personas, cabeceras 5.159 mil personas y centro poblado y rural disperso 893 mil personas.

Nota: La diferencia frente al periodo anterior (2020-2021 – 2018-2019) es estadísticamente significativa para los tres dominios geográficos.

Porcentaje de personas de 18 años y más que experimentaron al menos un problema, desacuerdo, conflicto o disputa, por tipo de problema

Total nacional 2020-2021



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

Nota: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021.

Población de referencia total nacional en miles de personas de 18 años y más que tuvieron al menos un problema por tipo de problema: Familiares 277, Consumo de un producto, bien o servicio 448, Prestación de un servicio público domiciliario 463, Trabajo o empleo 163, deudas y dinero 140, vivienda y vecinos 350, Entorno y espacio público 161, Propiedad, uso y tenencia de la tierra 31, Medio ambiente y acceso a recursos comunitarios 26, Prestación de los servicios de salud, pensión, riesgos laborales 749, Relación con el Estado 86, Educación y formación 30, Trato discriminatorio 59, Afectaciones, daños o perjuicios causados o derivados de delitos 2.811, Afectaciones, daños o perjuicios causados o derivados del conflicto armado o problemas de orden público 84.

* Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

Porcentaje de personas de 18 años y más que experimentaron al menos un problema, desacuerdo, conflicto o disputa, por tipo de problema

Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso 2018-2019 - 2020-2021

Tipo de problema, desacuerdo, conflicto o disputa	Total Nacional					Cabeceras					Centro poblado y rural disperso				
	2018-2019		2020-2021		Diferencia significativa	2018-2019		2020-2021		Diferencia significativa	2018-2019		2020-2021		Diferencia significativa
	%	IC+-	%	IC+-		%	IC+-	%	IC+-		%	IC+-	%	IC+-	
Total personas de 18 años y más que reportaron algún problema	17,1	0,6	12,4	0,6	SI	18,6	0,7	13,6	0,7	SI	11,7	1,2	7,9	0,9	SI
Afectaciones, daños o perjuicios causados o derivados de delitos	10,5	0,4	7,6	0,4	SI	11,5	0,5	8,6	0,4	SI	6,8	0,9	4,1	0,6	SI
Prestación de los servicios de salud, pensión, riesgos laborales	2,6	0,2	2,0	0,2	SI	2,7	0,3	2,0	0,3	SI	2,1	0,5	2,0	0,4	NO
Prestación de un servicio público domiciliario	1,7	0,2	1,3	0,2	SI	1,8	0,2	1,3	0,2	SI	1,3	0,3	1,2	0,3	NO
Consumo de un producto, bien o servicio	1,8	0,2	1,2	0,2	SI	2,1	0,2	1,5	0,2	SI	0,7*	0,3	0,3*	0,1	SI
Vivienda y vecinos	1,3	0,2	1,0	0,1	SI	1,5	0,2	1,1	0,2	SI	0,8*	0,3	0,5*	0,2	NO
Familiares	1,2	0,2	0,8	0,1	SI	1,3	0,2	0,8	0,1	SI	0,8*	0,2	0,6*	0,2	NO
Trabajo o empleo	0,7	0,1	0,4	0,1	SI	0,8	0,1	0,5	0,2	SI	0,4*	0,1	0,1*	0,04	SI
Entorno y espacio público	0,5	0,1	0,4	0,1	NO	0,5	0,1	0,5	0,1	NO	0,3*	0,4	0,1*	0,1	NO
Deudas y dinero	0,7	0,1	0,4	0,1	SI	0,8	0,1	0,4	0,1	SI	0,2*	0,1	0,1*	0,1	NO
Relación con el Estado	0,6	0,1	0,2	0,1	SI	0,6	0,1	0,3	0,1	SI	0,2*	0,2	0,05*	0,05	SI
Afectaciones, daños o perjuicios causados o derivados del conflicto armado o problemas de orden público	0,1*	0,05	0,2*	0,1	SI	0,1*	0,04	0,2*	0,1	SI	0,1*	0,2	0,2*	0,1	NO
Trato discriminatorio	0,3	0,1	0,2	0,04	SI	0,3	0,1	0,2	0,1	SI	0,1*	0,1	0,1*	0,1	NO
Propiedad, uso y tenencia de la tierra	0,1*	0,1	0,1*	0,03	NO	0,1*	0,05	0,1*	0,04	NO	0,3*	0,3	0,1*	0,1	NO
Educación y formación	0,1*	0,05	0,1*	0,03	NO	0,2*	0,1	0,1*	0,04	NO	0,01*	0,02	0,04*	0,04	NO
Medio ambiente y acceso a recursos comunitarios	0,2*	0,1	0,1*	0,03	SI	0,1*	0,1	0,1*	0,04	NO	0,3*	0,2	0,1*	0,1	SI

Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

Nota: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021 y enero 2018 hasta diciembre de 2019.

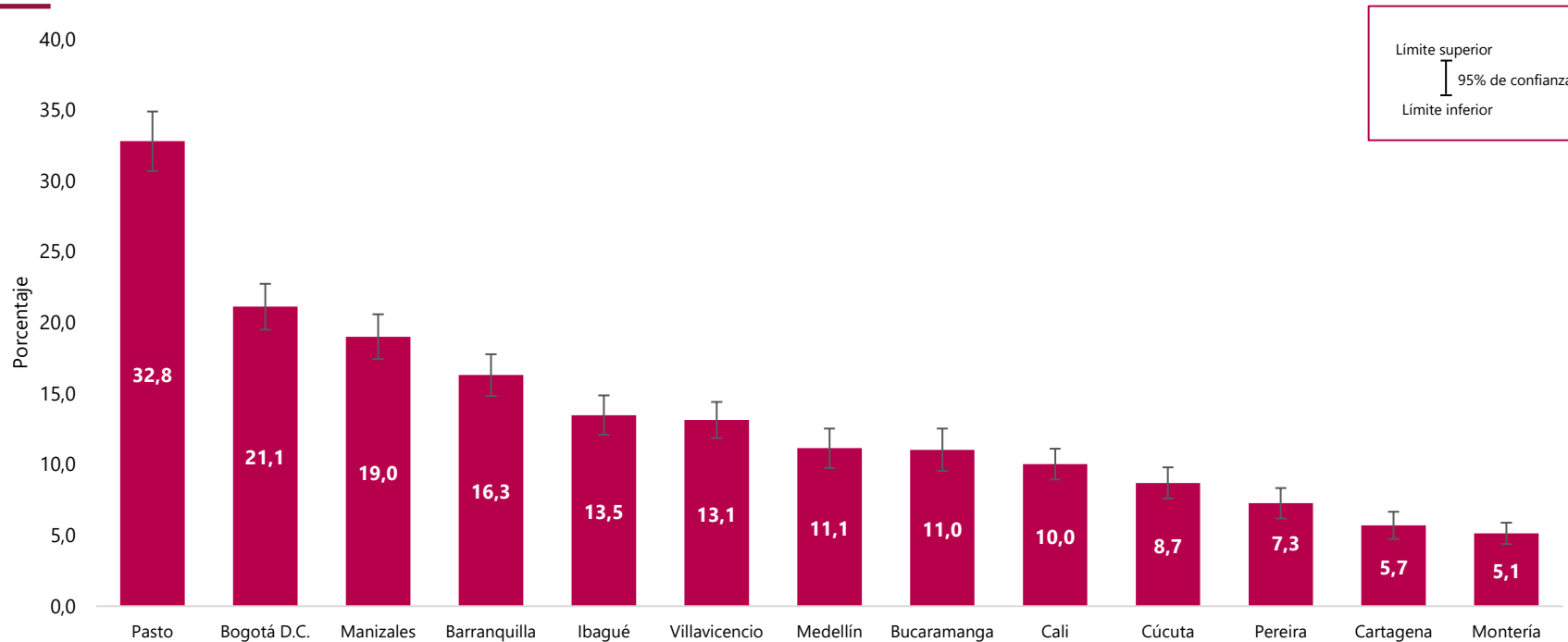
Población de referencia para los tres dominios geográficos: Personas de 18 años y más que tuvieron al menos un problema para cada una de las 15 categorías de problemas objeto de estudio.

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.



Porcentaje de personas de 18 años y más que experimentaron al menos un problema, desacuerdo, conflicto o disputa

13 ciudades 2020-2021



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

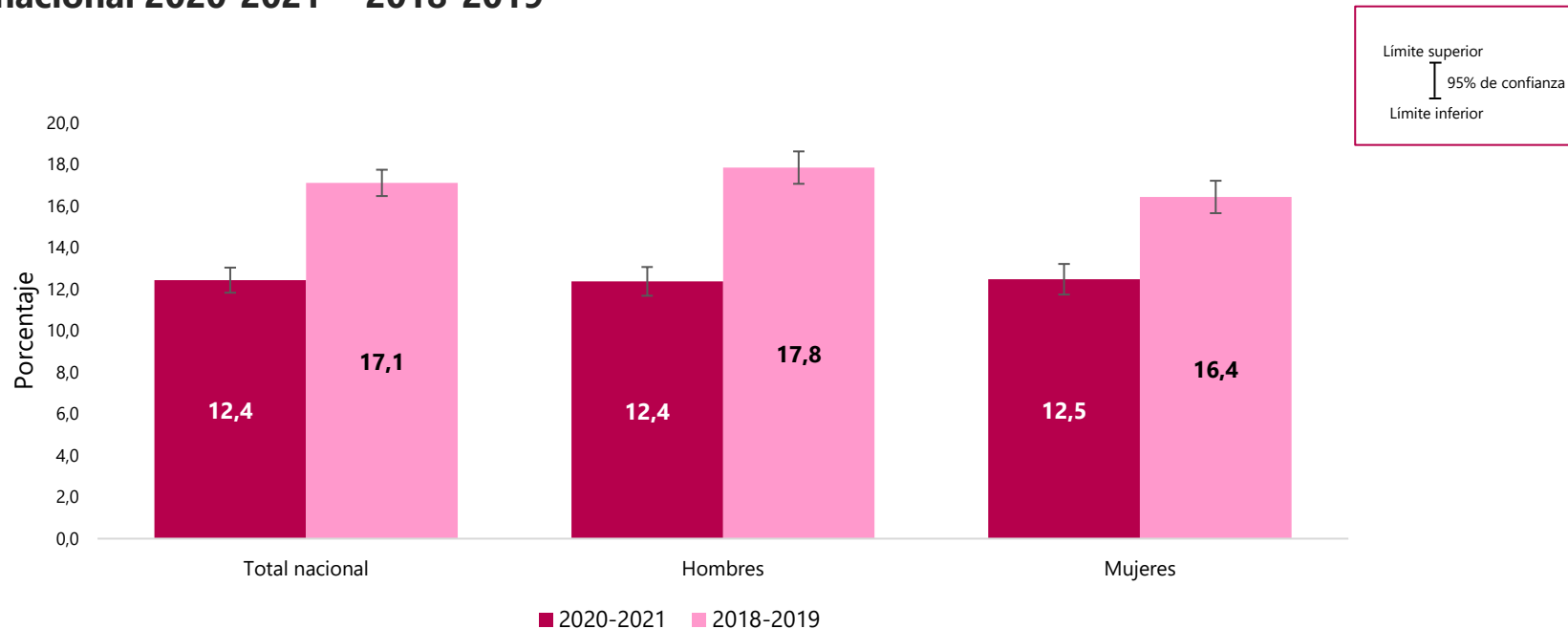
Nota: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021.

Población de referencia: Personas de 18 años y más que tuvieron al menos un problema en cada una de las 13 ciudades.



Porcentaje de personas de 18 años y más que experimentaron al menos un problema, desacuerdo, conflicto o disputa, según sexo

Total nacional 2020-2021 - 2018-2019



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

Nota: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021 y enero 2018 hasta diciembre de 2019.

Población de referencia total nacional (2020-2021) en miles de personas de 18 años y más que tuvieron al menos un problema: Total nacional 4.579 mil personas (2.178 hombres y 2.401 mujeres)

Población de referencia total nacional (2018-2019) en miles de personas de 18 años y más que tuvieron al menos un problema: Total nacional 6.052 mil personas (3.018 hombres y 3.034 mujeres)

Nota: La diferencia frente al periodo anterior (2020-2021 – 2018-2019) es estadísticamente significativa.



Porcentaje de personas de 18 años y más que experimentaron al menos un problema, desacuerdo, conflicto o disputa, según sexo

Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso 2018-2019 - 2020-2021

Área geográfica	Personas de 18 años y más que experimentaron al menos un problema, desacuerdo, conflicto o disputa	2018-2019		2020-2021		Diferencia significativa
		%	IC+-	%	IC+-	
Total nacional	Total	17,1	0,6	12,4	0,6	SI
	Hombres	17,8	0,8	12,4	0,7	SI
	Mujeres	16,4	0,8	12,5	0,7	SI
Cabeceras	Total	18,6	0,7	13,6	0,7	SI
	Hombres	19,5	0,9	13,8	0,8	SI
	Mujeres	17,7	0,9	13,5	0,8	SI
Centro poblado y rural disperso	Total	11,7	1,2	7,9	0,9	SI
	Hombres	12,3	1,4	7,5	1,0	SI
	Mujeres	11,1	1,4	8,3	1,3	SI

Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

Nota: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021 y enero 2018 hasta diciembre de 2019.

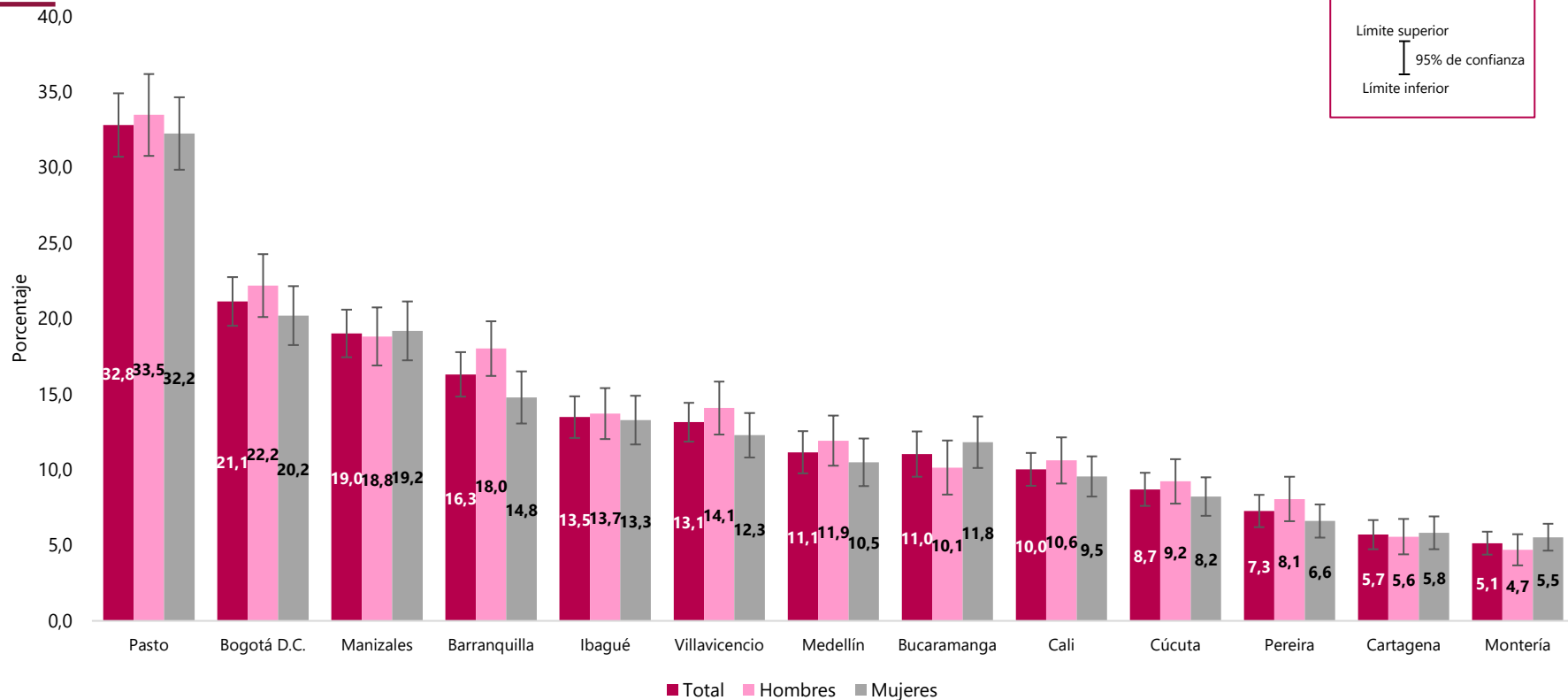
Población de referencia (2020-2021) en miles de personas de 18 años y más que tuvieron al menos un problema: Total nacional 4.579 mil personas (2.178 hombres y 2.401 mujeres), cabeceras 3.959 mil personas (1.874 hombres y 2.085 mujeres), centro poblado y rural disperso 620 mil personas (304 hombres y 316 mujeres).

Población de referencia (2018-2019) en miles de personas de 18 años y más que tuvieron al menos un problema: Total nacional 6.052 mil personas (3.018 hombres y 3.034 mujeres), cabeceras 5.159 mil personas (2.534 hombres y 2.626 mujeres), y centro poblado y rural disperso 893 mil personas (485 hombres y 409 mujeres).



Porcentaje de personas de 18 años y más que experimentaron al menos un problema, desacuerdo, conflicto o disputa, según sexo

13 ciudades 2020-2021



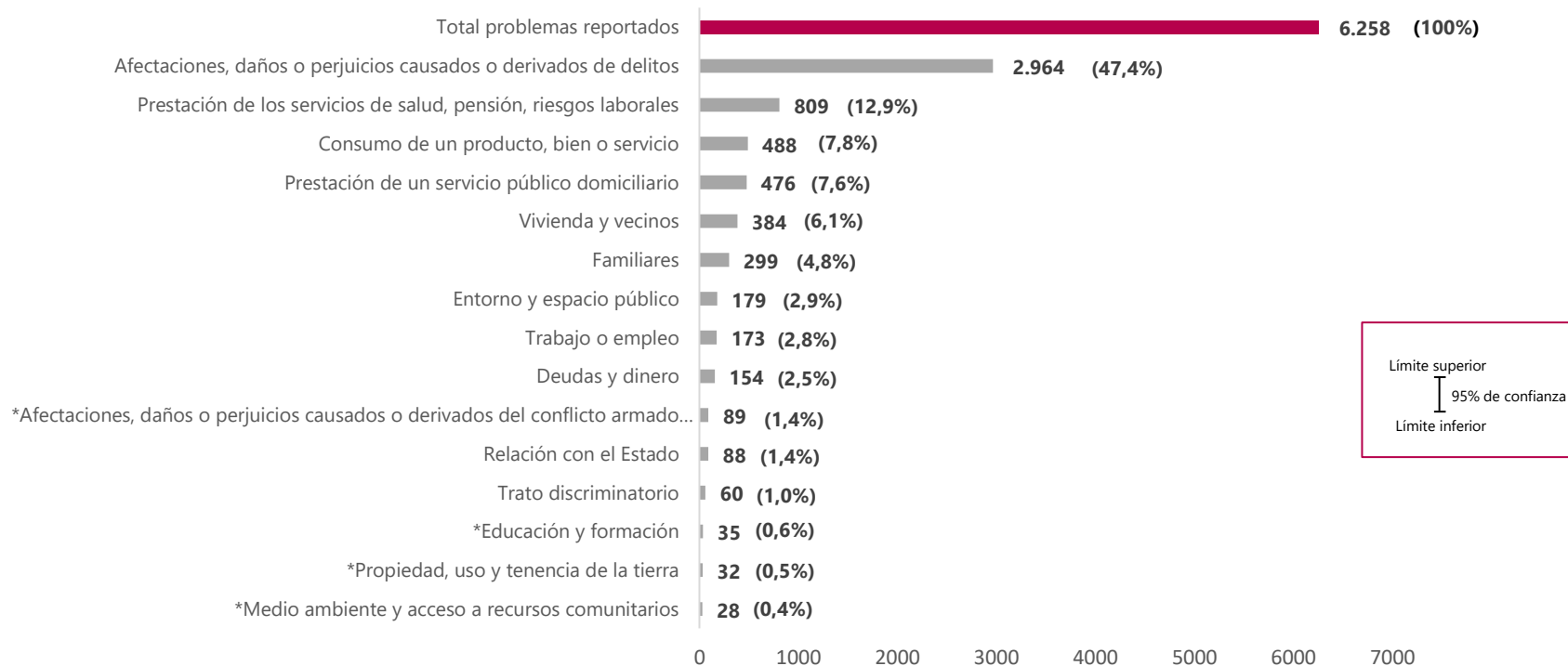
Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

Nota: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021.

Población de referencia: Personas de 18 años y más que tuvieron al menos un problema en cada una de las 13 ciudades.

Total de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, según tipo de problema

Total nacional 2020-2021



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

Nota1: Valores presentados en miles de problemas.

Nota2: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021.

* Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

Total de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, según tipo de problema

Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso 2018-2019 - 2020-2021

Tipo de problema, desacuerdo, conflicto o disputa	Total Nacional					Cabeceras					Centro poblado y rural disperso				
	2018-2019		2020-2021		Diferencia significativa	2018-2019		2020-2021		Diferencia significativa	2018-2019		2020-2021		Diferencia significativa
	%	IC+-	%	IC+-		%	IC+-	%	IC+-		%	IC+-	%	IC+-	
Afectaciones, daños o perjuicios causados o derivados de delitos	46,1	1,4	47,4	2,2	NO	46,0	1,5	48,1	2,4	NO	47,0	4,0	42,1	3,7	NO
Prestación de los servicios de salud, pensión, riesgos laborales	11,8	0,9	12,9	1,2	NO	11,4	0,9	11,8	1,2	NO	14,0	3,0	21,0	3,6	SI
Consumo de un producto, bien o servicio	8,3	0,7	7,8	0,9	NO	8,9	0,7	8,4	1,0	NO	4,6*	1,8	3,7*	1,5	NO
Prestación de un servicio público domiciliario	7,6	0,7	7,6	0,8	NO	7,4	0,7	7,0	0,8	NO	8,9	1,9	12,0	2,8	NO
Vivienda y vecinos	6,3	0,7	6,1	0,8	NO	6,4	0,8	6,2	0,9	NO	5,9*	2,0	5,4*	1,7	NO
Familiares	5,4	0,6	4,8	0,6	NO	5,4	0,6	4,5	0,7	NO	5,4	1,5	6,5*	2,0	NO
Entorno y espacio público	2,2	0,5	2,9	0,7	NO	2,1	0,4	3,1	0,7	SI	2,4*	2,6	1,4*	1,0	NO
Trabajo o empleo	3,2	0,6	2,8	0,7	NO	3,3	0,6	3,1	0,7	NO	2,8*	1,1	0,7*	0,4	SI
Deudas y dinero	3,1	0,4	2,5	0,5	NO	3,3	0,5	2,6	0,6	NO	1,6*	0,9	1,2*	0,7	NO
Afectaciones, daños o perjuicios causados o derivados del conflicto armado o problemas de orden público	0,5*	0,2	1,4*	0,4	SI	0,5*	0,2	1,3*	0,4	SI	0,9*	1,1	2,0*	1,3	NO
Relación con el Estado	2,4	0,4	1,4	0,4	SI	2,6	0,4	1,5	0,4	SI	1,6*	1,1	0,5*	0,5	SI
Trato discriminatorio	1,2	0,3	1,0	0,3	NO	1,3	0,3	1,0	0,3	NO	0,6*	0,6	0,9*	0,9	NO
Educación y formación	0,5*	0,2	0,6	0,2	NO	0,6*	0,2	0,6	0,2	NO	0,2*	0,4	0,4	0,4	NO
Propiedad, uso y tenencia de la tierra	0,6*	0,3	0,5*	0,2	NO	0,4*	0,2	0,4*	0,2	NO	2,0*	1,7	1,5*	0,9	NO
Medio ambiente y acceso a recursos comunitarios	0,7*	0,2	0,4*	0,2	NO	0,4*	0,2	0,4*	0,2	NO	2,2*	1,2	0,8*	0,7	NO

Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

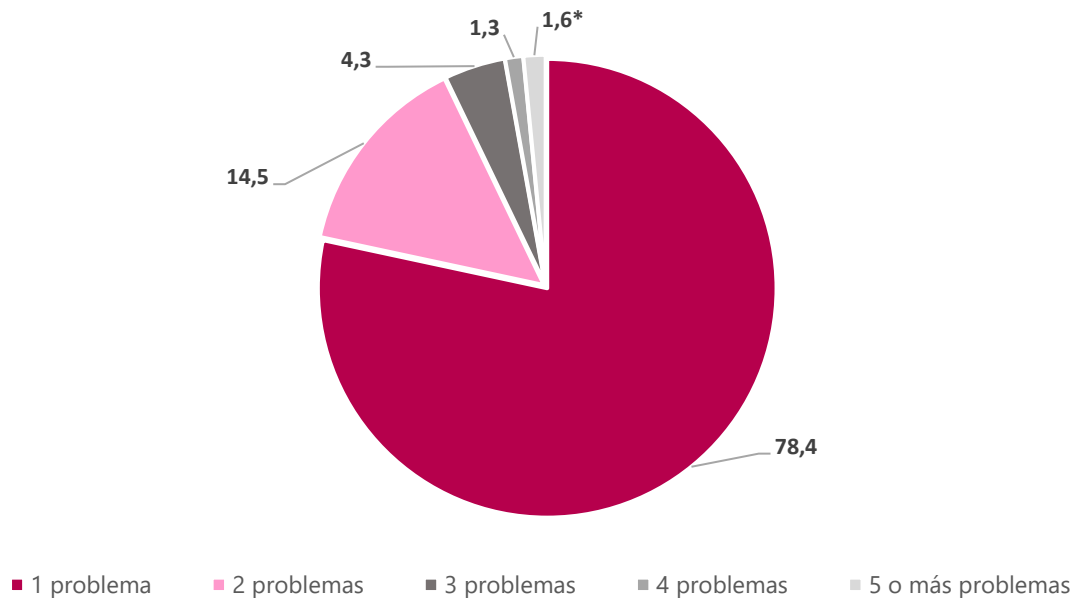
Nota: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021 y enero 2018 hasta diciembre de 2019.

Población de referencia para los tres dominios geográficos: Total de problemas reportados por las personas de 18 años y más para cada una de las 15 categorías de problemas objeto de estudio.

* Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

Problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, según cantidad de problemas experimentados por persona

Total nacional 2020-2021



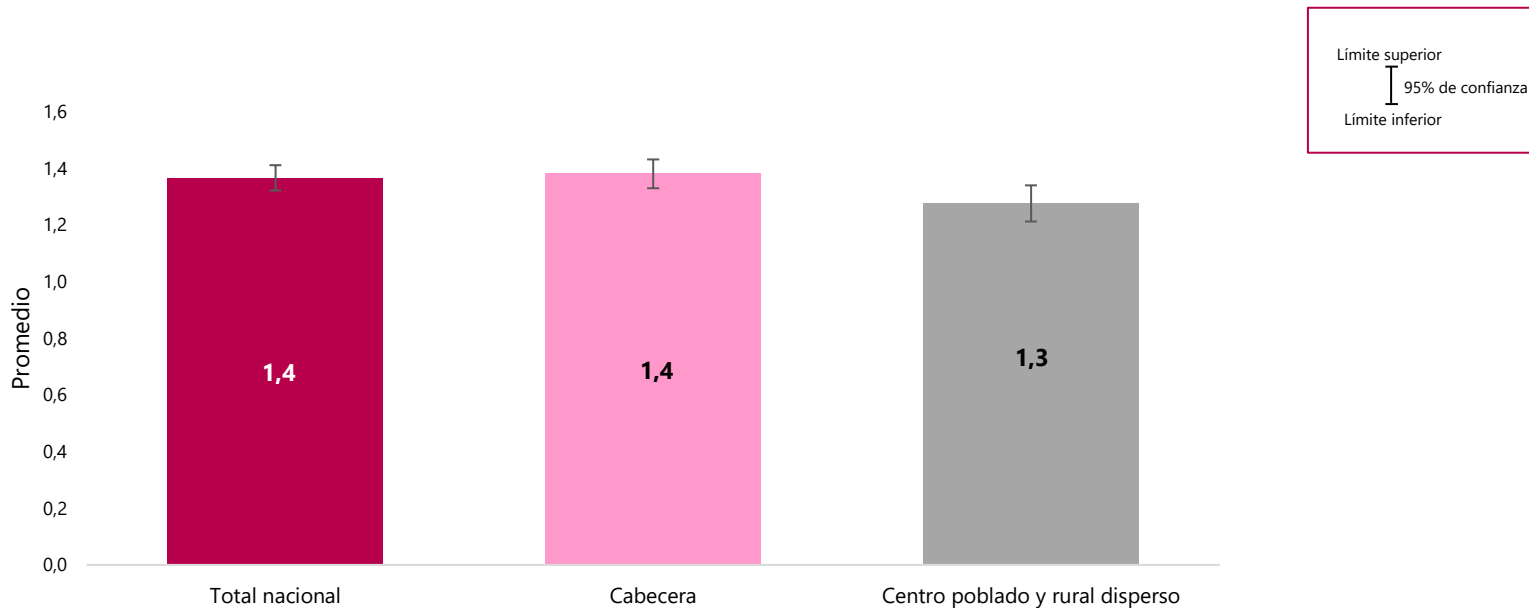
Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

Nota: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021.

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

Problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, según promedio de problemas por persona

Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso 2020-2021



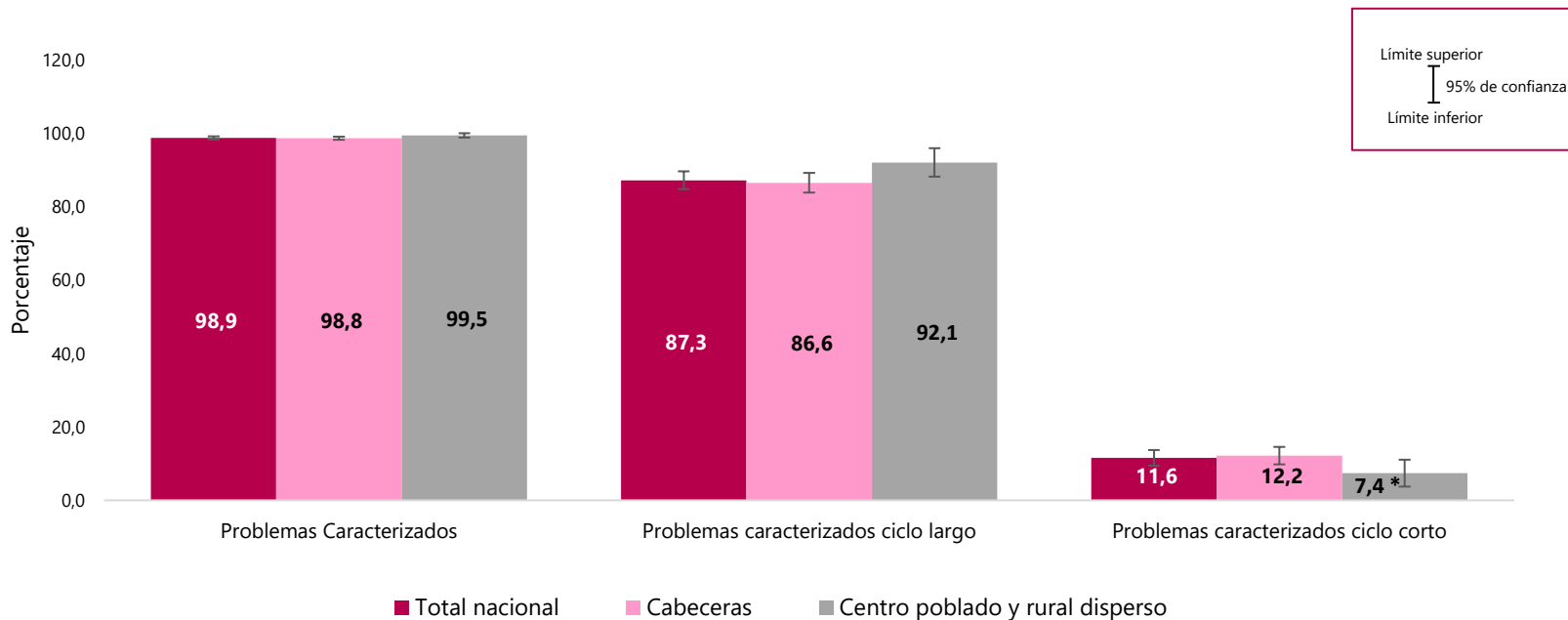
Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad

Nota1: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021

Nota2: El promedio corresponde a la relación del total de problemas/total de personas que reportaron al menos un problema

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, según caracterización

Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso 2020-2021



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

Nota1: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021.

Población de referencia en miles de problemas caracterizados: Total nacional 6.186 mil de problemas, cabeceras 5.398 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 788 mil de problemas.

Población de referencia en miles de problemas caracterizados ciclo largo: Total nacional 5.462 mil de problemas, cabeceras 4.732 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 730 mil de problemas.

Población de referencia en miles de problemas caracterizados ciclo corto: Total nacional 724 mil de problemas, cabeceras 666 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 59 mil de problemas.

Nota2: La diferencia en la sumatoria de variables obedece al sistema de aproximación de dígitos.

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas relacionados con Afectaciones, daños o perjuicios causados o derivados de delitos, según tipología

Total nacional 2018-2019 - 2020-2021

Afectaciones, daños o perjuicios causados o derivados de delitos	Total Nacional				Diferencia significativa
	2018-2019		2020-2021		
	%	IC+-	%	IC+-	
Hurto, estafa, fraude, extorsión	86,0	1,2	77,8	1,9	SI
Amenazas, lesiones	10,0	1,1	8,5	1,1	NO
Ciberdelitos (hurto por medios informáticos, violación de datos personales)	1,7	0,4	7,4	1,2	SI
Daño en bienes muebles o inmuebles (patrimonio como vehículos u oficina)	1,2*	0,4	2,0	0,5	SI
Violencia intrafamiliar	-	-	1,6*	0,5	NO
Injurias, calumnias	0,7*	0,3	1,0*	0,4	NO
Violencia sexual	0,2*	0,1	0,9*	0,4	SI
Homicidio, feminicidio	0,05*	0,1	0,3*	0,4	NO
Secuestros, tortura	0,1*	0,1	0,3*	0,2	NO
Contra los derechos de autor	0,1*	0,1	0,1*	0,1	NO
Plantaciones ilícitas, producción de drogas, tráfico de estupefacientes y sustancias químicas	-	-	0,04*	0,1	NO

Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

Nota1: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021 y enero 2018 hasta diciembre de 2019.

Población de referencia total nacional (2020-2021) en miles de problemas: 2.964 total de problemas por afectaciones, daños o perjuicios causados o derivados de delitos.

Población de referencia total nacional (2018-2019) en miles de problemas: 3.814 total de problemas por afectaciones, daños o perjuicios causados o derivados de delitos

Nota2: Para 2018-2019 no hubo reporte para la tipología "Plantaciones ilícitas, producción de drogas, tráfico de estupefacientes y sustancias químicas"

Nota3: Para 2020-2021 se ajustó el fraseo de la tipología por "Violencia sexual, antes era Abuso sexual".

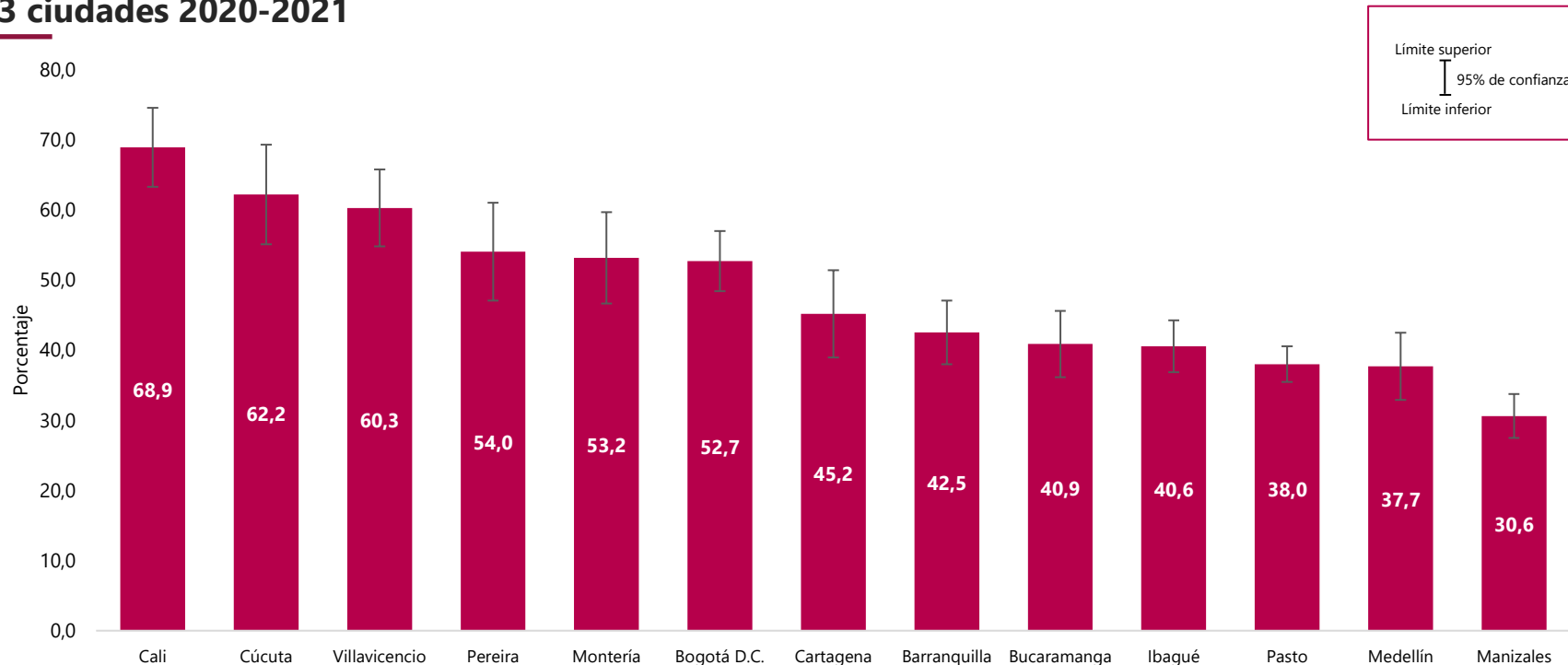
Nota4: La tipología Violencia familiar se incluyó nueva para 2020-2021

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.



Total de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, según Afectaciones, daños o perjuicios causados o derivados de delitos

13 ciudades 2020-2021



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

Nota: El periodo de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021.

Población de referencia: problemas por afectaciones, daños o perjuicios causados o derivados de delitos reportados por las personas de 18 años y más en cada una de las 13 ciudades.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas relacionados con Prestación de los servicios de salud, pensión y riesgos laborales, según tipología

Total nacional 2018-2019 - 2020-2021

Prestación de los servicios de salud, pensión, riesgos laborales	Total Nacional				
	2018-2019		2020-2021		Diferencia significativa
	%	IC+-	%	IC+-	
Servicios básicos (citas, autorizaciones de procedimientos y/o medicamentos, pagos)	41,1	3,6	49,5	5,3	SI
Demora en la atención del servicio (citas, autorizaciones de procedimientos y/o medicamentos, pagos)	32,1	3,4	30,6	4,6	NO
Servicio por enfermedades crónicas y enfermedades de alto costo (autorizaciones de procedimientos y/o cirugías, medicamentos, pagos)	6,8	1,6	5,6*	1,7	NO
Afiliación (Sistema general de seguridad social en salud y pensión, ARL y riesgos laborales)	6,2*	2,2	3,9*	2,0	NO
Negación del servicio	4,7	1,4	3,6*	1,5	NO
Registro y categorización del SISBEN / régimen subsidiado	2,0*	1,2	3,3*	1,4	NO
Calidad del servicio	4,5	1,3	2,6*	1,1	SI
Errores médicos, equivocación del tratamiento	0,8*	0,5	0,3*	0,4	NO
Acceso a pensión y reconocimiento de requisitos	0,9*	0,7	0,2*	0,2	NO
Traslados entre regímenes	0,8*	0,6	0,2*	0,3	NO
Daños y perjuicios ocasionados por el uso de medicamentos o suplementos adulterados	0,01*	0,02	0,1*	0,2	NO
Pago de la mesada pensional	0,2*	0,1	0,02*	0,03	NO

Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

Nota: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021 y enero 2018 hasta diciembre de 2019.

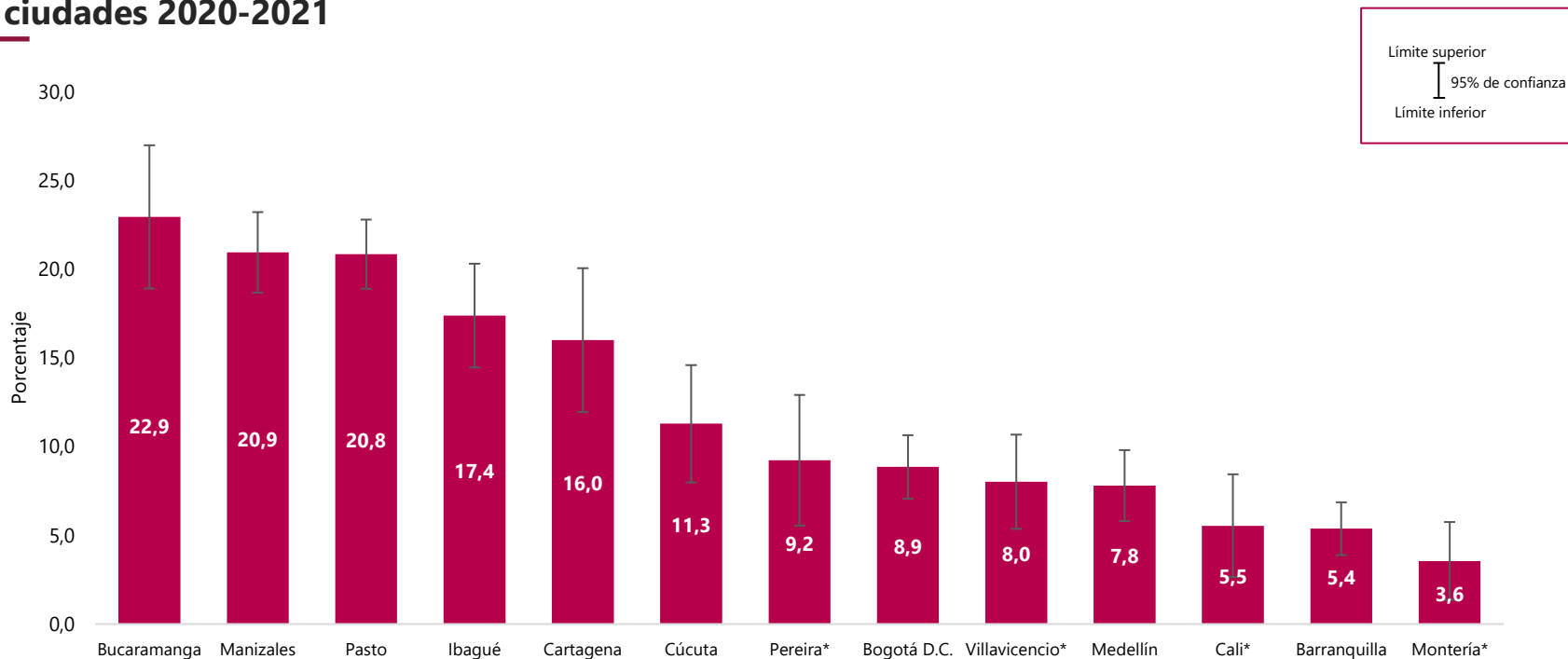
Población de referencia total nacional (2020-2021) en miles de problemas: 809 total de problemas por prestación de los servicios de salud, pensión, riesgos laborales.

Población de referencia total nacional (2018-2019) en miles de problemas: 975 total de problemas por prestación de los servicios de salud, pensión, riesgos laborales.

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.



Total de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, según Prestación de los servicios de salud, pensión y riesgos laborales 13 ciudades 2020-2021



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

Nota: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021.

Población de referencia: problemas por prestación de los servicios de salud, pensión, riesgos laborales reportados por las personas de 18 años y más en cada una de las 13 ciudades.

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas relacionados con Consumo de un producto, bien o servicio, según tipología

Total nacional 2018-2019 - 2020-2021

Consumo de un producto, bien o servicio	Total Nacional				
	2018-2019		2020-2021		Diferencia significativa
	%	IC+-	%	IC+-	
Mala calidad de los productos o servicios adquiridos	54,4	3,8	56,1	7,4	NO
Sobrecostos en tarifas	21,6	2,9	23,5*	7,2	NO
Incumplimiento de contratos o garantías de productos o servicios	15,1	2,7	10,9*	3,4	NO
Publicidad engañosa	6,0	1,5	5,9*	2,4	NO
Manejo de datos personales	2,8*	1,1	3,5*	2,3	NO

Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

Nota: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021 y enero 2018 hasta diciembre de 2019.

Población de referencia total nacional (2020-2021) en miles de problemas: 488 total de problemas por consumo de un producto, bien o servicio.

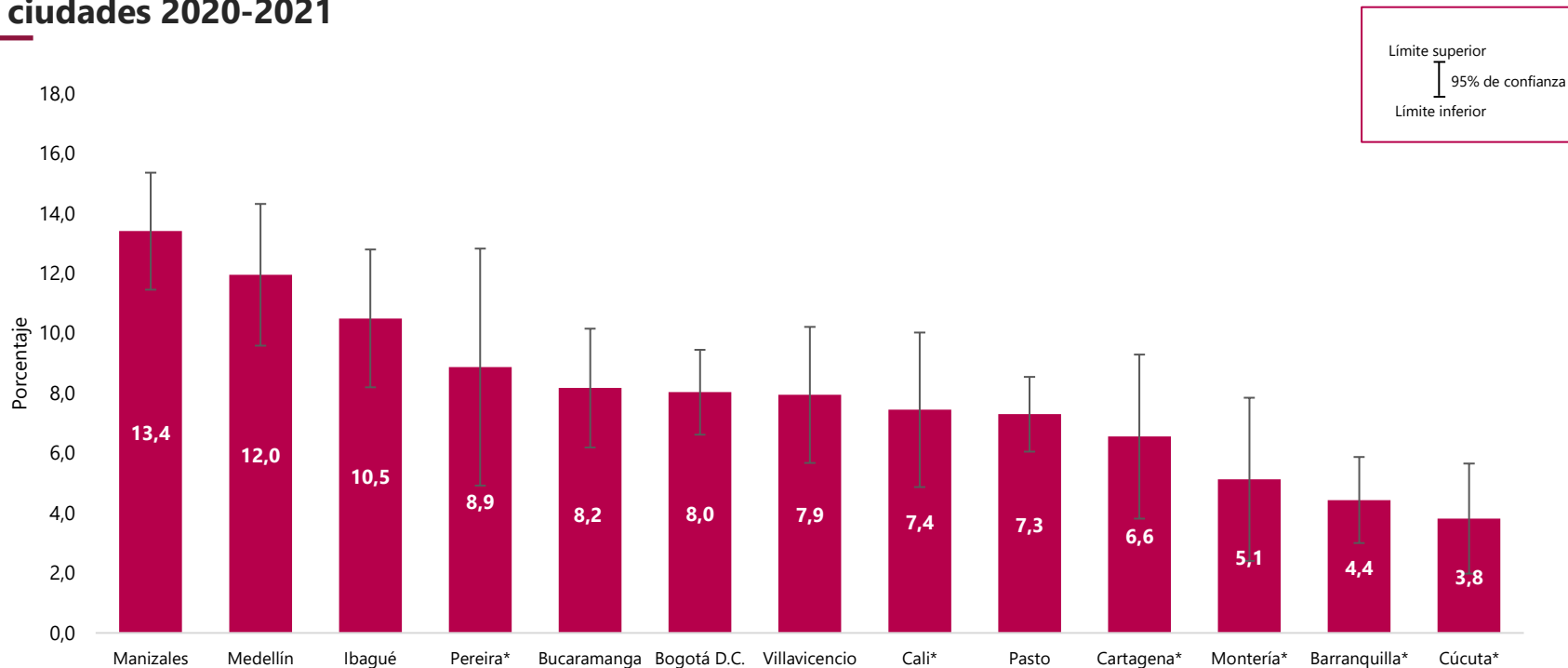
Población de referencia total nacional (2018-2019) en miles de problemas: 690 total de problemas por consumo de un producto, bien o servicio.

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.



Total de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, según Consumo de un producto, bien o servicio

13 ciudades 2020-2021



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

Nota: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021.

Población de referencia: problemas por consumo de un producto, bien o servicio reportados por las personas de 18 años y más en cada una de las 13 ciudades.

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas relacionados con Prestación de un servicio público domiciliario, según tipología

Total nacional 2018-2019 - 2020-2021

Prestación de un servicio público domiciliario	Total Nacional				
	2018-2019		2020-2021		Diferencia significativa
	%	IC+-	%	IC+-	
Facturación, tarifa y sobrecostos	65,9	4,3	68,2	6,0	NO
Carencia, desconexión, prestación inadecuada del servicio	31,0	4,3	27,8	5,6	NO
Instalación, uso ilegal de la instalación	3,1*	1,4	4,0*	3,1	NO

Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

Nota: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021 y enero 2018 hasta diciembre de 2019.

Población de referencia total nacional (2020-2021) en miles de problemas: 476 total de problemas por prestación de un servicio público domiciliario.

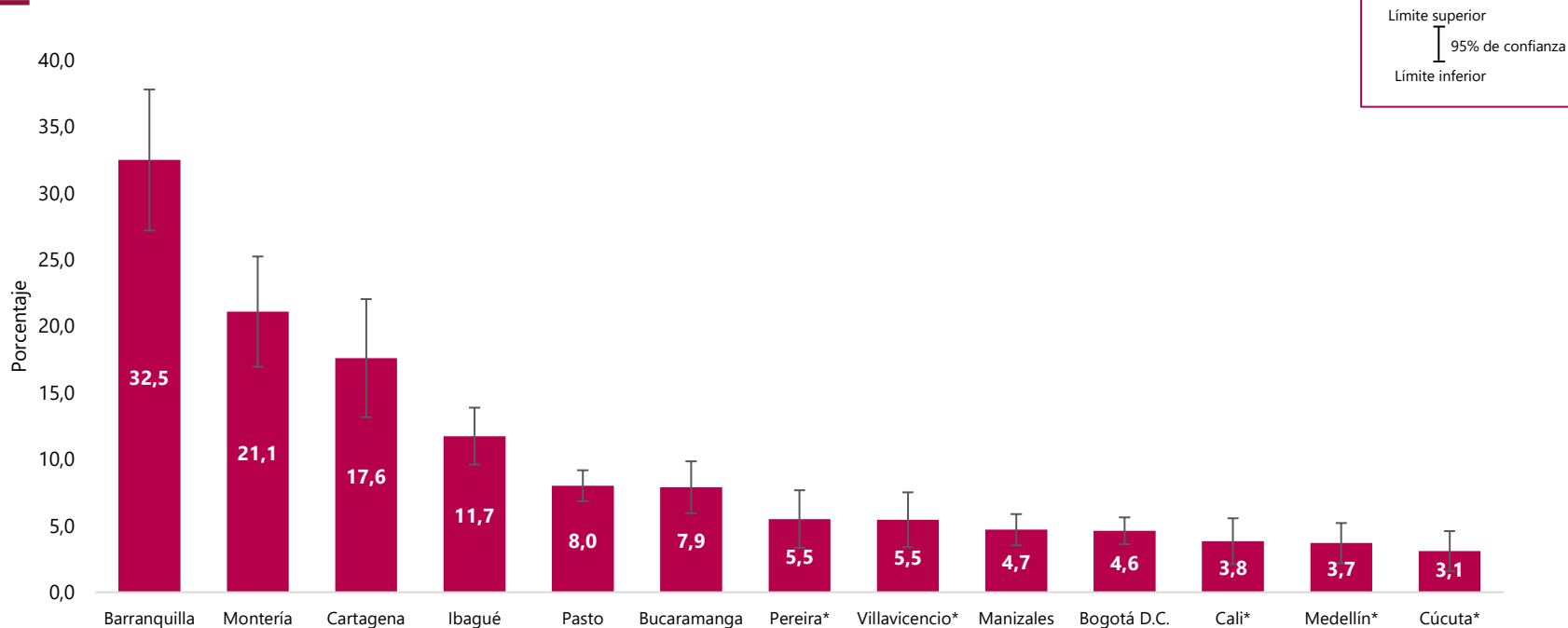
Población de referencia total nacional (2018-2019) en miles de problemas: 626 total de problemas por prestación de un servicio público domiciliario.

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.



Total de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, según Prestación de un servicio público domiciliario

13 ciudades 2020-2021



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

Nota: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021.

Población de referencia: problemas por prestación de un servicio público domiciliario reportados por las personas de 18 años y más en cada una de las 13 ciudades.

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas relacionados con Vivienda y vecinos, según tipología

Total nacional 2018-2019 - 2020-2021

Vivienda y vecinos	Total Nacional				
	2018-2019		2020-2021		Diferencia significativa
	%	IC+-	%	IC+-	
Ruidos, malos olores y basuras	58,9	4,1	57,9	5,7	NO
Problemas relacionados con mascotas u otros animales domésticos	14,5	3,2	17,3	4,2	NO
Buen nombre, rumores, chismes	14,2	3,7	12,1*	4,1	NO
Daños, afectaciones, calidad del inmueble	4,9*	2,0	7,4*	3,8	NO
Propiedad	1,6*	1,1	1,6*	0,9	NO
Arrendamiento	2,2*	1,1	1,5*	1,5	NO
Invasión, ocupación indebida	2,7*	2,0	1,4*	0,8	NO
Administración	0,8*	0,7	0,8*	0,8	NO
Daños a cultivos, conflictos por fuentes y acceso al agua	0,3*	0,3	-	-	NO

Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

Nota1: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021 y enero 2018 hasta diciembre de 2019.

Población de referencia total nacional (2020-2021) en miles de problemas: 384 total de problemas por vivienda y vecinos.

Población de referencia total nacional (2018-2019) en miles de problemas: 520 total de problemas por vivienda y vecinos.

Nota2: Para 2020-2021 no hubo reporte para la tipología "Daños a cultivos, conflictos por fuentes y acceso al agua"

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.



Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas relacionados con Familiares, según tipología

Total nacional 2018-2019 - 2020-2021

Familiares	Total Nacional				
	2018-2019		2020-2021		Diferencia significativa
	%	IC+-	%	IC+-	
Separación, divorcio, liquidación, unión libre	37,5	6,5	41,5	6,6	NO
Cuota de alimentos, custodia, patria potestad, visitas	42,6	6,1	30,1	5,9	SI
Herencias, sucesiones, testamentos	11,0*	3,3	12,3*	4,3	NO
Paternidad / maternidad o adopción	6,0*	2,9	5,1*	2,7	NO
Cuidado de personas que más lo requieren (niños, niñas y adolescentes, personas enfermas, personas con discapacidad, personas mayores)	-	-	5,1*	2,3	-
División de propiedad / Separación de bienes	3,0*	2,1	3,2*	2,2	NO
Quien asume los gastos del hogar	-	-	2,6*	2,1	-

Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

Nota1: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021 y enero 2018 hasta diciembre de 2019.

Población de referencia total nacional (2020-2021) en miles de problemas: 299 total de problemas por familiares

Población de referencia total nacional (2018-2019) en miles de problemas: 446 total de problemas por familiares

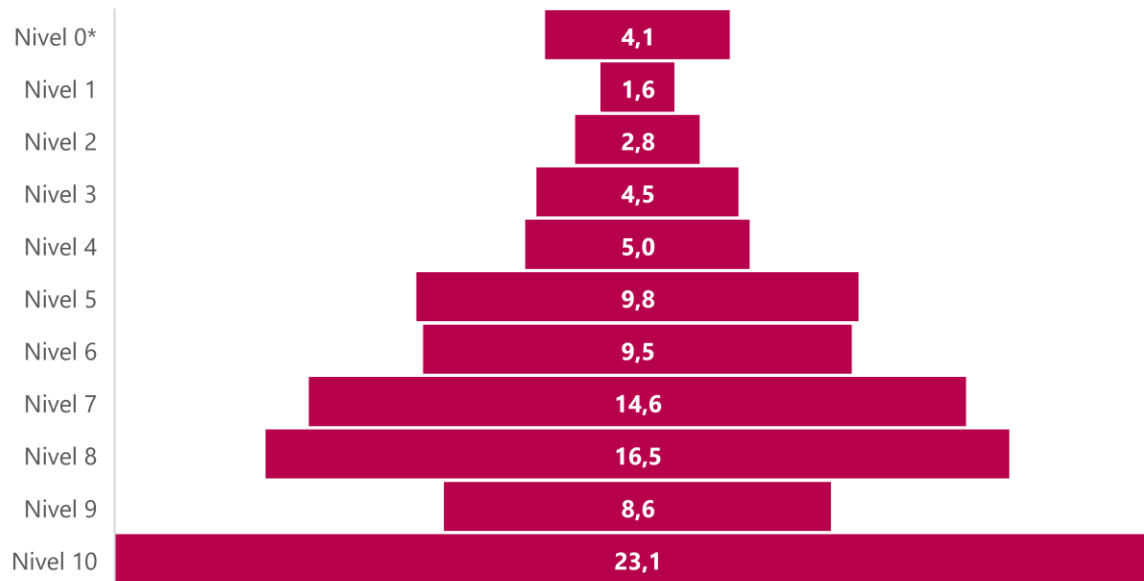
Nota2: Las tipologías "Cuidado de personas que más lo requieren (niños, niñas y adolescentes, personas enfermas, personas con discapacidad, personas mayores)" y "Quien asume los gastos del hogar" se incluyeron nuevas para 2020-2021

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.



Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, según nivel de afectación

Total nacional 2020-2021



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

Nota1: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021.

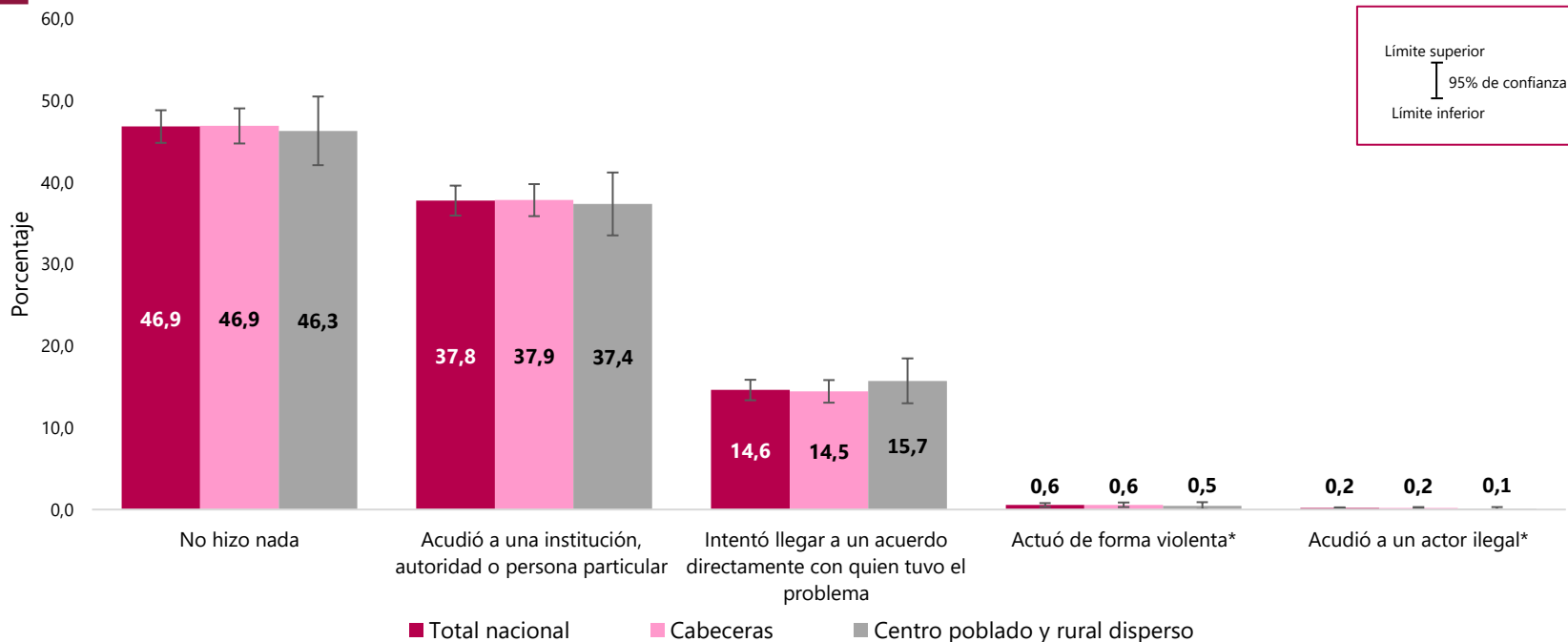
Nota2: Nivel de afectación escala de 0 a 10, donde 0 corresponde a ninguna afectación y 10 corresponde a muy alta afectación.

Población de referencia total nacional en miles de problemas: 256 nivel cero, 103 nivel uno, 173 nivel dos, 280 nivel tres, 312 nivel cuatro, 613 nivel cinco, 594 nivel seis, 911 nivel siete, 1.031 nivel ocho, 536 nivel nueve y 1.448 nivel diez.

*Nivel de afectación cero, contiene datos con baja precisión, su CVE supera el 15%.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, caracterizados en ciclo largo, según ruta de acción tomada para resolverlo

Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso 2020-2021



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

Nota1: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021.

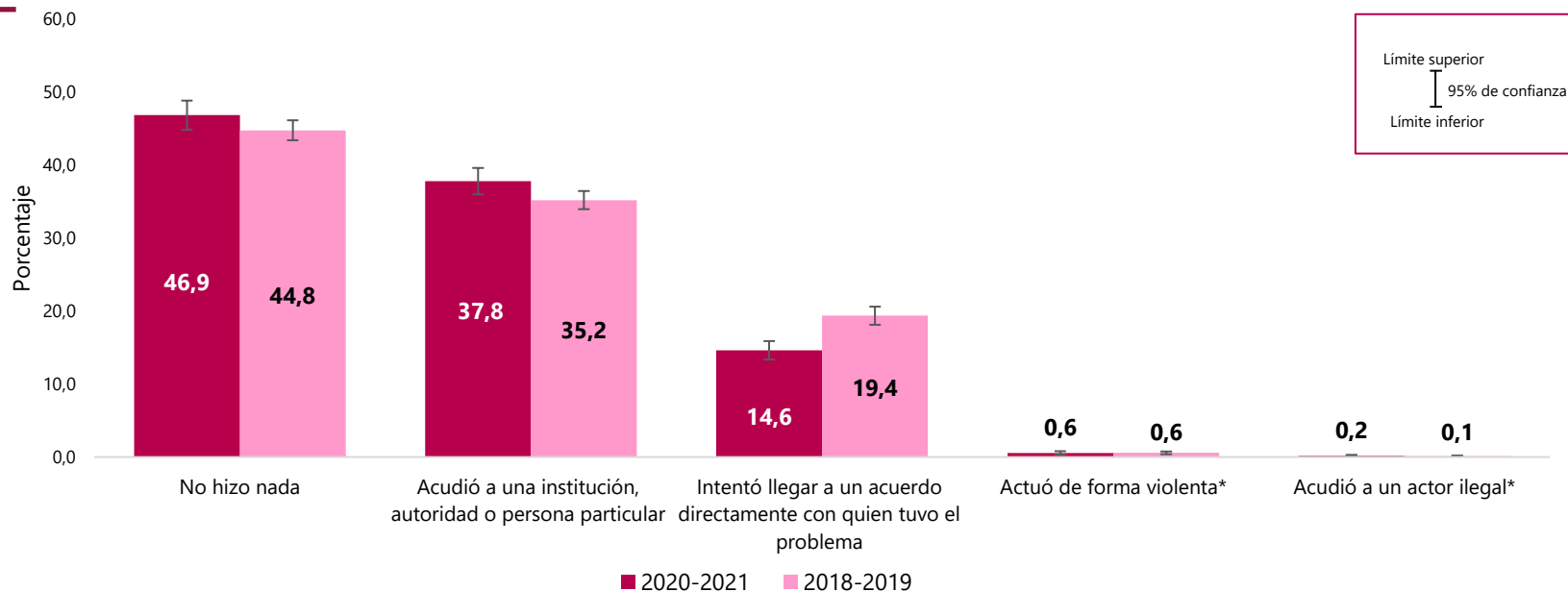
Nota2: Ruta institucional corresponde a la acción tomada: "Acudió a una institución, autoridad o persona particular"

Población de referencia en miles de problemas: No hizo nada (Total nacional 2.559 mil de problemas, cabeceras 2.221 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 338 mil de problemas), Ruta institucional (Total nacional 2.064 mil de problemas, cabeceras 1.791 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 273 mil de problemas), Acuerdo directo (Total nacional 799 mil de problemas, cabeceras 684 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 115 mil de problemas), Actuar forma violenta (Total nacional 30 mil de problemas, cabeceras 27 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 3 mil de problemas), Acudir actor ilegal (Total nacional 10 mil de problemas, cabeceras 9 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 1 mil de problemas).

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15% para los tres dominios geográficos.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, caracterizados en ciclo largo, según ruta de acción tomada para resolverlo

Total nacional 2020-2021 - 2018-2019



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

Nota1: El periodo de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021 y enero 2018 hasta diciembre de 2019.

Nota2: Ruta institucional corresponde a la acción tomada: "Acudió a una institución, autoridad o persona particular"

Población de referencia total nacional (2020-2021) en miles de problemas: No hizo nada (2.559 mil de problemas), Ruta institucional (2.064 mil de problemas), Acuerdo directo (799 mil de problemas), Actuar forma violenta (30 mil de problemas), Acudir actor ilegal (10 mil de problemas).

Población de referencia total nacional (2018-2019) en miles de problemas: No hizo nada (3.328 mil de problemas), Ruta institucional (2.617 mil de problemas), Acuerdo directo (1.440 mil de problemas), Actuar forma violenta (42 mil de problemas), Acudir actor ilegal (9 mil de problemas).

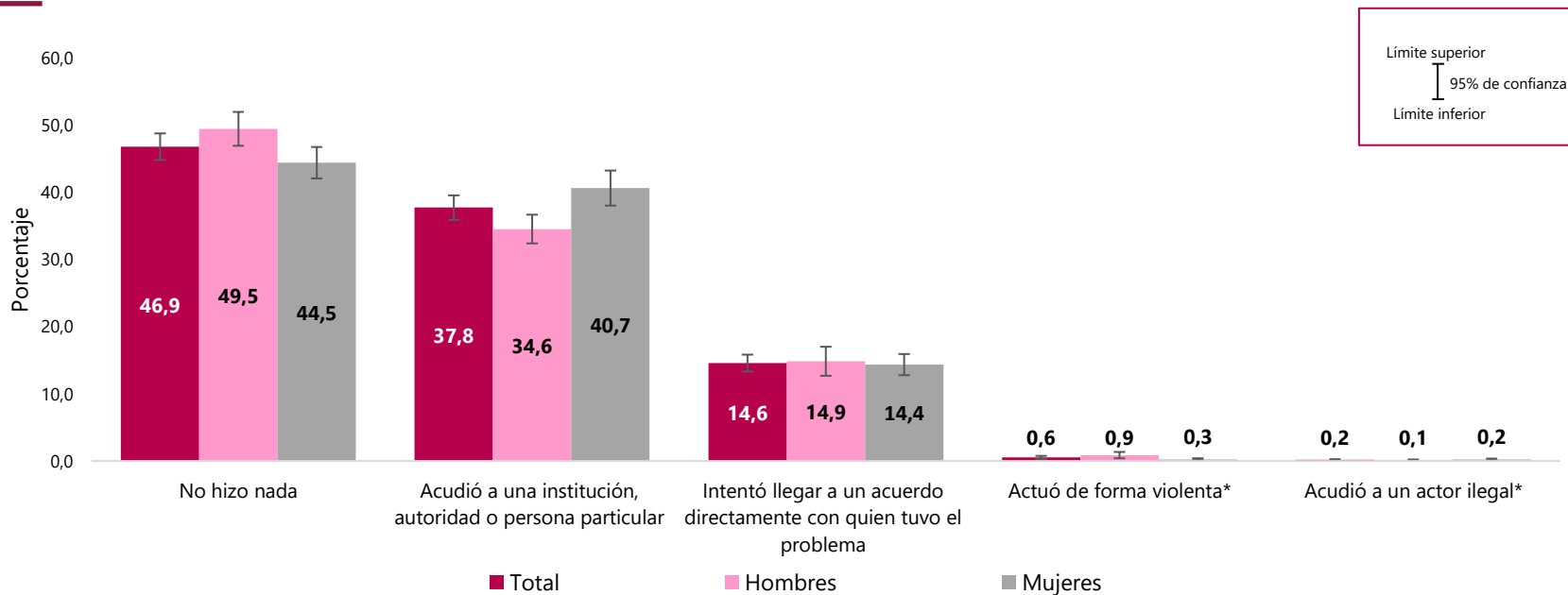
Nota3: La diferencia frente al periodo anterior (2020-2021 – 2018-2019) es estadísticamente SI significativa para ruta institucional y para acuerdo directo.

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.



Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, caracterizados en ciclo largo, según ruta de acción tomada para resolverlo, según sexo

Total nacional 2020-2021



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

Nota1: El periodo de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021.

Nota2: Ruta institucional corresponde a la acción tomada: "Acudió a una institución, autoridad o persona particular"

Población de referencia total nacional en miles de problemas: No hizo nada (2.559 mil de problemas (1.282 hombres y 1.277 mujeres)), Ruta institucional (2.064 mil de problemas (895 hombres y 1.169 mujeres)), Acuerdo directo (799 mil de problemas (385 hombres y 413 mujeres)), Actuar forma violenta (30 mil de problemas (23 hombres y 7 mujeres)), Acudir actor ilegal (10 mil de problemas (3 hombres y 6 mujeres)). La diferencia en la sumatoria de variables obedece al sistema de aproximación de dígitos.

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, caracterizados en ciclo largo, según ruta de acción tomada para resolverlo

Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso 2018-2019 - 2020-2021

Ruta de acción tomada	Total Nacional					Cabeceras					Centro poblado y rural disperso				
	2018-2019		2020-2021		Diferencia significativa	2018-2019		2020-2021		Diferencia significativa	2018-2019		2020-2021		Diferencia significativa
	%	IC+-	%	IC+-		%	IC+-	%	IC+-		%	IC+-			
No hizo nada	44,8	1,4	46,9	2,0	NO	44,6	1,4	46,9	2,1	NO	45,7	4,7	46,3	4,2	NO
Acudió a una institución, autoridad o persona particular	35,2	1,2	37,8	1,8	SI	34,7	1,3	37,9	2,0	SI	37,8	3,9	37,4	3,8	NO
Intentó llegar a un acuerdo directamente con quien tuvo el problema	19,4	1,2	14,6	1,3	SI	19,9	1,3	14,5	1,4	SI	16,3	2,9	15,7	2,8	NO
Actuó de forma violenta	0,6*	0,2	0,6*	0,2	NO	0,6*	0,2	0,6*	0,3	NO	0,2*	0,2	0,5*	0,4	NO
Acudió a un actor ilegal	0,1*	0,1	0,2*	0,1	NO	0,1*	0,1	0,2*	0,1	NO	-	-	0,1*	0,2	NO

Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

Nota1: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021 y enero 2018 hasta diciembre de 2019.

Nota2: Ruta institucional corresponde a la acción tomada: "Acudió a una institución, autoridad o persona particular"

Población de referencia (2020-2021) en miles de problemas: No hizo nada (Total nacional 2.559 mil de problemas, cabeceras 2.221 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 338 mil de problemas), Ruta institucional (Total nacional 2.064 mil de problemas, cabeceras 1.791 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 273 mil de problemas), Acuerdo directo (Total nacional 799 mil de problemas, cabeceras 684 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 115 mil de problemas), Actuar forma violenta (Total nacional 30 mil de problemas, cabeceras 27 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 3 mil de problemas), Acudir actor ilegal (Total nacional 10 mil de problemas, cabeceras 9 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 1 mil de problemas).

Población de referencia (2018-2019) en miles de problemas: No hizo nada (Total nacional 3.328 mil de problemas, cabeceras 2.840 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 488 mil de problemas), Ruta institucional (Total nacional 2.617 mil de problemas, cabeceras 2.212 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 405 mil de problemas), Acuerdo directo (Total nacional 1.440 mil de problemas, cabeceras 1.266 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 175 mil de problemas), Actuar forma violenta (Total nacional 42 mil de problemas, cabeceras 40 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 2 mil de problemas), Acudir actor ilegal (Total nacional 9 mil de problemas, cabeceras 9 mil de problemas).

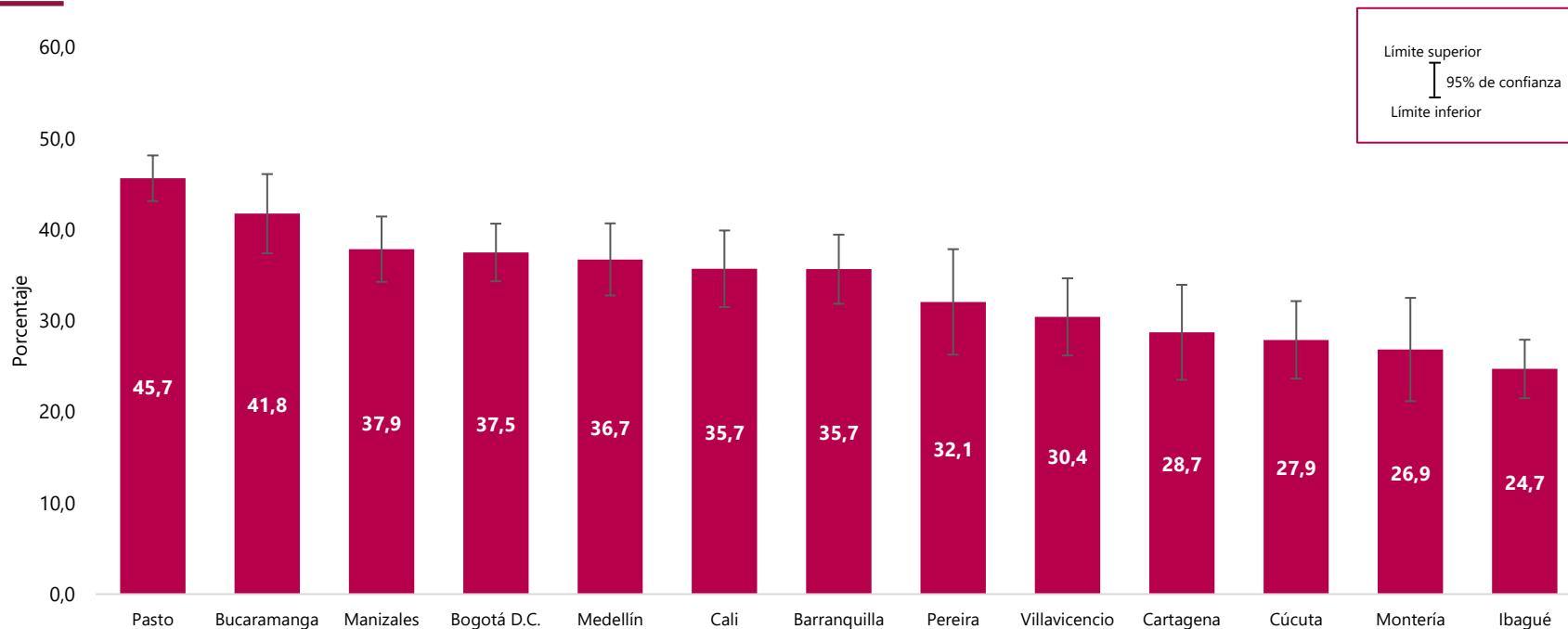
Nota3: Para 2018-2019 no hubo reporte para "Acudió a un actor ilegal" para centro poblado y rural disperso.

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.



Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, caracterizados en ciclo largo, según RUTA INSTITUCIONAL

13 ciudades 2020-2021



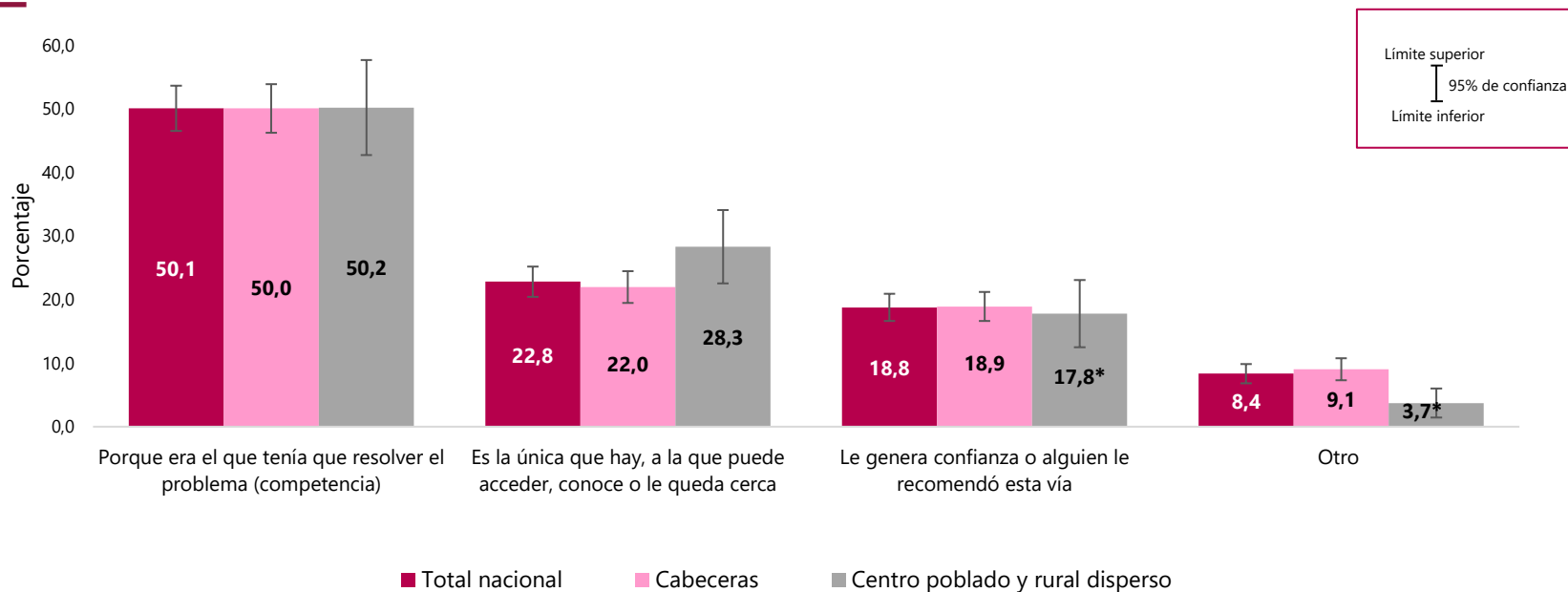
Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

Nota: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021.

Población de referencia: problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más para la ruta institucional en cada una de las 13 ciudades.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas caracterizados en ciclo largo, que tomaron la RUTA INSTITUCIONAL, según razón para tomar esta ruta

Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso 2020-2021



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

Nota1: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021.

Nota2: Ruta institucional corresponde a la acción tomada: "Acudí a una institución, autoridad o persona particular".

Nota3: La información aplica para los problemas reportados por las personas que tomaron la ruta institucional.

Población de referencia en miles de problemas: Ruta institucional (Total nacional 2.064 mil de problemas, cabeceras 1.791 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 273 mil de problemas).

Nota4: Otro agrupa las razones "Lo obligaron / lo presionaron", "Donde acudí antes no lo atendieron o la atención no fue satisfactoria", "Traslado por parte de otra autoridad", "El proceso, trámite o resultado puede ser influenciado", "Porque la solución del conflicto tiene previstas etapas en varias instituciones", "Pocos trámites o bajos costos" y "Otro".

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas caracterizados en ciclo largo, que tomaron la RUTA INSTITUCIONAL, según razón para tomar esta ruta

Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso 2018-2019 - 2020-2021

Razones para tomar la ruta institucional	Total Nacional					Cabeceras					Centro poblado y rural disperso				
	2018-2019		2020-2021		Diferencia significativa	2018-2019		2020-2021		Diferencia significativa	2018-2019		2020-2021		Diferencia significativa
	%	IC+-	%	IC+-		%	IC+-	%	IC+-		%	IC+-			
Porque era el que tenía que resolver el problema (competencia)	46,0	2,5	50,1	3,6	SI	45,5	2,6	50,0	3,8	NO	48,9	6,4	50,2	7,5	NO
Es la única que hay, a la que puede acceder, conoce o le queda cerca	18,7	1,8	22,8	2,4	SI	19,1	2,0	22,0	2,5	NO	16,5	4,4	28,3	5,8	SI
Le genera confianza o alguien le recomendó esta vía	28,4	2,2	18,8	2,1	SI	28,1	2,4	18,9	2,3	SI	29,6	6,7	17,8*	5,3	SI
Otra razón	6,9	1,2	8,4	1,5	NO	7,3	1,3	9,1	1,7	NO	4,9*	2,7	3,7*	2,3	NO

Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

Nota1: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021 y enero 2018 hasta diciembre de 2019.

Nota2: Ruta institucional corresponde a la acción tomada: "Acudió a una institución, autoridad o persona particular".

Nota3: La información aplica para los problemas reportados por las personas que tomaron la ruta institucional.

Población de referencia (2020-2021) en miles de problemas: Ruta institucional (Total nacional 2.064 mil de problemas, cabeceras 1.791 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 273 mil de problemas).

Población de referencia (2018-2019) en miles de problemas: Ruta institucional (Total nacional 2.617 mil de problemas, cabeceras 2.212 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 405 mil de problemas).

Nota4: Otro agrupa las razones "Lo obligaron / lo presionaron", "Donde acudió antes no lo atendieron o la atención no fue satisfactoria", "Traslado por parte de otra autoridad", "El proceso, trámite o resultado puede ser influenciado", "Porque la solución del conflicto tiene previstas etapas en varias instituciones", "Pocos trámites o bajos costos" y "Otro".

Nota5: La razón "Porque la solución del conflicto tiene previstas etapas en varias instituciones" se incluyó nueva para 2020-2021

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.



Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas caracterizados en ciclo largo, que tomaron la RUTA INSTITUCIONAL, según entidades más visitadas

Total nacional 2020-2021

Entidades visitadas	Total Nacional	
	%	IC+-
Policía Nacional (CAI, estación de policía, DIJIN -SIJIN)	22,5	2,5
Entidades Promotoras de Salud (EPS) y SISBEN	11,7	1,9
Fiscalía General de la Nación	11,1	1,8
Empresas de operadores telefonía celular e internet móvil	9,5	2,7
Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios	7,9	1,7
Hospitales, clínicas, centros de salud y demás Instituciones Prestadoras de Salud (IPS)	5,6*	1,9
Bancos, compañías de financiamiento, aseguradoras, cooperativas, fondos de pensiones	4,8	1,2
Defensores del consumidor, Superintendencias (financiera, de salud, de sociedades, entre otras)	3,8	1,0
Comisarías de Familia, Defensoría de Familia - ICBF	3,7	1,0

Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

Nota1: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021.

Nota2: Ruta institucional corresponde a la acción tomada: "Acudió a una institución, autoridad o persona particular".

Nota3: La información aplica para los problemas reportados por las personas que tomaron la ruta institucional.

Población de referencia total nacional en miles de problemas: Ruta institucional (2.064 mil de problemas).

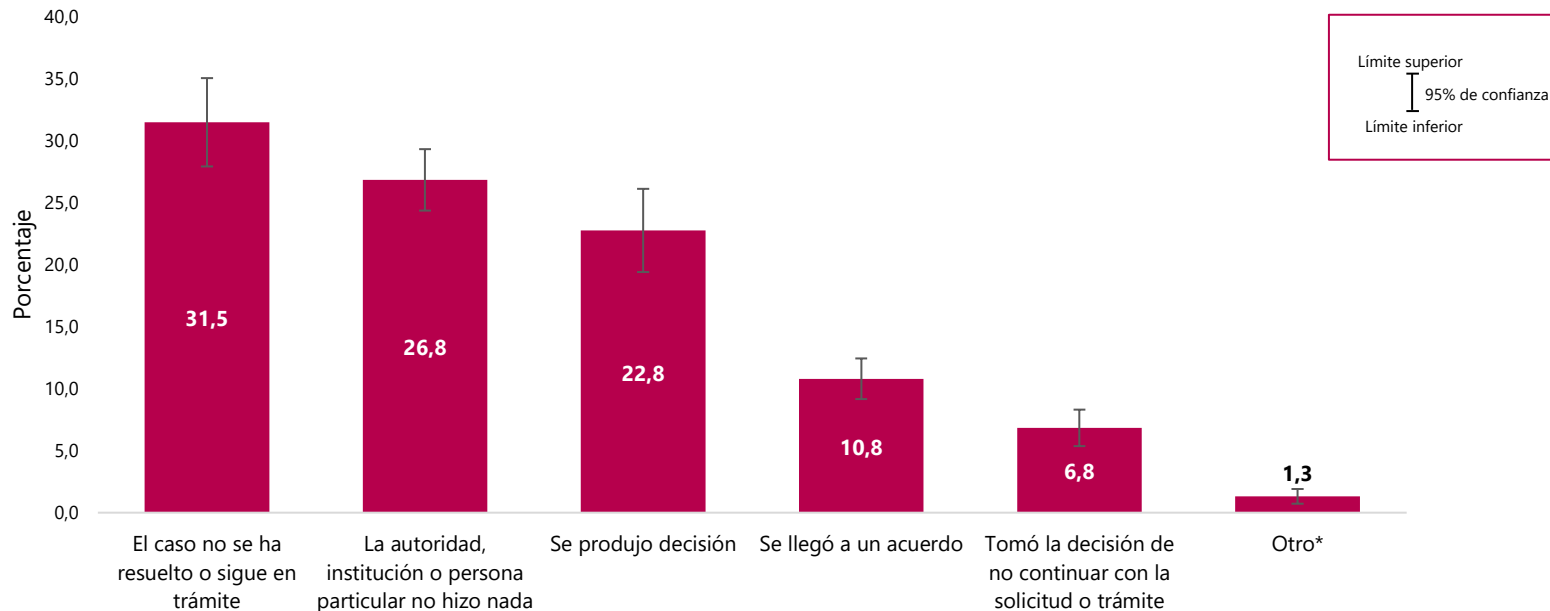
Nota4: Se presenta aproximadamente hasta el 80% de las instituciones reportadas, debido a prevalencias bajas y CVE que superan el 15%.

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.



Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas caracterizados en ciclo largo, que tomaron la RUTA INSTITUCIONAL, según resultado obtenido

Total nacional 2020-2021



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

Nota1: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021.

Nota2: Ruta institucional corresponde a la acción tomada: "Acudió a una institución, autoridad o persona particular".

Nota3: La información aplica para los problemas reportados por las personas que tomaron la ruta institucional.

Población de referencia total nacional en miles de problemas: Ruta institucional (2.064 mil de problemas).

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.



Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas caracterizados en ciclo largo, que tomaron la RUTA INSTITUCIONAL, según resultado obtenido

Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso 2018-2019 - 2020-2021

Resultado de acudir a institución, autoridad o persona particular	Total Nacional					Cabeceras					Centro poblado y rural disperso				
	2018-2019		2020-2021		Diferencia significativa	2018-2019		2020-2021		Diferencia significativa	2018-2019		2020-2021		Diferencia significativa
	%	IC+-	%	IC+-		%	IC+-	%	IC+-		%	IC+-	%	IC+-	
Se produjo decisión	22,8	1,9	22,8	3,3	NO	23,5	2,0	23,9	3,7	NO	19,3	5,2	15,0*	5,3	NO
Se llegó a un acuerdo	12,1	1,7	10,8	1,6	NO	12,0	1,9	11,3	1,9	NO	12,4*	4,7	7,2*	2,7	NO
El caso no se ha resuelto o sigue en trámite	28,0	2,3	31,5	3,6	NO	27,3	2,5	31,1	4,0	NO	32,1	6,7	33,8	7,2	NO
Tomó la decisión de no continuar con la solicitud o trámite	7,1	1,2	6,8	1,5	NO	7,2	1,3	6,3	1,5	NO	7,0*	3,1	10,3*	5,0	NO
La autoridad, institución o persona particular no hizo nada	29,2	2,2	26,8	2,5	NO	29,3	2,4	25,8	2,6	NO	28,7	5,7	33,3	6,5	NO
Otro	0,7*	0,4	1,3*	0,6	NO	0,8*	0,5	1,5*	0,7	NO	0,5*	0,7	0,3*	0,4	NO

Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

Nota1: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021 y enero 2018 hasta diciembre de 2019..

Nota2: Ruta institucional corresponde a la acción tomada: "Acudió a una institución, autoridad o persona particular".

Nota3: La información aplica para los problemas reportados por las personas que tomaron la ruta institucional.

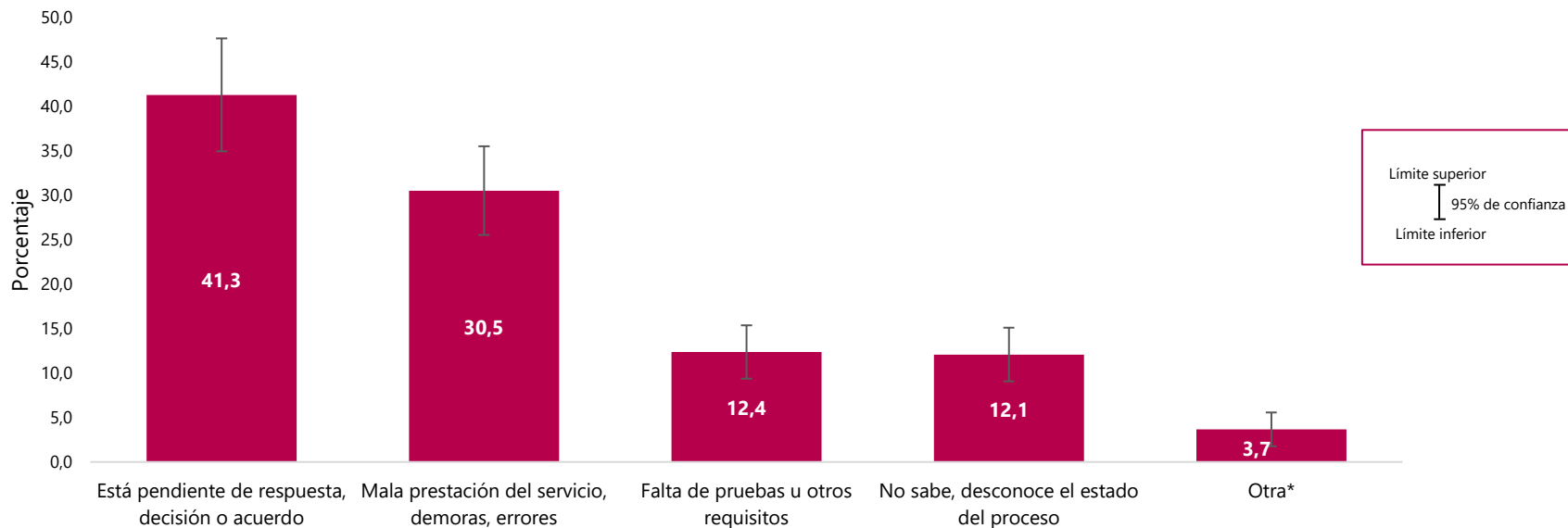
Población de referencia (2020-2021) en miles de problemas: Ruta institucional (Total nacional 2.064 mil de problemas, cabeceras 1.791 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 273 mil de problemas).

Población de referencia (2018-2019) en miles de problemas: Ruta institucional (Total nacional 2.617 mil de problemas, cabeceras 2.212 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 405 mil de problemas).

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas caracterizados en ciclo largo, que tomaron la RUTA INSTITUCIONAL y no se ha resuelto o sigue en trámite, según principal razón para esto

Total nacional 2020-2021



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

Nota1: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021.

Nota2: Ruta institucional corresponde a la acción tomada: "Acudió a una institución, autoridad o persona particular".

Nota3: La información aplica para los problemas reportados por las personas que tomaron la ruta institucional.

Población de referencia total nacional en miles de problemas: Ruta institucional (2.064 mil de problemas) y El caso no se ha resuelto o sigue en trámite (650 mil problemas).

Nota4: Otro incluye "La solicitud no fue recibida, fue inadmitida o rechazada", "La solicitud se trasladó a otra entidad / No era competencia de esa persona, autoridad o institución y "Otro"

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas caracterizados en ciclo largo, que tomaron la RUTA INSTITUCIONAL y no se ha resuelto o sigue en trámite, según principal razón para esto

Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso 2018-2019 - 2020-2021

Razón principal caso no se ha resuelto o sigue en trámite	Total Nacional					Cabeceras					Centro poblado y rural disperso				
	2018-2019		2020-2021		Diferencia significativa	2018-2019		2020-2021		Diferencia significativa	2018-2019		2020-2021		Diferencia significativa
	%	IC+-	%	IC+-		%	IC+-	%	IC+-		%	IC+-	%	IC+-	
Está pendiente de respuesta, decisión o acuerdo	45,5	4,6	41,3	6,4	SI	43,9	4,9	42,2	7,1	SI	52,5	10,4	35,8*	13,6	SI
Mala prestación del servicio, demoras, errores	23,5	3,9	30,5	5,0	SI	25,8	4,5	28,6	5,3	NO	12,5*	6,7	42,1*	14,8	SI
Falta de pruebas u otros requisitos	11,0	2,4	12,4	3,0	NO	10,8	2,5	12,7	3,3	NO	12,2*	7,2	10,4*	7,2	NO
No sabe, desconoce el estado del proceso	12,1	2,9	12,1	3,0	NO	11,5	3,1	12,7	3,4	NO	15,0*	7,0	8,6*	6,0	NO
Otra	3,0*	1,5	3,7*	1,9	SI	2,8*	1,6	3,8*	2,2	SI	3,8*	3,8	3,0	2,2	SI

Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

Nota1: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021 y enero 2018 hasta diciembre de 2019.

Nota2: Ruta institucional corresponde a la acción tomada: "Acudió a una institución, autoridad o persona particular".

Nota3: La información aplica para los problemas reportados por las personas que tomaron la ruta institucional.

Población de referencia (2020-2021) en miles de problemas: Ruta institucional (Total nacional 2.064 mil de problemas), y el caso no se ha resuelto o sigue en trámite (total nacional 650 mil problemas, cabeceras 558 mil problemas y centro poblado y rural disperso 92 mil problemas).

Población de referencia (2018-2019) en miles de problemas: Ruta institucional (Total nacional 2.617 mil de problemas), y el caso no se ha resuelto o sigue en trámite (total nacional 733 mil problemas, cabeceras 603 mil problemas y centro poblado y rural disperso 130 mil problemas).

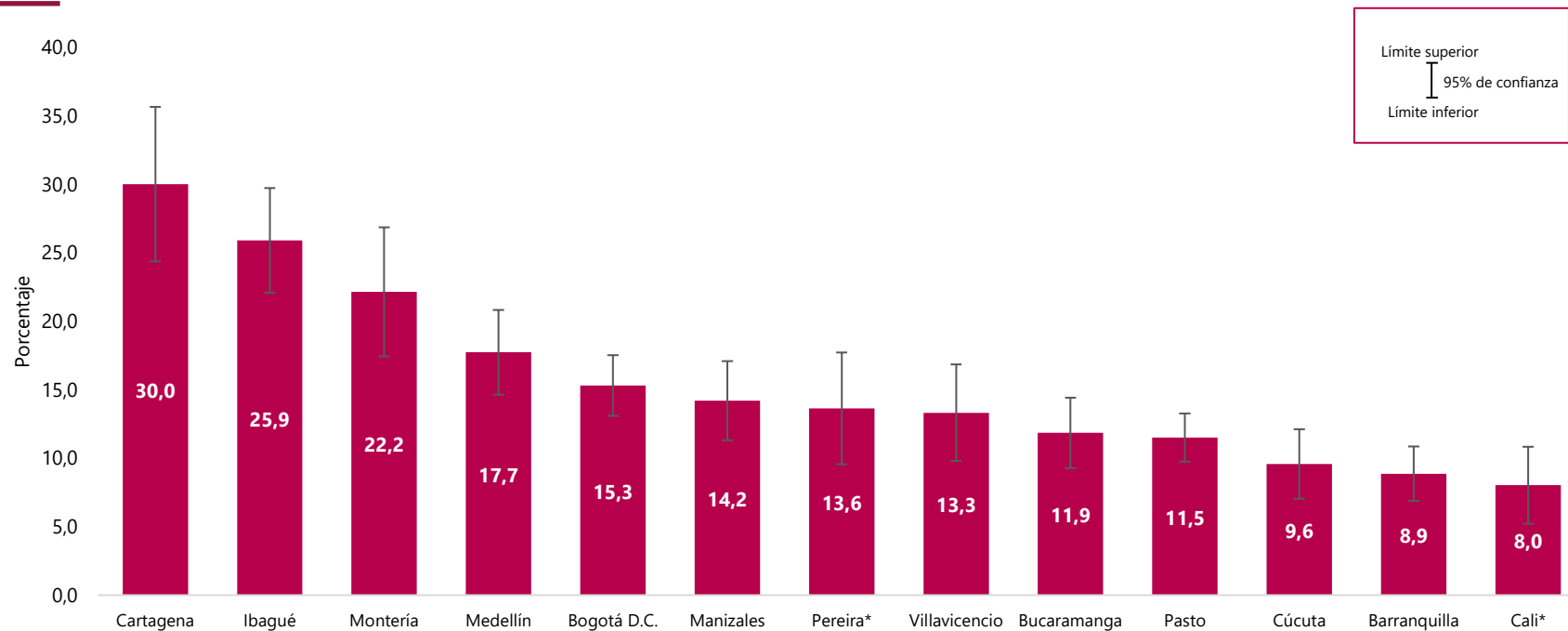
Nota4: Otro incluye "La solicitud no fue recibida, fue inadmitida o rechazada", "La solicitud se trasladó a otra entidad / No era competencia de esa persona, autoridad o institución y "Otro"

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.



Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, caracterizados en ciclo largo, según RUTA ACUERDO DIRECTO

13 ciudades 2020-2021



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

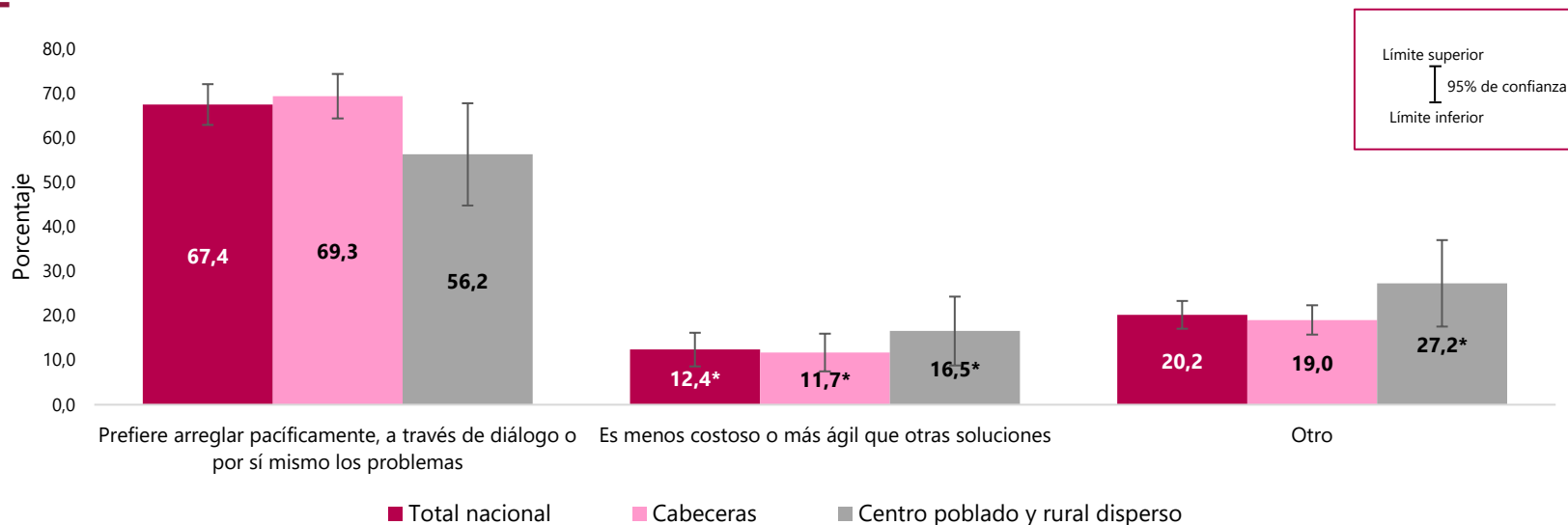
Nota: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021.

Población de referencia: problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más para la ruta de acuerdo directo en cada una de las 13 ciudades.

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas caracterizados en ciclo largo, que tomaron la RUTA DE ACUERDO DIRECTO, según razón para tomar esta ruta

Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso 2020-2021



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

Nota:1 El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021.

Nota:2: La información aplica para los problemas reportados por las personas que tomaron la ruta Intentó llegar a un acuerdo directamente con quien tuvo el problema.

Población de referencia en miles de problemas: Intentó llegar a un acuerdo directamente con quien tuvo el problema (Total nacional 799 mil de problemas, cabeceras 684 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 115 mil de problemas).

Nota:3: Otro agrupa: "El acuerdo dura más y los resultados son más beneficiosos", "Hace parte de sus costumbres, usos o tradiciones", "Se lo sugirieron, Lo presionaron", "No sabía ante cual autoridad acudir, qué hacer o cómo hacerlo", "Donde vive no cuenta con instituciones que solucionen conflictos", "No confía en las autoridades", "Porque el problema no fue tan grave", "Fue un requisito para acudir ante un juez o para continuar un proceso judicial" y "Otro".

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.



Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas caracterizados en ciclo largo, que tomaron la RUTA DE ACUERDO DIRECTO, según razón para tomar esta ruta

Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso 2018- 2019 - 2020-2021

Razón principal de tomar la ruta de acuerdo directo con quien tuvo el problema	Total Nacional					Cabeceras					Centro poblado y rural disperso				
	2018-2019		2020-2021		Diferencia significativa	2018-2019		2020-2021		Diferencia significativa	2018-2019		2020-2021		Diferencia significativa
	%	IC+-	%	IC+-		%	IC+-	%	IC+-		%	IC+-	%	IC+-	
Prefiere arreglar pacíficamente, a través de diálogo o por sí mismo los problemas	74,7	2,9	67,4	4,6	SI	74,2	3,1	69,3	5,0	NO	77,9	9,3	56,2	11,5	SI
Es menos costoso o más ágil que otras soluciones	8,5	1,6	12,4*	3,8	NO	9,1	1,7	11,7*	4,2	NO	4,3*	3,9	16,5*	7,7	SI
Otro	16,8	2,7	20,2	3,1	NO	16,7	2,8	19,0	3,3	NO	17,8*	8,5	27,2*	9,7	NO

Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

Nota:1 El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021 y enero 2018 hasta diciembre de 2019.

Nota2: La información aplica para los problemas reportados por las personas que tomaron la ruta Intentó llegar a un acuerdo directamente con quien tuvo el problema.

Población de referencia (2020-2021) en miles de problemas: Intentó llegar a un acuerdo directamente con quien tuvo el problema (Total nacional 799 mil de problemas, cabeceras 684 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 115 mil de problemas).

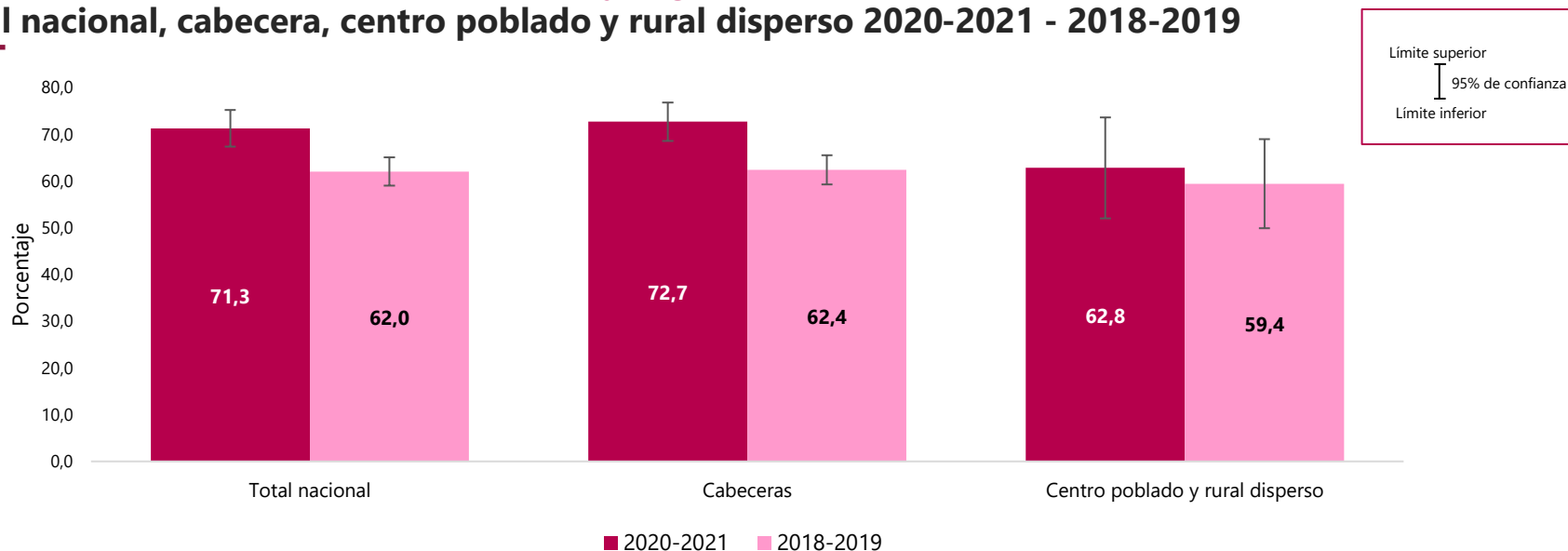
Población de referencia (2018-2019) en miles de problemas: Intentó llegar a un acuerdo directamente con quien tuvo el problema (Total nacional 1.440 mil de problemas, cabeceras 1.266 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 175 mil de problemas),

Nota3: Otro agrupa: "El acuerdo dura más y los resultados son más beneficiosos", "Hace parte de sus costumbres, usos o tradiciones", "Se lo sugirieron, Lo presionaron", "No sabía ante cual autoridad acudir, qué hacer o cómo hacerlo", "Donde vive no cuenta con instituciones que solucionen conflictos", "No confía en las autoridades", "Porque el problema no fue tan grave", "Fue un requisito para acudir ante un juez o para continuar un proceso judicial" y "Otro".

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas caracterizados en ciclo largo, que tomaron la RUTA DE ACUERDO DIRECTO y llegaron a un acuerdo

Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso 2020-2021 - 2018-2019



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

Nota1: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021 y enero 2018 hasta diciembre de 2019.

Nota2: La información aplica para los problemas reportados por las personas que tomaron la ruta "Intentó llegar a un acuerdo directamente con quien tuvo el problema" y llegaron a un acuerdo.

Población de referencia (2020-2021) en miles de problemas: Sí se llegó a un acuerdo directamente (Total nacional 569 mil problemas, cabeceras 497 mil problemas, centro poblado y rural disperso 72 mil problemas).

Población de referencia (2018-2019) en miles de problemas: Sí se llegó a un acuerdo directamente (Total nacional 894 mil problemas, cabeceras 790 mil problemas, centro poblado y rural disperso 104 mil problemas).

Nota3: La diferencia frente al periodo anterior (2020-2021 – 2018-2019) es estadísticamente NO significativa para centro poblado y rural disperso.



Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas caracterizados en ciclo largo, que tomaron la RUTA DE ACUERDO DIRECTO y llegaron a un acuerdo, según sexo

Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso 2018-2019 - 2020-2021

Área geográfica	Se llegó a un acuerdo directamente con quien tuvo el problema - Sí	2018-2019		2020-2021		Diferencia significativa
		%	IC+-	%	IC+-	
Total nacional	Total	62,0	3,0	71,3	3,9	SI
	Hombres	47,7	3,7	49,2	5,9	SI
	Mujeres	52,3	3,7	50,8	5,9	SI
Cabeceras	Total	62,4	3,2	72,7	4,1	SI
	Hombres	46,7	3,8	48,8	6,5	SI
	Mujeres	53,3	3,8	51,2	6,5	SI
Centro poblado y rural disperso	Total	59,4	9,5	62,8	10,8	NO
	Hombres	55,5	13,9	51,9	12,6	NO
	Mujeres	44,5*	13,9	48,1	12,6	NO

Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

Nota1: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021 y enero 2018 hasta diciembre de 2019.

Nota2: La información aplica para los problemas reportados por las personas que tomaron la ruta "Intentó llegar a un acuerdo directamente con quien tuvo el problema" y llegaron a un acuerdo.

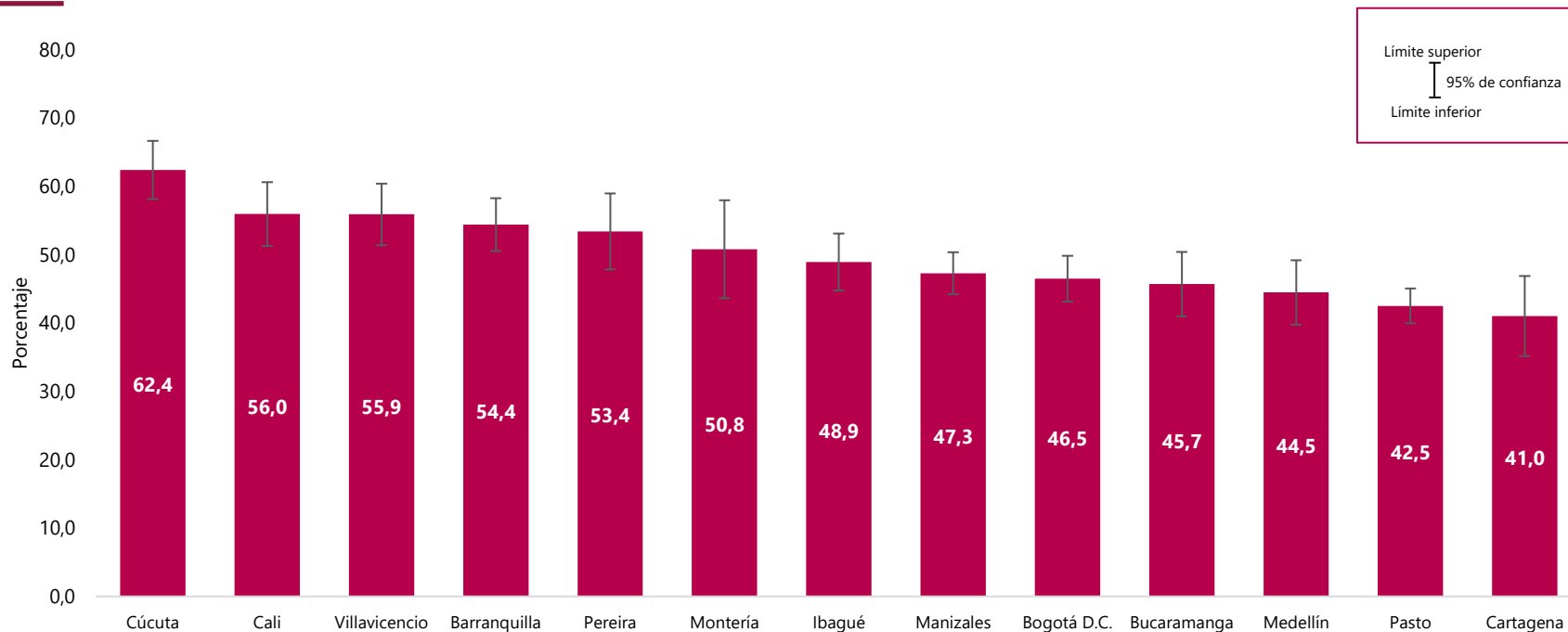
Población de referencia (2020-2021) en miles de problemas: Sí se llegó a un acuerdo directamente (Total nacional 569 mil problemas (280 hombres y 289 mujeres), cabeceras 497 mil problemas (242 hombres y 255 mujeres), centro poblado y rural disperso 72 mil problemas (37 hombres y 35 mujeres)).

Población de referencia (2018-2019) en miles de problemas: Sí se llegó a un acuerdo directamente (Total nacional 894 mil problemas (426 hombres y 467 mujeres), cabeceras 790 mil problemas (369 hombres y 421 mujeres), centro poblado y rural disperso 104 mil problemas) (58 hombres y 46 mujeres).

. *Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, caracterizados en ciclo largo, según RUTA NO HIZO NADA

13 ciudades 2020-2021



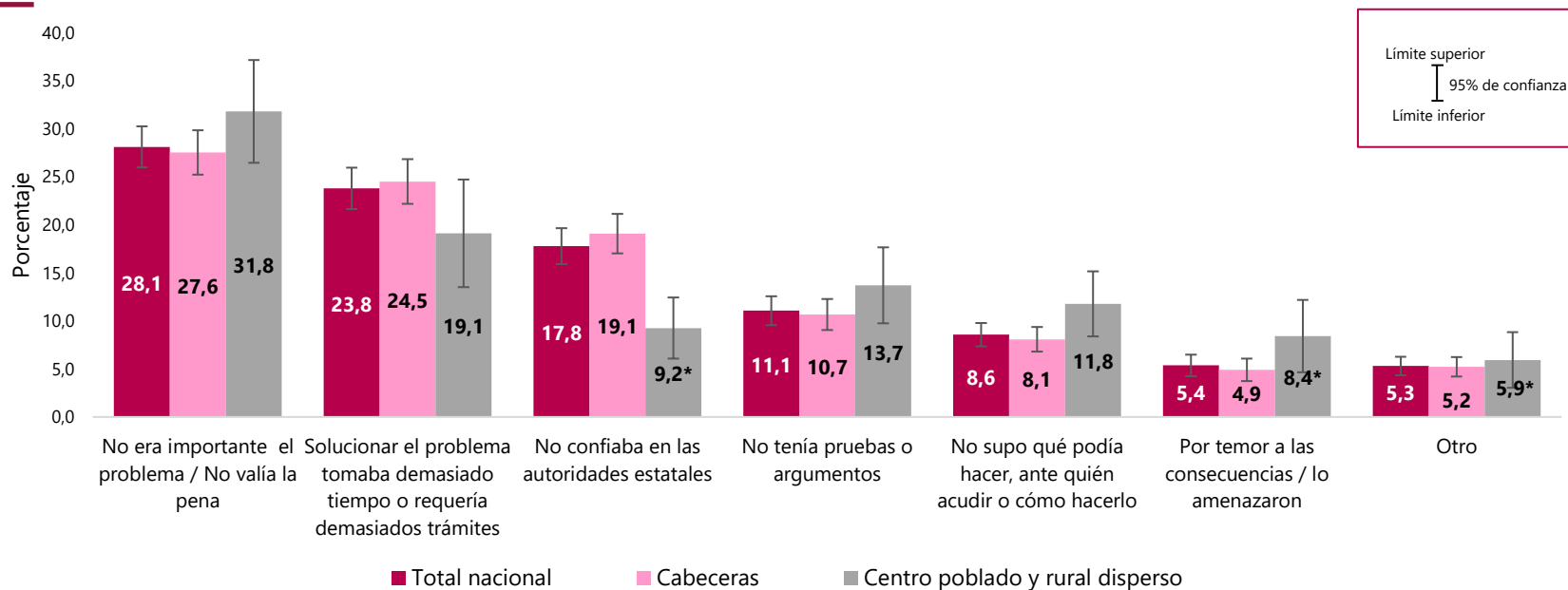
Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

Nota: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021.

Población de referencia: problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más para la ruta no hizo nada en cada una de las 13 ciudades.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas caracterizados en ciclo largo, que tomaron la RUTA DE NO HACER NADA, según razón para tomar esta ruta

Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso 2020-2021



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

Nota1: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021.

Nota2: La información aplica para los problemas reportados por las personas que tomaron la ruta No hizo nada.

Población de referencia en miles de problemas: : No hizo nada (Total nacional 2.559 mil de problemas, cabeceras 2.221 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 338 mil de problemas),

Nota3: Otro agrupa: "Era muy costoso solucionar el problema, no consiguió transporte, no se pudo desplazar", "Razones de fe o filosofía (la justicia divina actuará / Dios ajustará las cargas/ Karma)", "Dificultades en la comunicación y el lenguaje (diversidad de lenguas, incomprensión de términos técnicos, aalfabetismo)", "La persona era conocida o familiar "y "Otro".

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas caracterizados en ciclo largo, que tomaron la RUTA DE NO HACER NADA, según razón para tomar esta ruta

Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso 2018- 2019 - 2020-2021

Razón principal de tomar la ruta de no hacer nada	Total Nacional					Cabeceras					Centro poblado y rural disperso				
	2018-2019		2020-2021		Diferencia significativa	2018-2019		2020-2021		Diferencia significativa	2018-2019		2020-2021		Diferencia significativa
	%	IC+-	%	IC+-		%	IC+-	%	IC+-		%	IC+-			
No era importante el problema / No valía la pena	32,5	1,9	28,1	2,1	SI	33,1	2,0	27,6	2,3	SI	28,6	5,7	31,8	5,4	NO
Solucionar el problema tomaba demasiado tiempo o requería demasiados trámites	20,1	1,5	23,8	2,2	SI	19,9	1,5	24,5	2,3	SI	21,2	4,6	19,1	5,6	NO
No confiaba en las autoridades estatales	16,5	1,6	17,8	1,9	NO	17,0	1,7	19,1	2,1	NO	13,8*	5,0	9,2*	3,2	NO
No tenía pruebas o argumentos	15,3	1,5	11,1	1,5	SI	15,1	1,5	10,7	1,6	SI	16,1	4,4	13,7	3,9	NO
No supo qué podía hacer, ante quién acudir o cómo hacerlo	8,1	1,1	8,6	1,2	NO	7,6	1,1	8,1	1,3	NO	11,3*	3,7	11,8	3,4	NO
Por temor a las consecuencias / lo amenazaron	3,6	0,7	5,4	1,1	SI	3,8	0,8	4,9	1,2	NO	2,4*	1,5	8,4*	3,8	SI
Otro	3,9	0,7	5,3	1,0	SI	3,5	0,7	5,2	1,0	SI	6,6*	3,1	5,9*	2,9	NO

Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

Nota1: El periodo de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021 y enero 2018 hasta diciembre de 2019.

Nota2: La información aplica para los problemas reportados por las personas que tomaron la ruta No hizo nada.

Población de referencia (2020-2021) en miles de problemas: : No hizo nada (Total nacional 2.559 mil de problemas, cabeceras 2.221 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 338 mil de problemas),

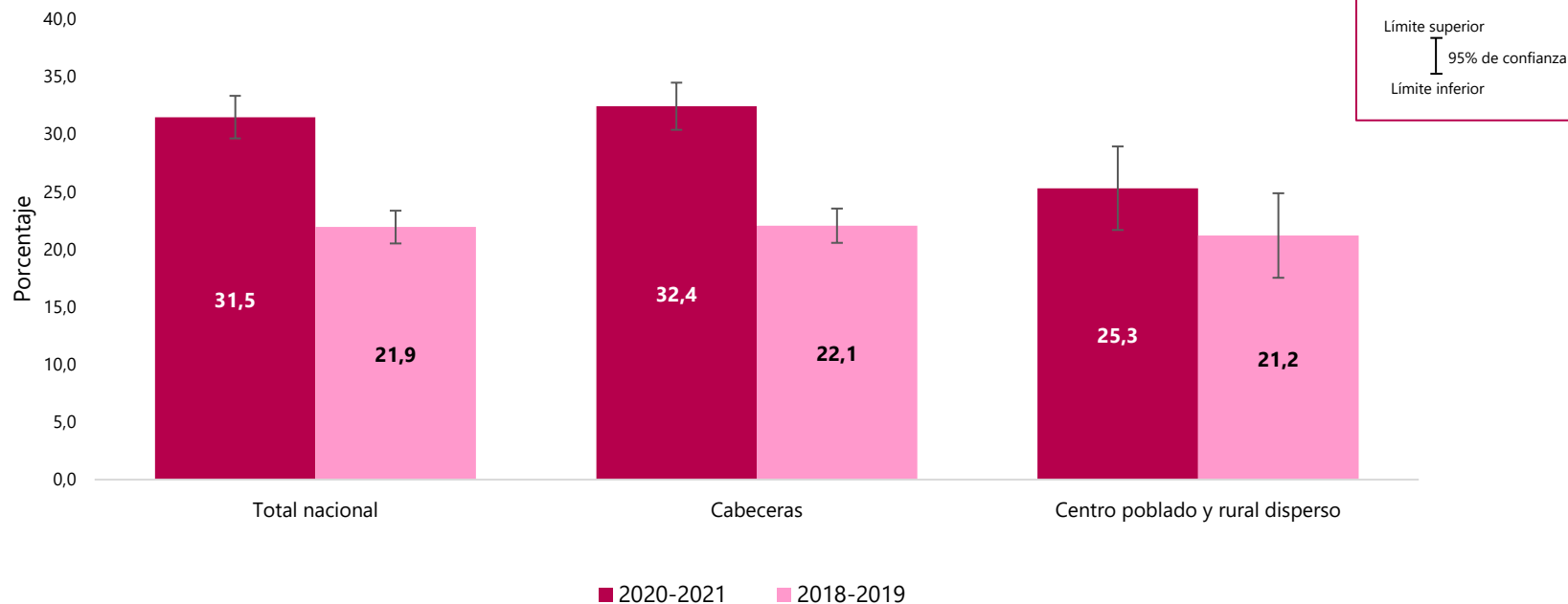
Población de referencia (2018-2019) en miles de problemas: No hizo nada (Total nacional 3.328 mil de problemas, cabeceras 2.840 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 488 mil de problemas),

Nota3: Otro agrupa: "Era muy costoso solucionar el problema, no consiguió transporte, no se pudo desplazar", "Razones de fe o filosofía (la justicia divina actuará / Dios ajustará las cargas/ Karma)", "Dificultades en la comunicación y el lenguaje (diversidad de lenguas, incomprensión de términos técnicos, analfabetismo)", "La persona era conocida o familiar "y "Otro".

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, caracterizados en ciclo largo, según si fue solucionado el problema

Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso 2020-2021 – 2018-2019



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

Nota1: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021 y enero 2018 hasta diciembre de 2019.

Población de referencia (2020-2021) en miles de problemas: Sí fue solucionado (Total nacional 1.719 mil de problemas, cabeceras 1.534 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 185 mil de problemas),

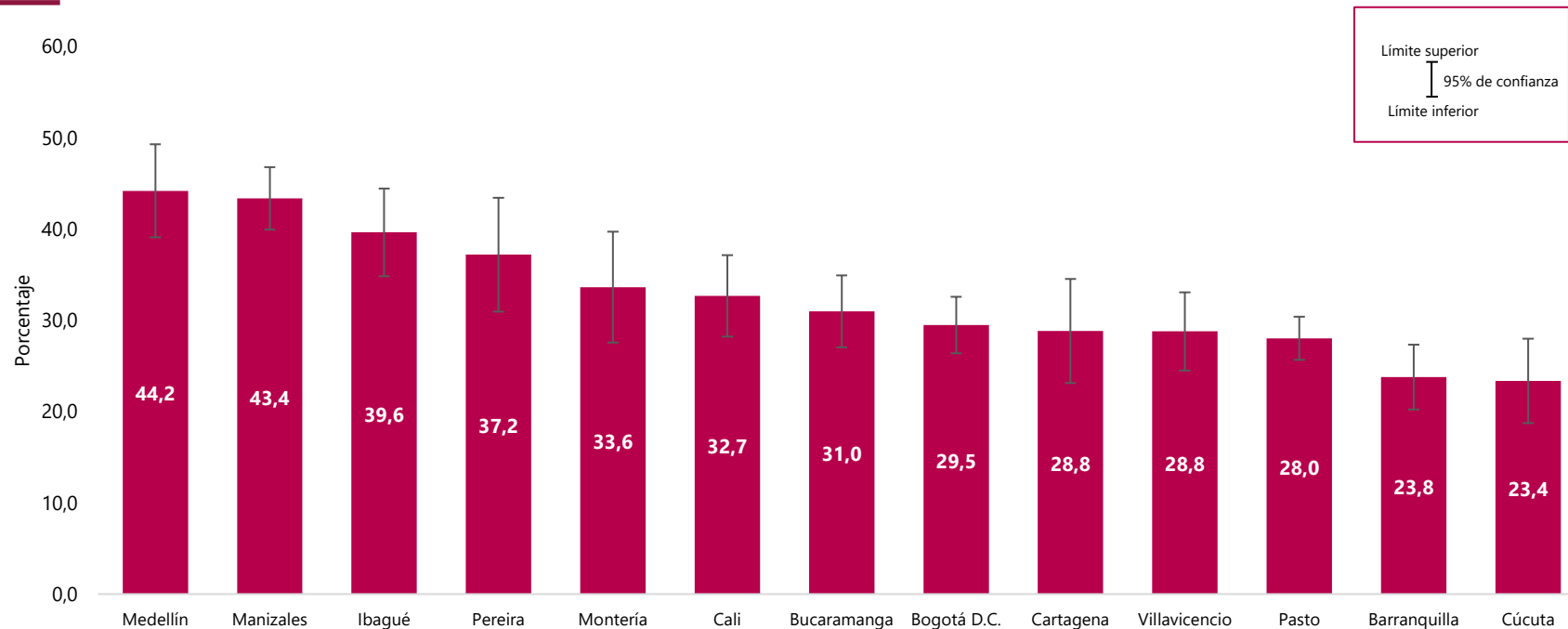
Población de referencia (2018-2019) en miles de problemas: Sí fue solucionado (Total nacional 1.631 mil de problemas, cabeceras 1.404 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 227 mil de problemas),

Nota2: La diferencia frente al periodo anterior (2020-2021 – 2018-2019) es estadísticamente NO significativa para centro poblado y rural disperso.



Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, caracterizados en ciclo largo, según si fue solucionado el problema

13 ciudades 2020-2021



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

Nota: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021.

Población de referencia: problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más en cada una de las 13 ciudades.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, caracterizados en ciclo largo que se solucionaron, por tipo de problema

Total nacional 2018-2019 - 2020-2021

Tipo de problema	Total Nacional				
	2018-2019		2020-2021		Diferencia significativa
	%	IC+-	%	IC+-	
Afectaciones, daños o perjuicios causados o derivados de delitos	32,7	2,9	36,7	3,6	NO
Consumo de un producto, bien o servicio	14,0	2,2	14,0	2,5	NO
Prestación de los servicios de salud, pensión, riesgos laborales	15,4	2,1	12,8	1,7	NO
Familiares	8,1	1,7	8,1	1,6	NO
Vivienda y vecinos	6,6	1,4	6,7	1,5	NO
Prestación de un servicio público domiciliario	9,1	1,5	6,4	1,3	SI
Trabajo o empleo	3,7*	1,3	4,7*	2,0	NO
Deudas y dinero	3,1*	0,9	3,6*	1,0	NO
Relación con el Estado	2,8	0,8	2,1*	0,7	NO
Entorno y espacio público	1,3*	0,7	1,9*	1,1	NO
Afectaciones, daños o perjuicios causados o derivados del conflicto armado o problemas de orden público	0,2*	0,2	1,1*	0,5	SI
Trato discriminatorio	0,7*	0,4	0,9*	0,4	NO
Propiedad, uso y tenencia de la tierra	1,2*	1,2	0,5*	0,4	NO
Medio ambiente y acceso a recursos comunitarios	0,2*	0,3	0,3*	0,3	NO
Educación y formación	0,8*	0,7	0,2*	0,2	NO

Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

Nota: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021 y enero 2018 hasta diciembre de 2019.

Población de referencia (2020-2021) en miles de problemas: Sí fue solucionado (Total nacional 1.719 mil de problemas, cabeceras 1.534 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 185 mil de problemas),

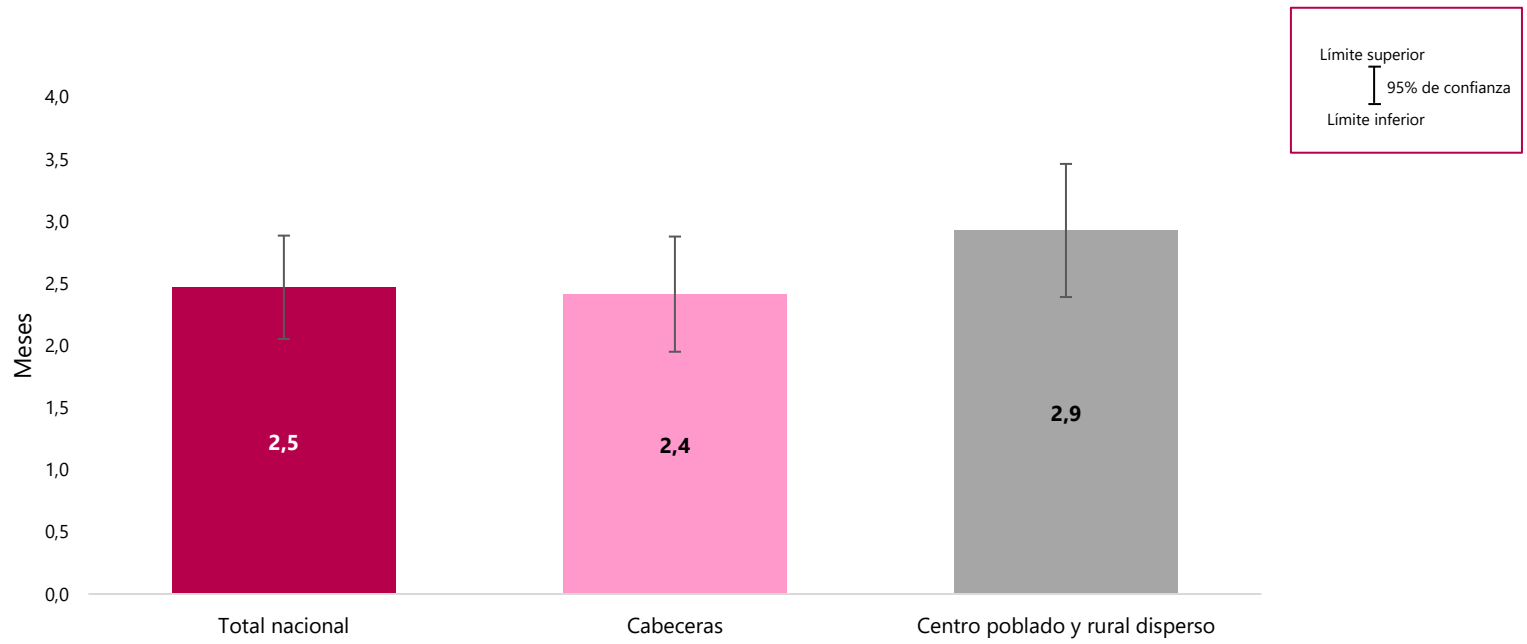
Población de referencia (2018-2019) en miles de problemas: Sí fue solucionado (Total nacional 1.631 mil de problemas, cabeceras 1.404 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 227 mil de problemas),

Nota: Variación estadísticamente NO significativa para centro poblado y rural disperso.

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más, caracterizados en ciclo largo que se solucionaron, según meses promedio que tomó la resolución

Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso 2020-2021



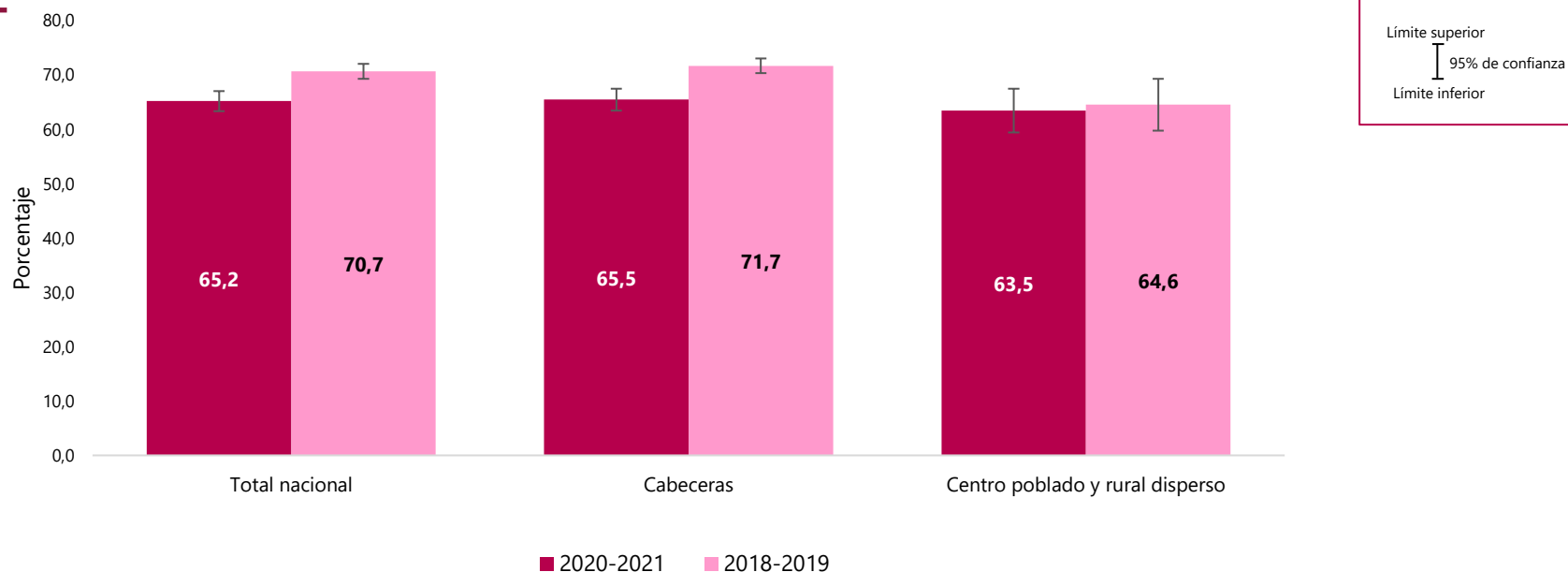
Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

Nota1: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021.

Nota2: La información aplica para los problemas reportados por las personas que sí se solucionó el problema.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más en ciclo largo, que sí tomarían la misma ruta de acción

Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso 2020-2021



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

Nota:1 El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021 y enero 2018 hasta diciembre de 2019.

Nota:2 La información aplica para los problemas reportados por las personas que informaron que sí volverían a tomar la misma ruta.

Población de referencia (2020-2021) en miles de problemas: : Sí volverían a tomar la misma ruta (Total nacional 3.562 mil de problemas, cabeceras 3.099 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 463 mil de problemas),

Población de referencia (2018-2019) en miles de problemas: Sí volverían a tomar la misma ruta (Total nacional 5.256 mil de problemas, cabeceras 4.565 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 691 mil de problemas),

Nota:3: La diferencia frente al periodo anterior (2020-2021 – 2018-2019) es estadísticamente NO significativa para centro poblado y rural disperso.

Porcentaje de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas reportados por las personas de 18 años y más en ciclo largo, que contaron con asesoría legal o asistencia jurídica, según de quién recibió asesoría o asistencia

Total nacional, cabecera, centro poblado y rural disperso 2018-2019 - 2020-2021

Contaron con asesoría legal o asistencia jurídica de:	Total Nacional					Cabeceras					Centro poblado y rural disperso				
	2018-2019		2020-2021		Diferencia significativa	2018-2019		2020-2021		Diferencia significativa	2018-2019		2020-2021		Diferencia significativa
	%	IC+-	%	IC+-		%	IC+-	%	IC+-		%	IC+-	%	IC+-	
No tuvo asesoría legal o asistencia jurídica (abogado, consultorio jurídico, defensor público)	87,9	1,4	86,3	1,7	NO	88,0	1,5	86,0	1,9	NO	87,8	3,8	88,7	3,8	NO
Un abogado particular	7,7	1,1	5,5	1,0	SI	8,0	1,2	5,7	1,1	SI	5,3*	2,6	4,0*	2,0	NO
Una autoridad municipal (Inspecciones de policía, comisarías de familia, personería)	-	-	3,3	0,8	-	-	-	3,2	0,9	-	-	-	4,0*	2,3	-
Un abogado provisto por el Estado / Defensor público	1,7	0,4	2,3*	0,9	NO	1,4	0,4	2,5*	1,0	SI	3,8*	1,9	1,2*	1,5	SI
Un consultorio jurídico universitario	0,7*	0,3	0,9*	0,4	NO	0,8*	0,3	1,0*	0,4	NO	0,4*	0,4	0,6*	0,9	NO
Otra institución, autoridad o persona	1,9	0,6	0,9*	0,4	SI	1,8*	0,6	0,8*	0,4	SI	2,7*	1,7	1,6*	1,7	NO
Auxiliares de justicia y empleados judiciales	-	-	0,8*	0,3	-	-	-	0,9*	0,4	-	-	-	0,03*	0,1	-

Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - 2022.

Nota1: El período de referencia para los problemas, desacuerdos, conflictos o disputas corresponde a enero de 2020 hasta diciembre de 2021 y enero 2018 hasta diciembre de 2019.

Nota2: La información aplica para los problemas reportados por las personas que tomaron la ruta diferente a no hizo nada.

Población de referencia (2020-2021) en miles de problemas: Ruta institucional (Total nacional 2.064 mil de problemas, cabeceras 1.791 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 273 mil de problemas), Acuerdo directo (Total nacional 799 mil de problemas, cabeceras 684 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 115 mil de problemas), Actuar forma violenta (Total nacional 30 mil de problemas, cabeceras 27 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 3 mil de problemas), Acudir actor ilegal (Total nacional 10 mil de problemas, cabeceras 9 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 1 mil de problemas).

Población de referencia (2018-2019) en miles de problemas: Ruta institucional (Total nacional 2.617 mil de problemas, cabeceras 2.212 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 405 mil de problemas), Acuerdo directo (Total nacional 1.440 mil de problemas, cabeceras 1.266 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 175 mil de problemas), Actuar forma violenta (Total nacional 42 mil de problemas, cabeceras 40 mil de problemas y centro poblado y rural disperso 2 mil de problemas), Acudir actor ilegal (Total nacional 9 mil de problemas, cabeceras 9 mil de problemas).

Nota3: Para 2020-2021 se incluyeron nuevas las opciones "Auxiliares de justicia y empleados judiciales" y "Una autoridad municipal (Inspecciones de policía, comisarías de familia, personería)".

*Contiene datos con baja precisión, debido a que la prevalencia es muy baja y el CVE supera el 15%.



Problemas, desacuerdos, conflictos o disputas

ECSC 2022

Octubre de 2023



/DANEColombia



@DANE_Colombia



@DANEColombia



/DANEColombia

